

การจัดการความรู้ของหน่วยงาน(KM)

เรื่อง พร้อมเพย์

ณ สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ลพบุรี

วันที่ 2 มีนาคม 2561

ผู้นำเสนอ : นางภัทราพร หล่อประเสริฐ เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน

พร้อมเพย์(PromptPay)



พร้อมเพย์ (PromptPay) คือการทำธุรกรรมทางการเงินแบบใหม่ที่จะช่วยให้เราโอนเงินและรับโอนเงินจากคนอื่นได้สะดวกขึ้น เพราะรู้เพียงแค่เบอร์โทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชนก็สามารถโอนเงินให้กันได้ทันที โดยไม่ต้องมีเลขที่บัญชีธนาคาร

วัตถุประสงค์ของพร้อมเพย์

❶ **เพิ่มความสะดวกและรวดเร็ว** ในการโอนเงินเพราะไม่ต้องถามชื่อและเลขที่บัญชีธนาคารของผู้รับโอนให้ยุ่งยาก รู้แค่เบอร์มือถือก็กดโอนเงินได้

② เพิ่มความปลอดภัยเพราะไม่ต้องพกเงินสดไปโอนเงินให้ที่ธนาคาร ไม่ต้องกังวลว่าเงินจะสูญหาย และยังสามารถตรวจสอบรายการโอนเงินได้ด้วย

③ ค่าธรรมเนียมโอนเงินถูกลงโดยเฉพาะการโอนต่างธนาคาร หรือข้ามเขต ข้ามจังหวัด

④ สามารถรับเงินจากภาครัฐเข้าบัญชีได้โดยตรงโดยผูกบัญชีไว้กับเลขบัตรประจำตัวประชาชน ไม่ว่าจะเป็เงินคินภาษี เงินบำนาญ หรือสวัสดิการต่าง ๆ

ขั้นตอนการลงทะเบียน

หากใครจะใช้พร้อมเพย์ก็ต้องลงทะเบียนกับธนาคารที่เราจะผูกบัญชีไว้ก่อน โดยทำไม่ยาก แต่ต้องเตรียม 3 สิ่งไว้เพื่อผูกบัญชี คือ

1. สมุดบัญชีเงินฝาก/เลขที่บัญชีเงินฝาก (ออมทรัพย์หรือกระแสรายวัน) แต่ต้องเป็นบัญชีส่วนตัวเท่านั้น ห้ามเป็นบัญชีร่วม เพื่อ โดย
2. บัตรประจำตัวประชาชน
3. หมายเลขโทรศัพท์มือถือ (ต้องลงทะเบียนแล้ว)



