

## สรุปผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ 2555

## ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของกรมสรรพสามิต



พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 9 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการกำหนด ซึ่งกรมสรรพสามิต ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมสรรพสามิต ขึ้นภายในห้องสมุดกรมสรรพสามิต

ในปีงบประมาณ 2555 กรมสรรพสามิตได้ดำเนินงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 ดังนี้

1. ด้านการให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ กรมสรรพสามิต
  - ในรอบ 1 ปี มีผู้มาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ จำนวน 896 ราย
  - สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ คือ 85.74% ซึ่งผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีอาชีพ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว
2. ด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบอื่นๆ ได้แก่
 

- โทรศัพท์	มีจำนวนทั้งสิ้น	118,800	ราย
- โทรสาร	มีจำนวนทั้งสิ้น	30	ราย
- E-mail	มีจำนวนทั้งสิ้น	16	ราย
- เว็บไซต์ (www.excise.go.th)	มีจำนวนทั้งสิ้น	1,159,724	ราย
3. ด้านการใช้ดุลพินิจตามมาตรา 15 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
  - ได้มีการปฏิเสธไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 15 จำนวน 3 ราย โดยเรื่องที่ปฏิเสธ ได้แก่ ข้อมูลรายได้กรมสรรพสามิต แยกเป็นรายบริษัท
4. ด้านการพัฒนากระบวนการสารสนเทศเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

กรมสรรพสามิต ได้ดำเนินการพัฒนาระบบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ [www.excise.go.th](http://www.excise.go.th) ในเรื่องการจัดซื้อ จัดจ้าง ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยแยกรายละเอียดเป็นรายปี