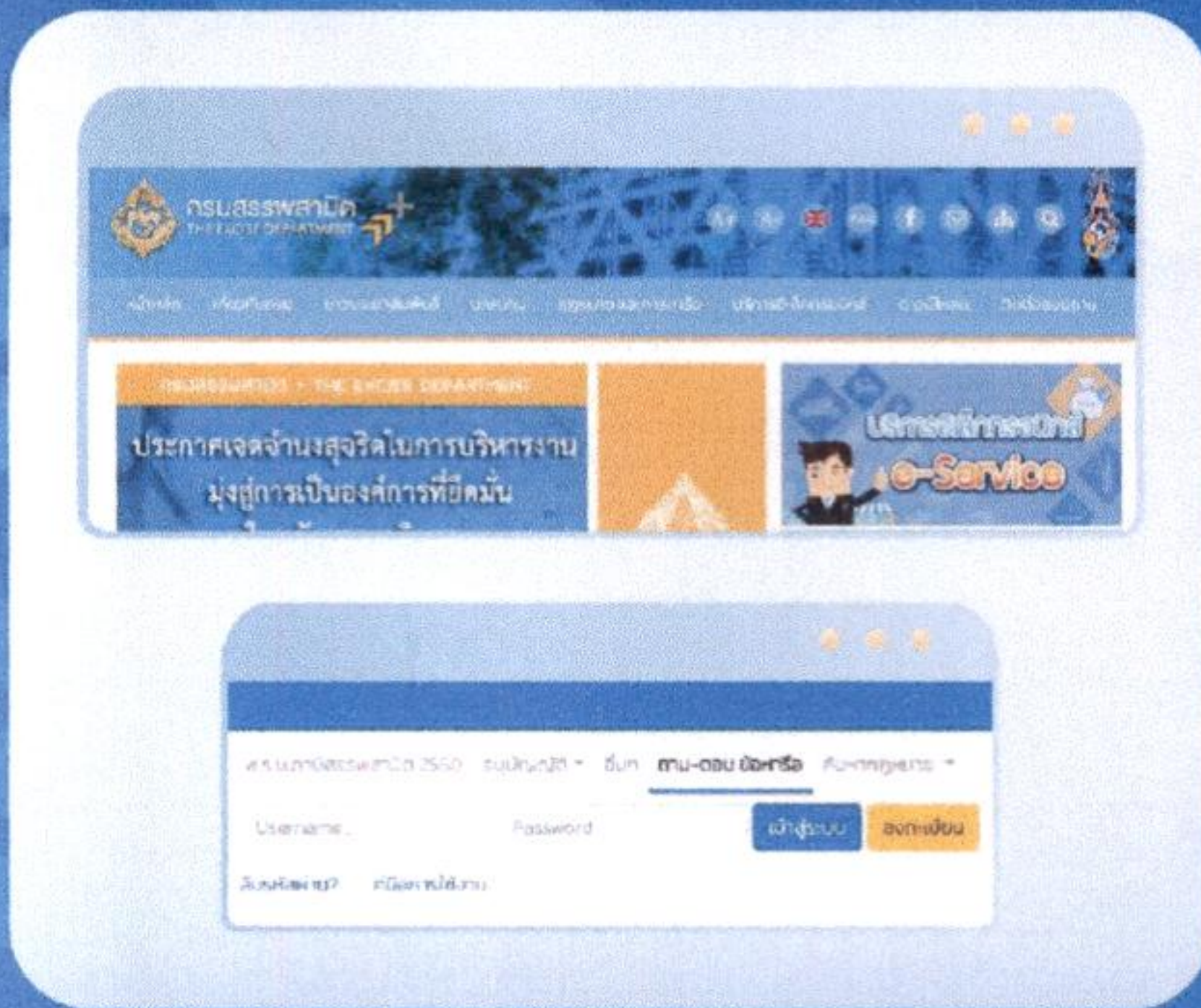




# แนะนำวิธีการใช้งาน

## ระบบถาม-ตอบ ข้อหาหรือ เกี่ยวกับกฎหมายของกรมสรรพสามิต



**1** เข้าระบบผ่านเว็บไซต์กรมสรรพสามิต  
[www.excise.go.th](http://www.excise.go.th)

เลือกหัวข้อ **"กฎหมาย และการหารือ"**

หรือเข้า Webpage ผ่านโปรแกรม

Browser [เช่น Google Chrome, Microsoft Edge]

[lawelcs.excise.go.th](http://lawelcs.excise.go.th)

สามารถสแกน  
QR CODE  
เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์



**2** ทำการเข้าสู่ระบบ (Login) ก่อนเข้าสู่ระบบ จะต้อง  
ทำการลงทะเบียน ให้เรียบร้อยก่อนแล้ว จึงจะสามารถใช้  
เบอร์โทรศัพท์และรหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบ (Login) ได้