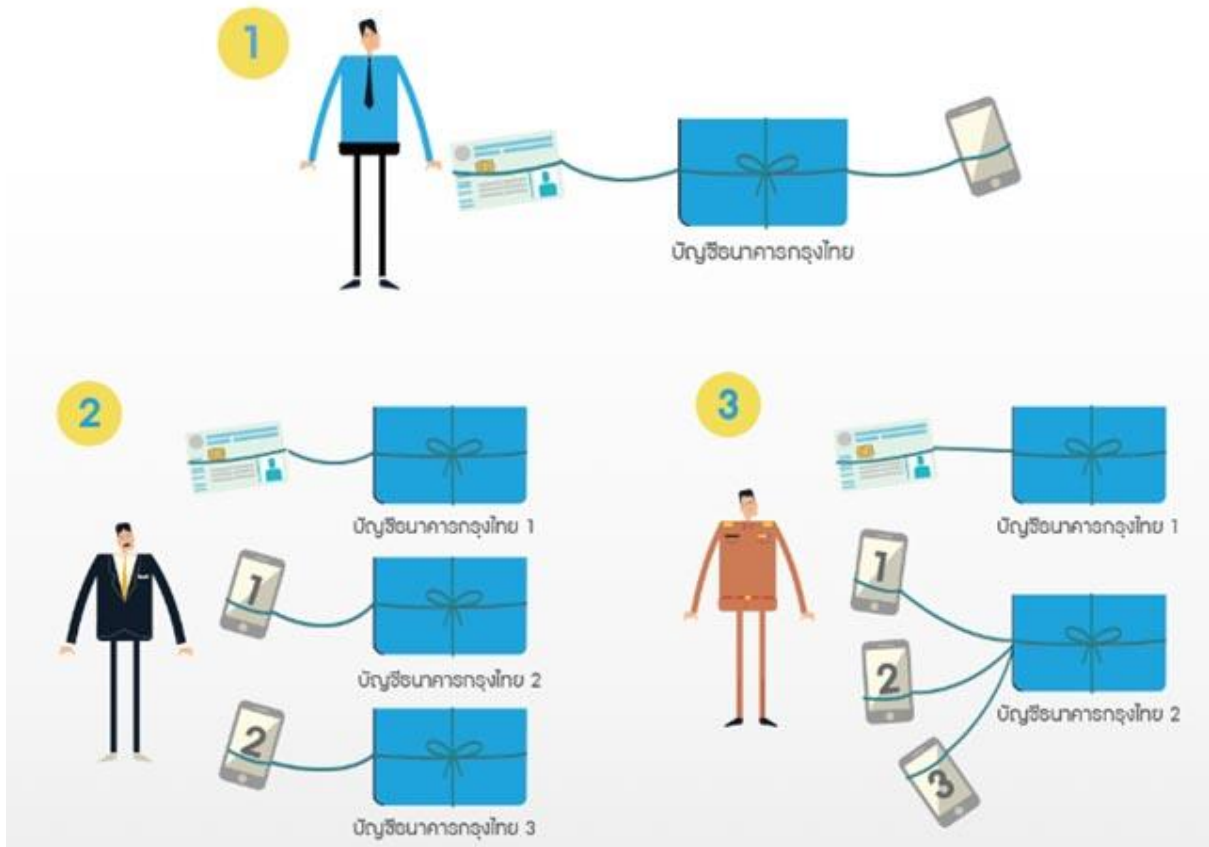
ซึ่งสามารถนำหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนไปผูกกับบัญชีเงินฝากใด หรือจะนำหมายเลขโทรศัพท์มือถือไปผูกกับบัญชีเงินฝากใด เมื่อเลือกแล้วสามารถกรอกข้อมูลลงทะเบียนได้ในช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ไม่ว่าจะเป็

1. Mobile Banking
2. Internet Banking
3. ตู้เอทีเอ็ม
4. สาขาธนาคาร
5. คอลเซ็นเตอร์
6. เว็บไซต์ของธนาคาร



- ☞ หมายเลขโทรศัพท์ 1 เบอร์ สามารถผูกได้เพียงบัญชีธนาคารเดียวเท่านั้น หากจะผูกบัญชีอื่นสามารถใช้หมายเลขประจำตัวประชาชนแทนได้
- ☞ เลขประจำตัวประชาชนผูกได้กับเพียงบัญชีเดียวเท่านั้น
- ☞ บัญชีเงินฝากธนาคาร 1 บัญชีสามารถผูกได้กับทั้งเลขประจำตัวประชาชนและหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
- ☞ บัญชีเงินฝากธนาคาร 1 บัญชีสามารถผูกกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือได้สูงสุดตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด (แต่รวมแล้วไม่เกิน 4 หมายเลข คือ เลขประจำตัวประชาชน 1หมายเลข กับโทรศัพท์มือถืออีก 3 หมายเลข)

