สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจแบบทันท่วงทีของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่
โดยภาพรวมของกรมสรรพสามิต ประจำไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ลำดับ	หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจ			
		ไตรมาส ๑/๒๕๖๑			
		ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม
๑	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๑	๙๖.๕๒	๙๗.๐๙	๙๗.๐๘	**๙๖.๙๐**
๒	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๒	๙๕.๒๖	๙๕.๔๘	๙๕.๖๒	**๙๕.๔๕**
๓	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๓	๙๘.๓๙	๙๘.๙๙	๙๙.๐๐	**๙๘.๗๙**
๔	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๔	๙๗.๙๖	๙๘.๓๖	๙๙.๙๘	**๙๘.๗๗**
๕	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๕	๙๗.๑๙	๙๗.๓๒	๙๗.๗๔	**๙๗.๔๒**
๖	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๖	๙๘.๘๓	๙๙.๐๔	๙๘.๙๐	**๙๘.๙๒**
๗	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๗	๙๘.๗๐	๙๘.๖๔	๙๘.๖๑	**๙๘.๖๕**
๘	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๘	๙๘.๖๔	๙๗.๗๒	๙๗.๖๗	**๙๘.๐๑**
๙	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๙	๙๗.๘๙	๙๗.๖๕	๙๗.๗๐	**๙๗.๗๕**
๑๐	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๑๐	๙๓.๗๔	๙๗.๑๙	๙๖.๔๓	**๙๕.๗๙**
	ร้อยละเฉลี่ยของความพึงพอใจ	**๙๗.๓๑**	**๙๗.๗๕**	**๙๗.๘๗**	๙๗.๖๔

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจแบบทันท่วงทีของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่
โดยภาพรวมของกรมสรรพสามิต ประจำไตรมาสที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ลำดับ	หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจ			
		ไตรมาส ๒/๒๕๖๑			
		มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวม
๑	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๑	๙๙.๓๑	๙๖.๑๕	๙๗.๑๖	**๙๗.๕๔**
๒	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๒	๙๙.๐๓	๙๙.๑๖	๙๖.๕๖	**๙๘.๒๕**
๓	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๓	๙๘.๙๘	๙๘.๗๖	๙๘.๓๘	**๙๘.๗๑**
๔	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๔	๙๘.๓๓	๙๘.๕๖	๙๘.๕๗	**๙๘.๔๙**
๕	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๕	๙๗.๖๑	๙๘.๔๐	๙๙.๑๓	**๙๘.๓๘**
๖	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๖	๙๗.๔๖	๙๖.๐๙	๙๘.๙๕	**๙๗.๕๐**
๗	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๗	๙๗.๓๘	๙๗.๘๘	๙๗.๔๑	**๙๗.๕๖**
๘	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๘	๙๗.๒๓	๙๗.๖๖	๙๖.๕๔	**๙๗.๑๔**
๙	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๙	๙๖.๘๕	๙๖.๕๕	๙๗.๙๔	**๙๗.๑๑**
๑๐	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๑๐	๙๖.๗๔	๙๖.๔๗	๙๖.๘๖	**๙๖.๖๙**
	ร้อยละเฉลี่ยของความพึงพอใจ	**๙๗.๘๙**	**๙๗.๕๗**	**๙๗.๗๕**	**๙๗.๗๔**

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจแบบทันท่วงทีของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่
โดยภาพรวมของกรมสรรพสามิต ประจำไตรมาสที่ ๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ลำดับ	หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจ			
		ไตรมาส ๓/๒๕๖๑			
		เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวม
๑	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๑	๙๗.๐๓	๙๗.๒๐	๙๘.๐๒	**๙๗.๔๒**
๒	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๒	๙๕.๓๙	๙๔.๙๑	๙๕.๕๗	**๙๕.๒๙**
๓	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๓	๙๘.๗๑	๙๘.๙๒	๙๘.๖๕	**๙๘.๗๖**
๔	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๔	๙๘.๓๔	๙๘.๕๑	๙๘.๔๒	**๙๘.๔๒**
๕	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๕	๙๗.๘๗	๙๗.๘๐	๙๗.๙๘	**๙๗.๘๘**
๖	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๖	๙๘.๙๕	๙๙.๓๒	๙๙.๑๖	**๙๙.๑๔**
๗	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๗	๙๘.๘๒	๙๘.๘๐	๙๙.๐๕	**๙๘.๘๙**
๘	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๘	๙๔.๙๘	๙๗.๑๘	๙๗.๔๒	**๙๖.๕๓**
๙	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๙	๙๘.๑๖	๙๘.๓๓	๙๗.๗๕	**๙๘.๐๘**
๑๐	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๑๐	๙๒.๘๖	๙๖.๗๗	๙๖.๕๘	**๙๕.๔๐**
	ร้อยละเฉลี่ยของความพึงพอใจ	**๙๗.๑๑**	**๙๗.๗๗**	**๙๗.๘๖**	๙๗.๕๘

