

การจัดการความรู้ (Knowledge Management)

สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่พระนครศรีอยุธยา 1

การพัฒนาภาวะผู้นำสำหรับผู้บริหาร



ขอบเขตของการนำเสนอ

- 😊 การบริหารการเปลี่ยนแปลง และผู้นำการเปลี่ยนแปลง
- 😊 การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์สำหรับผู้บริหารและผู้นำ
- 😊 นโยบายเศรษฐกิจของประเทศไทยที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม
- 😊 ภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21

การบริหารการเปลี่ยนแปลง และผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Management and Change Leadership)

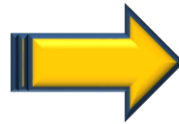
สิ่งที่ต้องคำนึงในการบริหารการเปลี่ยนแปลง

- ปัจจัยภายนอกองค์กรที่มีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลง
- ปัจจัยภายในองค์กรที่ต้องปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง
- การสร้างความร่วมมือและการมีส่วนร่วม
- การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงขนาดองค์กร
- การเปลี่ยนแปลงนวัตกรรม
- คุณสมบัติของผู้ทำการเปลี่ยนแปลงที่ได้รับการยอมรับ
- แนวคิดพื้นฐานของการจัดการความเปลี่ยนแปลง
- หลักการสำคัญของการจัดการการเปลี่ยนแปลง กับการเผชิญกับการเปลี่ยนแปลง

สิ่งที่ต้องคำนึงในการบริหารการเปลี่ยนแปลง (ต่อ)

- การประเมินผลการเปลี่ยนแปลง
- กรณีศึกษา
- สรุป และ บอณาการ

ตัวอย่างการเปลี่ยนแปลง



กระบวนการในการบริหารการเปลี่ยนแปลง

- ทำให้คนตระหนักในความจำเป็นของการเปลี่ยนแปลง
- ผู้นำถือนำ
- กำหนดและสื่อสารวิสัยทัศน์สภาพอนาคตที่ต้องการ
- วางแผนและปฏิบัติตามขั้นตอน
- ติดตามประเมินผล และปรับปรุง

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับองค์กร

- ด้านโครงสร้าง (Structure)
- องค์ประกอบของประชากร (Demographic)
- เกิดจริยธรรมใหม่ของการทำงาน (New work ethic)
- การเรียนรู้และองค์ความรู้ (Learning and knowledge)
- เทคโนโลยีและการเข้าถึงสารสนเทศ (Technology and to information)
- เน้นเรื่องความยืดหยุ่น (Emphasis on flexibility)
- ต้องพร้อมเผชิญต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว (Fast-paced change)

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (New Public Management)

Good Governance

ปรับบทบาทภารกิจ
และกลยุทธ์โดยให้เอกชน
และชุมชนมีส่วนร่วม

Efficiency

ปรับวิธีการบริหารงาน
ให้มีประสิทธิภาพ
และเน้นผลงาน

Transparency

ปรับการบริหารงาน
ให้เป็นธรรม โปร่งใส
ตรวจสอบได้

ผู้นำที่ฟังปรารณา

“You need to be supportive of your people, because leading is about serving. That’s not a girly thing, it’s what I believe a strong leader does”

“คุณจะต้องช่วยเหลือเกื้อกูลลูกน้อง เพราะว่าการนำก็คือการรับใช้ ที่พูดอย่างนี้มีใช้เรื่องจิ๊บจ๊อย นี่คือนสิ่งที่ผู้นำที่เข้มแข็งเขาทำกัน”

ใหญ่แบบยิ่งใหญ่ มีใช้ใหญ่แบบใหญ่

การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์สำหรับผู้บริหารและผู้นำ

ความฉลาดทางอารมณ์ (EMOTIONAL QUOTIENT = E Q)

หมายถึง ความสามารถทางอารมณ์ ในการดำเนินชีวิตอย่างสร้างสรรค์ และมีความสุข

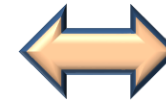


อารมณ์ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นจากการถูกกระตุ้นจากสิ่งเร้า ในระยะเวลาหนึ่ง แล้วทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งร่างกายและจิตใจ

สมรรถนะทางการบริหาร (Competency) ความสามารถในการควบคุม อารมณ์ และพฤติกรรม

- ในสถานการณ์ที่อาจถูกขู่ข่ม
- หรือการเผชิญหน้ากับความไม่เป็นมิตร
- หรือการทำงานภายใต้สภาวะความกดดัน
- รวมถึง ความอดทน อดกลั้น เมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่ก่อความเครียด
อย่างต่อเนื่อง