ตัวอย่างการผูกบัญชีจากธนาคารต่าง ๆ



ภาพจากธนาคารกรุงไทย

พร้อมเพย์

ขั้นตอนการลงทะเบียน **PromptPay**

เลือกบัญชีหลักของคุณและเลือก
ไอดีที่ต้องการลงทะเบียน

1 บัญชี ผูกได้สูงสุด 1 เลขบัตร
ประชาชน กับอีก 3 เบอร์
โทรศัพท์มือถือ

1 เลขบัตรประชาชน หรือ 1
เบอร์มือถือ ผูกได้ 1 บัญชีเท่านั้น



วิธีการสมัคร กรุงไทย พร้อมเพย์ ผ่าน KTB netbank

สิ่งที่ต้องเตรียม : Username/Password / โทรศัพท์มือถือ



Mobile Application

1 เลือกไอคอน PROMPTPAY/พร้อมเพย์



2 เลือก สมัครบริการพร้อมเพย์ ตรวจสอบเงื่อนไขการสมัครและยืนยัน



3 เลือก บัญชีที่ต้องการผูก



4 เลือก ประเภทการสมัคร กรอกข้อมูลเพื่อรับการแจ้งผล



เลือก 5 ระบบดึงเลขบัตรประชาชน อัตโนมัติ



เลือก 5 ระบุ โทรศัพท์มือถือ



6 ระบุ รหัส TOP



ตรวจสอบ และยืนยัน เสร็จสิ้นการทำรายการ



Website

1 เลือกไอคอน PROMPTPAY/พร้อมเพย์



2 เลือก สมัครบริการพร้อมเพย์ ตรวจสอบเงื่อนไขการสมัครและยืนยัน



3 เลือก บัญชีที่ต้องการผูก และประเภทการสมัคร กรอกข้อมูลเพื่อรับการแจ้งผล



เลือก 4 ระบบดึงเลขบัตรประชาชน อัตโนมัติ



เลือก 4 ระบุ โทรศัพท์มือถือ



5 ระบุ รหัส TOP



ตรวจสอบ และยืนยัน เสร็จสิ้นการทำรายการ



หมายเหตุ : การผูกบัญชีกรุงไทยพร้อมเพย์จะสมบูรณ์ เมื่อธนาคารได้ทำการตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว และจะแจ้งผลการทำรายการให้ทราบผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ (SMS) หรือ e-mail ของท่านอีกครั้ง

ในกรณีที่เราเป็นผู้โอนเงินให้อีกฝ่าย เราไม่จำเป็นต้องสมัครพร้อมเพย์ก็สามารถโอนเงินให้ผู้รับโอนเงินได้แต่ฝ่ายรับเงินจำเป็นต้องสมัครพร้อมเพย์โดยลงทะเบียนผูกบัญชีกับเบอร์โทรศัพท์ เพื่อให้คนอื่นโอนเงินมาให้เราผ่านทางเบอร์มือถือได้



PromptPay ค่าธรรมเนียมการโอน

โอนไม่เกิน 5,000 บาท	ไม่เสียค่าธรรมเนียม
5,000 - 30,000 บาท	ไม่เกิน 2 บาท / รายการ
30,000 - 100,000 บาท	ไม่เกิน 5 บาท / รายการ
มากกว่า 100,000 บาท	ไม่เกิน 10 บาท / รายการ



☀️ การโอนเงินไม่เกิน 5,000 บาท ทั้งข้ามเขต ข้ามธนาคารได้โดยไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมใด ๆ และไม่จำกัดจำนวนครั้ง

☀️ การโอนเงินมากกว่า 5,000 บาท จะต้องเสียค่าธรรมเนียมเพราะบริการพร้อมเพย์ไม่ได้คิดค่าธรรมเนียมข้ามธนาคาร-ข้ามเขตเหมือนการโอนเงินทั่วไป แต่คิดตามจำนวนเงินที่ต้องการโอน ดังนั้นหากไม่ต้องการเสียค่าธรรมเนียม เราอาจจะเลือกโอนเงินในช่องทางเดิมได้

☀️ การโอนเงินแบบพร้อมเพย์จะดีในกรณีโอนข้ามเขตหรือต่างธนาคาร เพราะประหยัดค่าธรรมเนียมกว่าการโอนในช่องทางปกติ

