**แบบสำรวจ 1-1**

### แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

### “(ชื่อโครงการ/งาน/กิจกรรม)........................................................................”

### “(สถานที่).......................................................................”

### “(วัน/เดือน/ปี).......................................................................”

โปรดระบุประเภทกิจกรรมที่เข้าร่วม (โปรดเลือกเพียง 1 กิจกรรม)

การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customer Relationship Management : CRM)

การช่วยเหลือสังคมหรือชุมชน (Corporate Social Responsibility : CSR)

การจัดการผลกระทบทางลบ (Social Impact Assessment : SIA)

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ ต่ำกว่า 15 ปี 15 - 25 ปี 26 - 35 ปี 35 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพผู้ตอบ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ผู้ประกอบกิจการสถานบริการ

ผู้ขอใบอนุญาตขายสุรา ยาสูบ และไพ่ ผู้เสียภาษีตาม พ.ร.บ.สรรพสามิต พ.ศ.2560

หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน นักเรียน นักศึกษา

ประชาชน อื่น ๆ...................................................

**ส่วนที่ 2** การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

กรุณาขีดเครื่องหมาย 🗸 ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ที่ | ความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| 1 | การจัดกิจกรรมในครั้งนี้มีประโยชน์ต่อท่าน |  |  |  |  |  |
| 2 | ท่านได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม |  |  |  |  |  |
| 3 | ท่านได้รับความรู้/ประโยชน์จากการเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อไปปรับใช้ได้ |  |  |  |  |  |
| 4 | รูปแบบ/หัวข้อ ในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 5 | ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 6 | การประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรม |  |  |  |  |  |
| 7 | สถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 8 | เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี |  |  |  |  |  |
| 9 | เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ เป็นมิตร และเป็นกันเอง |  |  |  |  |  |
| 10 | ภาพรวมความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมครั้งนี้ |  |  |  |  |  |

ข้อคิดเห็นอื่น ๆ ...........................................................................................................................…………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**🞛** ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม **🞛**