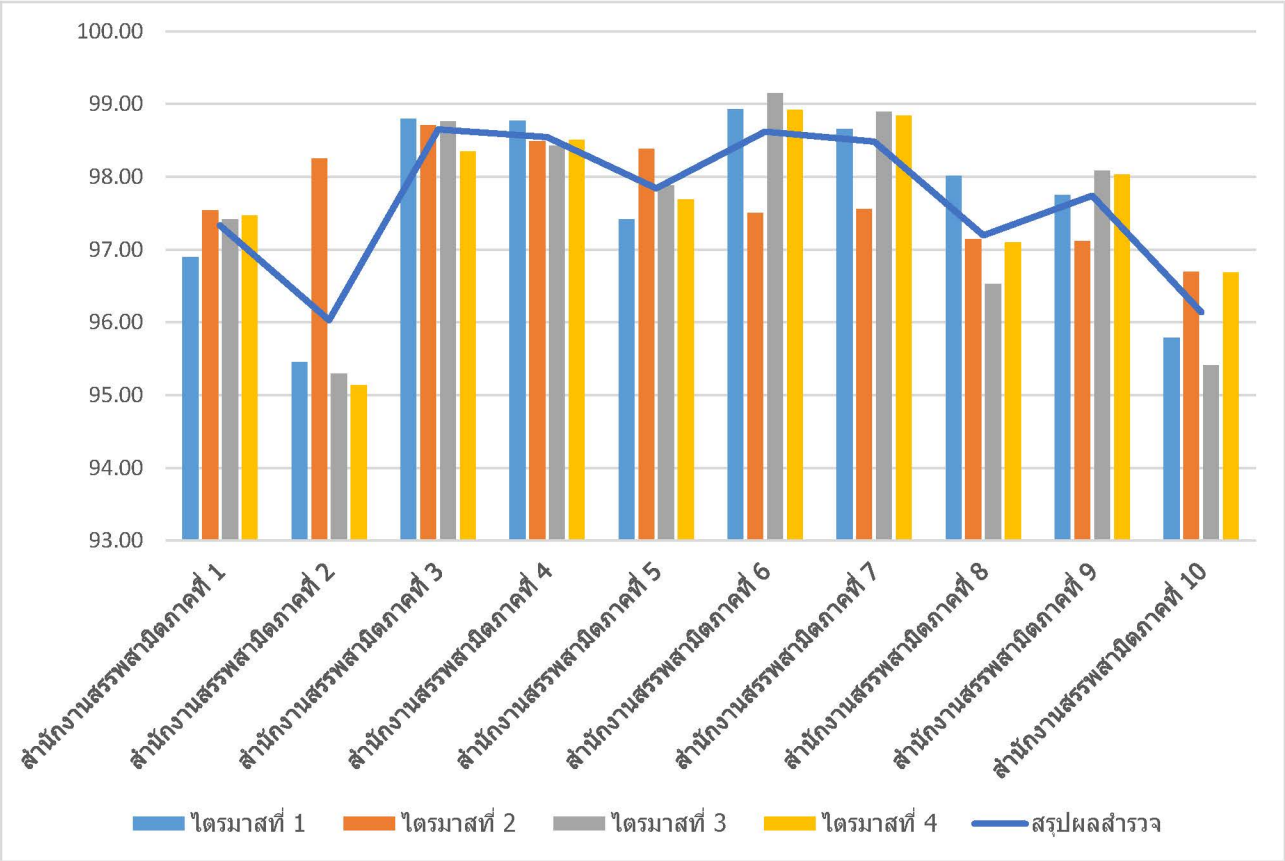
สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจแบบทันท่วงทีของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่
โดยภาพรวมของกรมสรรพสามิต ประจำไตรมาสที่ ๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ลำดับ	หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจ ไตรมาส ๔/๒๕๖๑			
		กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวม
๑	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๑	๙๗.๗๗	๙๗.๑๕	๙๗.๔๙	**๙๗.๔๗**
๒	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๒	๙๔.๙๕	๙๔.๗๗	๙๕.๖๘	**๙๕.๑๓**
๓	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๓	๙๘.๕๙	๙๗.๘๒	๙๘.๖๒	**๙๘.๓๔**
๔	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๔	๙๘.๔๘	๙๘.๒๙	๙๘.๗๔	**๙๘.๕๐**
๕	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๕	๙๗.๖๓	๙๗.๘๙	๙๗.๕๔	**๙๗.๖๙**
๖	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๖	๙๘.๘๗	๙๘.๕๑	๙๙.๓๘	**๙๘.๙๒**
๗	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๗	๙๘.๘๔	๙๘.๘๙	๙๘.๗๙	**๙๘.๘๔**
๘	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๘	๙๖.๙๔	๙๗.๔๖	๙๖.๙๐	**๙๗.๑๐**
๙	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๙	๙๗.๘๔	๙๗.๙๘	๙๘.๒๗	**๙๘.๐๓**
๑๐	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๑๐	๙๖.๗๒	๙๖.๗๔	๙๖.๕๘	**๙๖.๖๘**
	ร้อยละเฉลี่ยของความพึงพอใจ	**๙๗.๖๖**	**๙๗.๕๕**	**๙๗.๘๐**	**๙๗.๖๗**