☀️ การโอนเงินต่อวัน สามารถจะโอนเงินวันละกี่ครั้งก็ได้ ส่วนวงเงินสูงสุดและจำนวนเงินสูงสุดในการโอนเงินต่อรายการและต่อวัน ขึ้นอยู่กับแต่ละธนาคารเป็นผู้กำหนด

☀️ พร้อมเพย์ให้บริการโอนเงินเฉพาะภายในประเทศเท่านั้น



☀️ สามารถเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์หรือยกเลิกการผูกบัญชีได้ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ เปลี่ยนบัญชีธนาคารที่ต้องการผูก

☀️ ถ้าลงทะเบียนพร้อมเพย์ไปแล้ว ต่อมามีการย้ายค่ายโทรศัพท์มือถือ โดยยังใช้หมายเลขเดิม เราไม่ต้องแจ้งธนาคาร เพราะเมื่อใช้เบอร์โทรศัพท์เดิมก็ยังคงผูกกับบัญชีธนาคารได้อยู่

❁ กรณียกเลิกเบอร์โทรศัพท์ต้องแจ้งธนาคารโดยเร็วเพื่อให้ยกเลิกการผูกบัญชี แต่หากเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ใหม่ แล้วยังต้องการใช้บริการพร้อมเพย์ ต้องลงทะเบียนผูกเบอร์โทรศัพท์นั้นกับบัญชีเงินฝากของเราอีกครั้ง

ความปลอดภัยของพร้อมเพย์

ธนาคารแห่งประเทศไทยยืนยันว่า บริการพร้อมเพย์มีความปลอดภัยสูงตามมาตรฐานสากลและอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างใกล้ชิดเช่นเดียวกับระบบการโอนเงินประเภทต่าง ๆ ที่มีให้บริการอยู่ในปัจจุบันและที่สำคัญข้อมูลในบริการพร้อมเพย์ไม่ได้นำไปเก็บในบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรเดบิต/บัตรเอทีเอ็ม ชิพการ์ดแต่ถูกเก็บไว้ในระบบกลางที่มีความปลอดภัยสูง และระบบสำรองที่มั่นคง

นอกจากนี้หากเราจะใช้บริการโอนเงินทางอินเทอร์เน็ต ก็จะต้องมี Username และพาสเวิร์ด เช่นเดียวกับการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตทั่วไปจึงจะสามารถโอนเงินไปยังผู้รับได้

☞ กรณีโทรศัพท์มือถือหาย ผู้ที่เก็บได้จะไม่สามารถนำไปโอนเงินได้ หากไม่ทราบหมายเลขรหัสเข้าระบบและรหัสผ่านของตัวเจ้าของบัญชีแต่ผู้ใช้ต้องรีบไปยกเลิกการลงทะเบียนผูกบัญชีพร้อมเพย์เพื่อรักษาผลประโยชน์ของตัวเอง

☞ กรณีโอนเงินผ่านพร้อมเพย์มีความผิดพลาด เช่น เงินตัดต้นทาง แต่ไม่เข้าปลายทาง หรือโอนเงินผิดเราควรเก็บรายละเอียดหรือหลักฐานการโอนเงินต่าง ๆ ไว้ และแจ้งกับธนาคารต้นทางเพื่อตรวจสอบโดยธนาคารมีกระบวนการรองรับปัญหานี้ซึ่งเป็นกระบวนการที่เหมือนกับการแก้ปัญหาการโอนเงินในระบบปัจจุบัน

☞ หากหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับโอน โดนระงับสัญญาณ ผู้โอนสามารถทำการโอนเงินได้

☞ กรณีหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับโอนเงินมีการยกเลิกบริการผ่านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือแล้วข้อมูลการยกเลิกดังกล่าวจะถูกนำมายกเลิกการลงทะเบียนที่ฐานข้อมูลบริการพร้อมเพย์ของธนาคารด้วย เราจะไม่สามารถโอนเงินเข้าหมายเลขโทรศัพท์มือถืออื่นนี้ได้