ประเภทของอารมณ์



อารมณ์ลบ

พฤติกรรมที่แสดงออกทางอารมณ์



การควบคุมอารมณ์

- สติ
- สมาธิ
- อุดทน อุดกัณ
- ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ กฎหมาย
- ปฏิบัติตามวัฒนธรรม ประเพณี
- คิดพิจารณาด้วยเหตุผล
- มองโลกในแง่ดี
- เมตตา / ให้อภัย
- ปล่อยวาง
- ธรรมะ “อนิจจัง ทุกขัง อนัตตา”

นโยบายเศรษฐกิจของประเทศไทยที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม (Thailand 4.0)

ไทยแลนด์ 1.0 การเริ่มต้นการพัฒนาเกษตรกรรม

ไทยแลนด์ 2.0 เป็นการปรับเข้าสู่การลงทุนอุตสาหกรรมเบา

ไทยแลนด์ 3.0 มุ่งเน้นการส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรมหนัก

ไทยแลนด์ 4.0 ระบบเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ปัญญาเทคโนโลยี
และความคิดสร้างสรรค์

ทำไมจึงต้องมี Thailand 4.0

- * **3** ช่วงแรก ไทยมีอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ สูงสุดเฉลี่ย 7% ต่อปี หลังปี 2540 อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจลดลงมาเป็น 3-4% ต่อปี
- * ประเทศตกอยู่ในช่วงรายได้ปานกลางมาเป็นเวลา 20 ปี ในขณะที่ทั่วโลก มีการแข่งขันสูงขึ้น
- * ต้องเปลี่ยนแนวคิดจากทำมากได้น้อย มาเป็นทำน้อยได้มาก โดยต้องเปลี่ยนจากสินค้าโภคภัณฑ์ ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรมและเปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรม ไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม

ตัวอย่าง เช่น

- การเกษตรก็ต้องเปลี่ยนจากการเกษตรแบบดั้งเดิม ไปสู่การเกษตรสมัยใหม่
- เปลี่ยนจาก **SMEs** แบบเดิมไปสู่การเป็น **Smart Enterprises** และ **Startups** ที่มีศักยภาพสูง
- เปลี่ยนจากรูปแบบบริการแบบเดิมซึ่งมีการสร้างมูลค่าค่อนข้างต่ำ ไปสู่บริการที่มีมูลค่าสูง
- เปลี่ยนจากแรงงานทักษะต่ำไปสู่แรงงานที่มีความรู้และทักษะสูง



โมเดลของ **Thailand 4.0**

มั่นคง

มั่งคั่ง

ยั่งยืน

กรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2560 - 2579)

ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์

1. ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง
2. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพคน
4. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาส และความเท่าเทียมกันในสังคม
5. ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
6. ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 (21st Century Leadership)

สมรรถนะภาวะผู้นำ



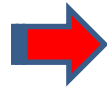
ความสามารถ หรือความตั้งใจ
ที่จะรับบทบาทในการเป็นผู้นำของกลุ่ม

ภาวะผู้นำ



ความสามารถในการใช้อิทธิพลต่อบุคคล
เพื่อให้ทำงานสู่เป้าหมายขององค์กร

หลักของภาวะผู้นำ



- รู้จักตนเอง
- รู้จักงาน
- มีความรับผิดชอบ
- มีการตัดสินใจที่ดี

หลักของภาวะผู้นำ
(ต่อ)



- เป็นตัวอย่างที่ดี
- รู้จักบุคลากรของตน และช่วยเหลือให้มีชีวิตที่ดีขึ้น
- มีการให้สารสนเทศที่ดีกับทุกคนในองค์กร
- พัฒนาให้บุคลากรมีสำนึกของความรับผิดชอบในการทำงาน
- มั่นใจว่าบุคลากรเข้าใจงาน
- ฝึกฝนให้บุคลากรทำงานเป็นทีม
- ใช้ความสามารถของบุคลากรให้เต็มที่

อุปนิสัยของผู้นำ

- คุณสมบัติทางกายภาพ
- ภูมิหลังทางสังคม
- ความสามารถและความเฉลียวฉลาด
- บุคลิกภาพ
- คุณสมบัติเกี่ยวกับการทำงาน
- คุณสมบัติทางสังคม

ผู้นำเชิงวิสัยทัศน์



คือ ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล
เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในตัวเอง
มีอำนาจแรงด้นในการเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้อง
กับสภาพแวดล้อมต่างๆ

หลัก 5 ประการของการเป็นผู้นำเชิงวิสัยทัศน์

1. เป็นผู้นำในการทำงานที่ท้าทาย
2. สร้างแรงบันดาลใจและกระตุ้นหรือรื้อร่วมกัน
3. ส่งเสริมการทำงานร่วมกัน
4. ผู้นำที่เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น
5. เป็นผู้นำทางจิตวิญญาณ

ขอบคุณ