เข้าสู่ระบบ

ลงทะเบียน

## ขั้นตอนในการใช้ระบบถาม-ตอบ ข้อหาหรือ

**4**



เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงหน้า  
"ถาม-ตอบ ข้อหาหรือ" โดยอัตโนมัติ จะพบหน้าจอ ดังรูป  
หลังจากนั้นกดปุ่ม **ถามข้อหาหรือ**

**5**



จะพบหน้าจอ ดังรูป กรอกข้อมูลที่ต้องการ (จะมีเครื่องหมาย\*)  
หลังจากกรอกข้อมูลแล้ว ให้กดปุ่ม

ส่งคำถาม

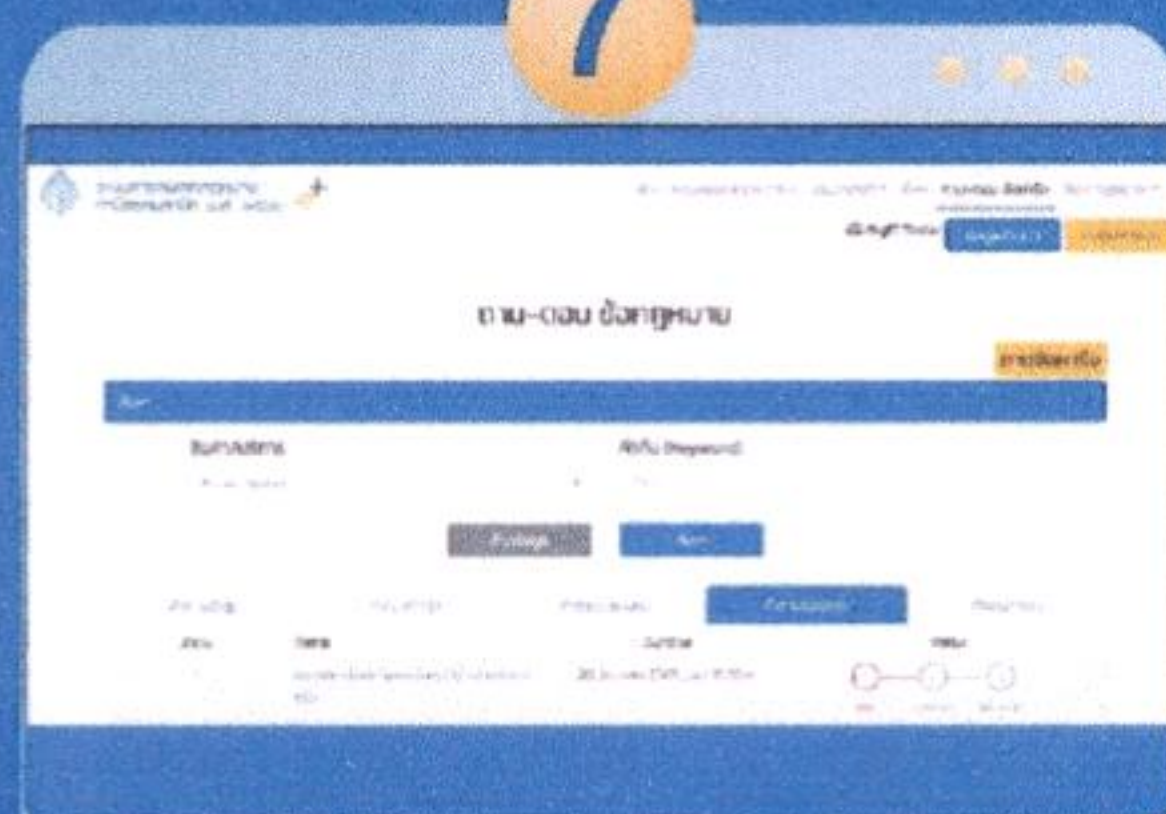
## ขั้นตอนในการถาม-ตอบ ข้อหาหรือ

**6**



คำถามของท่านจะถูกรวบรวมไว้ในระบบ  
สามารถกลับมาดูหรือเช็คสถานะ  
ในครั้งหน้าโดยการลงชื่อเข้าใช้

**7**



หากต้องการเช็คสถานะของคำถาม ให้เลือกที่หัวข้อ

คำถามของคุณ

สถานะ:



**8**



ที่ Tab "คำถามล่าสุด" หากมีคำตอบแล้ว  
คำถามนั้นจะมีวันที่ตอบแสดง

ที่ Tab "คำตอบล่าสุด" จะแสดงเฉพาะคำถาม  
ที่ได้รับคำตอบแล้วเท่านั้น