☞ หากสมัครพร้อมเพย์ด้วยเลขบัตรประจำตัวประชาชนไว้จะสามารถได้รับเงินคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาจากกรมสรรพากรเร็วขึ้นกว่าการขอคืนด้วยเช็คแบบเดิม



วิเคราะห์และสรุปองค์ความรู้

ระบบพร้อมเพย์จะทำให้การใช้เงินสดลดลง ซึ่งจะส่งผลให้ต้นทุนการผลิตเงินสดลดลงตามไปด้วย และจากค่าธรรมเนียมการโอนเงินที่มีราคาถูกลง ทำให้ประชาชนหันมาให้ความสนใจระบบพร้อมเพย์ ในขณะที่การเงินโอนเงินในระบบเดิม ผู้โอนจะต้องเสียเงินค่าธรรมเนียมในการโอน 25 บาท ซึ่งแพงกว่ามาก โดยการบริการพร้อมเพย์นับเป็นจุดเริ่มต้นของแผนงาน National e-Payment ของภาครัฐอย่างเป็นทางการ เนื่องจากระบบพร้อมเพย์มีการโอนเงินง่ายเพียงผูกบัตรประชาชนหรือเบอร์โทรศัพท์กับบัญชี ก็สามารถโอนเงินไปยังปลายทางได้แบบง่าย ประหยัดเวลา สะดวก ค่าธรรมเนียมถูกลง ซึ่งสามารถโอนเงินข้ามเขตและโอนเงินข้ามธนาคารได้ ล่าสุดมีผู้สมัครใช้งานแล้ว 18 ล้านคน ค่าธรรมเนียมการโอนเงินระหว่าง บางรายการไม่มีค่าบริการเลย เมื่อเทียบกับค่าบริการการโอนของธนาคารพาณิชย์ในปัจจุบัน ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนหันมาโอนเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น

ในขณะเดียวกันมีการคาดการณ์ว่าระบบนี้จะกระทบธนาคารพาณิชย์ จะสูญเสียค่าธรรมเนียมราว 3 พันล้านบาท และสำหรับร้านค้าอาจไม่ยากเปิดรับระบบพร้อมเพย์ เพราะกลัวการตรวจสอบ ภาษีจากรสรรพากร ซึ่งสามารถทำได้ง่าย ในขณะเดียวกันประชาชนก็ยากต่อการหลีกเลี่ยงภาษีเช่นเดียวกัน

พร้อมเพย์ PromptPay

สะดวก มั่นใจ ปลอดภัย ใช้พร้อมเพย์

- มีระบบกลางที่มั่นคงปลอดภัย ใช้เทคโนโลยีที่มีมาตรฐาน ความปลอดภัยสูงระดับสากล
- เป็นระบบที่พัฒนาเพิ่มจากระบบโอนเงินที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน จึงมีความปลอดภัยเทียบเท่าบริการโอนเงินในปัจจุบัน
- เป็นระบบปิดที่บุคคลภายนอกไม่สามารถเข้าถึง ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตทั่วไปได้
- แบงก์ชาติกำกับดูแลและตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ

www.1213.or.th
[hotline1213](https://www.facebook.com/hotline1213)
ศ.ค.ง.
 ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน
 ธนาคารแห่งประเทศไทย

ทุกคนสามารถใช้โอกาสและประโยชน์จาก“บริการพร้อมเพย์” ได้เพียงเข้าใจและเปิดใจเรียนรู้ เพราะการเปลี่ยนแปลงย่อมเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา โดยเทคโนโลยีใหม่ๆจะทำให้เกิดบริการที่หลากหลายมากขึ้น และจะเข้ามาเป็นทางเลือกให้ประชาชนได้ใช้ประโยชน์อย่างไร้ขีดจำกัด

ด้วยความขอบคุณ จาก ฝ่ายอำนวยการ
สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ลพบุรี

2 มีนาคม 2561