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจแบบทันท่วงทีของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

โดยภาพรวมของกรมสรรพสามิต ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ลำดับ	หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจ				
		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561				
		ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รวม
1	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 1	96.90	97.54	97.42	97.47	**97.33**
2	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 2	95.45	98.25	95.29	95.13	**96.03**
3	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 3	98.79	98.71	98.76	98.34	**98.65**
4	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 4	98.77	98.49	98.42	98.50	**98.55**
5	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5	97.42	98.38	97.88	97.69	**97.84**
6	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 6	98.92	97.50	99.14	98.92	**98.62**
7	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 7	98.65	97.56	98.89	98.84	**98.48**
8	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 8	98.01	97.14	96.53	97.10	**97.20**
9	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 9	97.75	97.11	98.08	98.03	**97.74**
10	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 10	95.79	96.69	95.40	96.68	**96.14**
	ร้อยละเฉลี่ยของความพึงพอใจ	**97.64**	**97.74**	**97.58**	**97.67**	**97.66**



สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจแบบทันท่วงทีของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่
โดยภาพรวมของกรมสรรพสามิต ประจำไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ลำดับ	หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจ ไตรมาส ๑/๒๕๖๒			
		ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม
๑	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๑	๙๘.๗๔	๙๗.๗๒	๙๗.๗๔	**๙๘.๐๗**
๒	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๒	๙๘.๓๙	๙๘.๑๙	๙๘.๙๐	**๙๘.๔๙**
๓	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๓	๙๖.๕๒	๙๗.๐๙	๙๙.๙๘	**๙๗.๘๖**
๔	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๔	๙๗.๙๖	๙๖.๓๖	๙๘.๖๒	**๙๗.๖๕**
๕	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๕	๙๗.๑๙	๙๗.๓๒	๙๗.๐๘	**๙๗.๒๐**
๖	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๖	๙๓.๗๔	๙๗.๑๙	๙๗.๔๓	**๙๖.๑๒**
๗	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๗	๙๕.๖๖	๙๕.๔๘	๙๙.๒๔	**๙๖.๗๙**
๘	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๘	๙๗.๘๙	๙๗.๖๕	๙๘.๖๑	**๙๘.๐๕**
๙	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๙	๙๘.๗๐	๙๘.๖๔	๙๗.๗๐	**๙๘.๓๕**
๑๐	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๑๐	๙๘.๑๓	๙๘.๑๕	๙๗.๖๗	**๙๗.๙๘**
	ร้อยละเฉลี่ยของความพึงพอใจ	**๙๗.๒๙**	**๙๗.๓๘**	**๙๘.๓๐**	**๙๗.๖๖**

