**สำหรับหน่วยงานส่วนกลาง**

**แบบฟอร์มที่ 5-2 แผนงานด้านพัฒนามาตรฐานการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**

**ชื่อหน่วยงาน.........................................**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับ | กิจกรรมที่จะดำเนินการ | รายละเอียดของการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบหลัก | งบประมาณ(หรือคาดการณ์) | ระยะเวลา (ปีงบประมาณ ) | | | | | | ข้อเสนอแนะอื่น ๆ |
| 2561 | | 2562 | | 2563 | |
| Q1-2 | Q3-4 | Q1-2 | Q3-4 | Q1-2 | Q3-4 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**หมายเหตุ** :แผนงานด้านพัฒนามาตรฐานการให้บริการของหน่วยงาน อาจมีลักษณะ ดังนี้ แผนงานโครงการของหน่วยงานประจำปีที่มีอยู่แล้ว แผนงานโครงการที่มีการดำเนินการต่อเนื่องหลายปี ผลงานที่เคยได้รับรางวัลระดับกรม/กระทรวง/ประเทศ ผลงานที่นำไปใช้แล้วจริงเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี ผลงานที่มีการบูรณาการงานบริการจากหลายหน่วยงาน ผลงานที่มีลักษณะเป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการให้บริการ ผลงานที่มีลักษณะเป็นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการ ผลงานที่มีลักษณะเป็นการพัฒนาระบบจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพและการให้บริการเชิงรุก ผลงานที่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ เป็นต้น