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจแบบทันท่วงทีของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่
โดยภาพรวมของกรมสรรพสามิต ประจำไตรมาสที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ลำดับ	หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจ			
		ไตรมาส ๒/๒๕๖๒			
		มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวม
๑	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๑	๙๗.๒๓	๙๖.๑๕	๙๗.๑๖	**๙๖.๘๕**
๒	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๒	๙๖.๘๕	๙๖.๐๙	๙๖.๕๖	**๙๖.๕๐**
๓	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๓	๙๘.๙๘	๙๘.๕๖	๙๘.๓๘	**๙๘.๖๔**
๔	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๔	๙๘.๓๓	๙๘.๔๐	๙๘.๕๗	**๙๘.๔๓**
๕	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๕	๙๗.๓๘	๙๖.๕๕	๙๖.๕๔	**๙๖.๘๒**
๖	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๖	๙๙.๓๑	๙๙.๑๖	๙๙.๑๓	**๙๙.๒๐**
๗	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๗	๙๙.๐๓	๙๘.๗๖	๙๘.๙๕	**๙๘.๙๑**
๘	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๘	๙๗.๔๖	๙๗.๖๖	๙๗.๔๑	**๙๗.๕๑**
๙	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๙	๙๗.๖๑	๙๗.๘๘	๙๗.๙๔	**๙๗.๘๑**
๑๐	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๑๐	๙๖.๗๔	๙๖.๔๗	๙๖.๘๖	**๙๖.๖๙**
	ร้อยละเฉลี่ยของความพึงพอใจ	**๙๗.๘๙**	**๙๗.๕๗**	**๙๗.๗๕**	**๙๗.๗๔**

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจแบบทันท่วงทีของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่
โดยภาพรวมของกรมสรรพสามิต ประจำไตรมาสที่ ๓ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

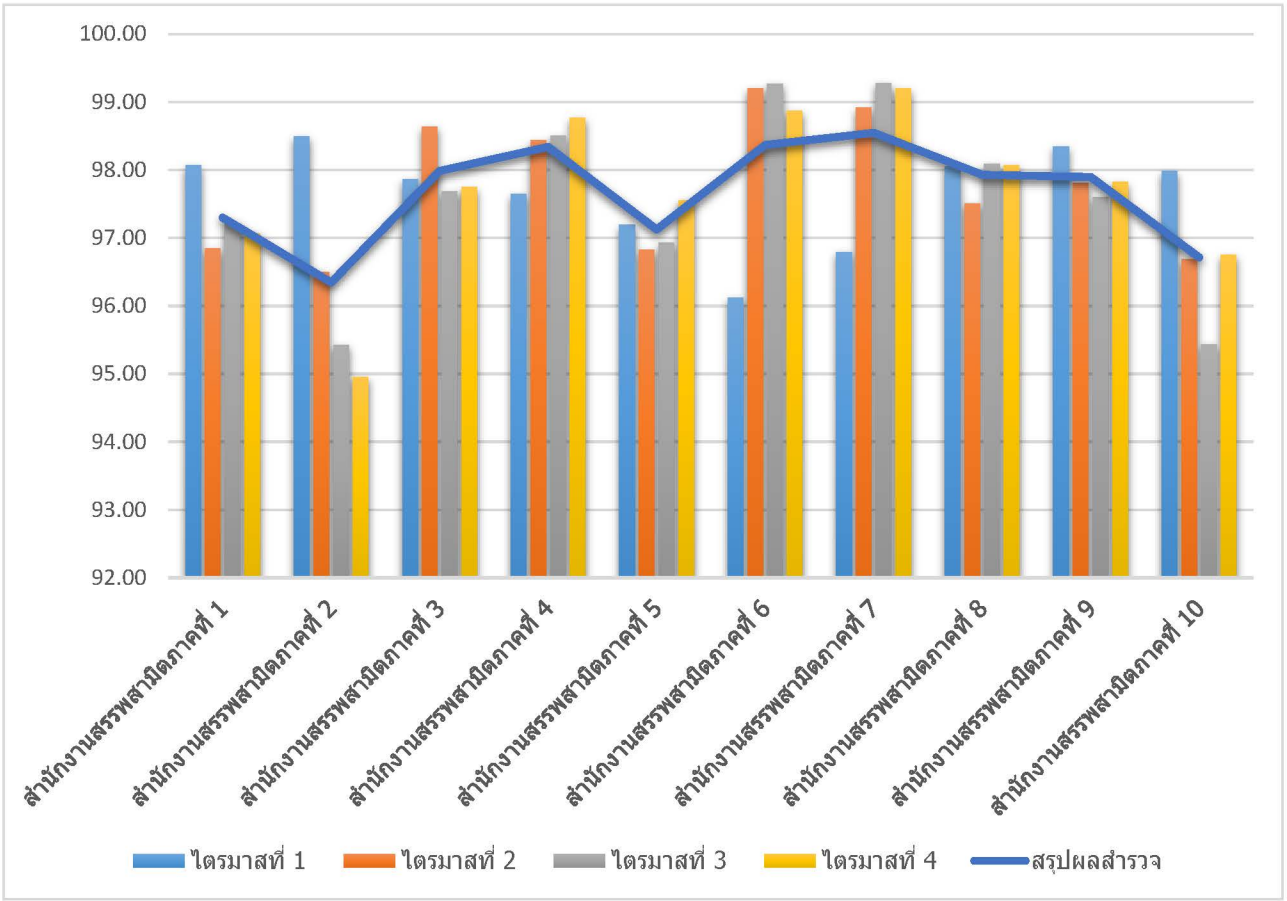
ลำดับ	หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจ			
		ไตรมาส ๓/๒๕๖๒			
		เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	รวม
๑	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๑	๙๗.๓๕	๙๗.๑๘	๙๗.๑๑	**๙๗.๒๑**
๒	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๒	๙๕.๙๙	๙๕.๓๖	๙๔.๙๓	**๙๕.๔๓**
๓	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๓	๙๘.๒๙	๙๗.๕๙	๙๗.๑๘	**๙๗.๖๙**
๔	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๔	๙๘.๖๐	๙๘.๒๗	๙๘.๖๔	**๙๘.๕๐**
๕	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๕	๙๖.๗๓	๙๗.๐๙	๙๖.๙๗	**๙๖.๙๓**
๖	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๖	๙๙.๓๔	๙๙.๒๖	๙๙.๒๑	**๙๙.๒๗**
๗	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๗	๙๙.๒๗	๙๙.๒๗	๙๙.๓๐	**๙๙.๒๘**
๘	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๘	๙๗.๘๗	๙๘.๐๕	๙๘.๓๕	**๙๘.๐๙**
๙	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๙	๙๗.๖๓	๙๗.๔๗	๙๗.๖๙	**๙๗.๖๐**
๑๐	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๑๐	๙๓.๗๗	๙๖.๘๔	๙๕.๖๙	**๙๕.๔๓**
	ร้อยละเฉลี่ยของความพึงพอใจ	**๙๗.๔๘**	**๙๗.๖๔**	**๙๗.๕๑**	**๙๗.๕๔**

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจแบบทันท่วงทีของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่
โดยภาพรวมของกรมสรรพสามิต ประจำไตรมาสที่ ๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ลำดับ	หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจ			
		ไตรมาส ๔/๒๕๖๒			
		กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	รวม
๑	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๑	๙๗.๔๐	๙๖.๕๓	๙๗.๒๗	**๙๗.๐๗**
๒	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๒	๙๔.๖๘	๙๔.๗๔	๙๕.๔๕	**๙๔.๙๖**
๓	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๓	๙๗.๗๕	๙๗.๗๑	๙๗.๗๘	**๙๗.๗๕**
๔	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๔	๙๘.๗๘	๙๘.๕๓	๙๘.๙๙	**๙๘.๗๗**
๕	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๕	๙๗.๕๗	๙๗.๒๓	๙๗.๘๖	**๙๗.๕๕**
๖	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๖	๙๙.๒๖	๙๘.๒๕	๙๙.๑๐	**๙๘.๘๗**
๗	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๗	๙๘.๙๒	๙๙.๔๑	๙๙.๒๖	**๙๙.๒๐**
๘	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๘	๙๗.๖๒	๙๘.๓๐	๙๘.๒๙	**๙๘.๐๗**
๙	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๙	๙๗.๗๓	๙๗.๘๙	๙๗.๘๕	**๙๗.๘๒**
๑๐	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๑๐	๙๗.๕๘	๙๖.๔๑	๙๖.๒๗	**๙๖.๗๕**
	ร้อยละเฉลี่ยของความพึงพอใจ	**๙๗.๗๓**	**๙๗.๕๐**	**๙๗.๘๑**	๙๗.๖๘

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจแบบทันท่วงทีของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่
โดยภาพรวมของกรมสรรพสามิต ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ลำดับ	หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจ				
		ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562				
		ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รวม
1	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 1	98.07	96.85	97.21	97.07	**97.30**
2	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 2	98.49	96.50	95.43	94.96	**96.34**
3	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 3	97.86	98.64	97.69	97.75	**97.98**
4	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 4	97.65	98.43	98.50	98.77	**98.34**
5	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 5	97.20	96.82	96.93	97.55	**97.13**
6	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 6	96.12	99.20	99.27	98.87	**98.37**
7	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 7	96.79	98.91	99.28	99.20	**98.55**
8	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 8	98.05	97.51	98.09	98.07	**97.93**
9	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 9	98.35	97.81	97.60	97.82	**97.89**
10	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 10	97.98	96.69	95.43	96.75	**96.72**
	ร้อยละเฉลี่ยของความพึงพอใจ	**97.66**	**97.74**	**97.54**	**97.68**	**97.65**



สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจแบบทันท่วงทีของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่
โดยภาพรวมของกรมสรรพสามิต ประจำไตรมาสที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับ	หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจ			
		ไตรมาส ๑/๒๕๖๓			
		ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	รวม
๑	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๑	๙๗.๗๐	๙๗.๓๒	๙๗.๖๐	**๙๗.๕๔**
๒	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๒	๙๕.๗๔	๙๖.๑๒	๙๖.๔๕	**๙๖.๑๐**
๓	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๓	๙๗.๗๙	๑๐๐.๐๐	๙๙.๕๐	**๙๙.๑๐**
๔	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๔	๙๙.๐๑	๙๘.๘๗	๙๙.๐๗	**๙๘.๙๘**
๕	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๕	๙๗.๗๐	๙๘.๓๗	๙๘.๔๔	**๙๘.๑๗**
๖	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๖	๙๙.๓๓	๙๙.๕๘	๙๙.๖๖	**๙๙.๕๒**
๗	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๗	๙๙.๑๐	๙๙.๑๐	๙๙.๒๔	**๙๙.๑๕**
๘	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๘	๙๘.๐๕	๙๒.๙๙	๙๖.๓๙	**๙๕.๘๑**
๙	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๙	๙๗.๔๗	๙๗.๔๒	๙๗.๕๒	**๙๗.๔๗**
๑๐	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๑๐	๙๖.๑๗	๙๖.๕๗	๙๔.๒๒	**๙๕.๖๕**
	ร้อยละเฉลี่ยของความพึงพอใจ	**๙๗.๘๑**	**๙๗.๖๓**	**๙๗.๘๑**	**๙๗.๗๕**

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจแบบทันท่วงทีของประชาชนต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

โดยภาพรวมของกรมสรรพสามิต ประจำไตรมาสที่ ๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับ	หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจ			
		ไตรมาส ๒/๒๕๖๓			
		มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	รวม
๑	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๑	๙๗.๑๒	๙๗.๖๑	๙๗.๔๑	**๙๗.๓๘**
๒	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๒	๙๕.๙๖	๙๕.๕๓	๙๖.๖๑	**๙๖.๐๓**
๓	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๓	๙๘.๗๗	๙๘.๐๓	๙๗.๕๒	**๙๘.๑๑**
๔	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๔	๙๙.๐๑	๙๘.๓๐	๙๙.๐๕	**๙๘.๗๙**
๕	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๕	๙๘.๐๑	๙๗.๕๖	๙๗.๗๑	**๙๗.๗๖**
๖	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๖	๙๙.๔๕	๙๙.๓๒	๙๙.๔๐	**๙๙.๓๙**
๗	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๗	๙๙.๒๑	๙๙.๒๖	๙๙.๐๘	**๙๙.๑๘**
๘	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๘	๙๖.๓๘	๙๖.๒๙	๙๖.๖๑	**๙๖.๔๓**
๙	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๙	๙๗.๓๓	๙๗.๗๕	๙๗.๕๘	**๙๗.๕๕**
๑๐	สำนักงานสรรพสามิตภาคที่ ๑๐	๙๖.๖๐	๙๖.๘๐	๙๙.๗๒	**๙๗.๗๑**
	ร้อยละเฉลี่ยของความพึงพอใจ	**๙๗.๗๘**	**๙๗.๖๕**	**๙๘.๐๗**	๙๗.๘๓