

ร่างขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
โครงการพัฒนาระบบควบคุมและติดตามการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลาง
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและจัดเก็บภาษีสรรพสามิต

.....

๑. ความเป็นมา

การให้บริการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลางตามพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบด้วยการตรวจวิเคราะห์และตรวจสอบสินค้าสุรา ตามประกาศกรมสรรพสามิต เรื่อง กำหนดมาตรฐานคุณภาพสุราที่นำเข้ามาในราชอาณาจักร หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการผลิตสุราและการนำสุราออกจากโรงอุตสาหกรรมเพื่อตรวจวิเคราะห์ในขั้นตอนการผลิต หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการขอรับสิทธิเสียภาษีในอัตราศูนย์สำหรับสุราสามทับที่นำไปทำการแปลงสภาพ นำไปใช้ในอุตสาหกรรม นำไปใช้ในการแพทย์ เภสัชกรรมหรือวิทยาศาสตร์ หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการขอใช้สิทธิเสียภาษีในอัตราภาษีศูนย์สำหรับสุราสามทับที่นำไปทำการแปลงสภาพเพื่อใช้ในการผลิตผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนประกอบที่มีได้ทำขึ้นเพื่อขาย และหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการขอใช้สิทธิเสียภาษีในอัตราภาษีศูนย์สำหรับสุราสามทับที่นำไปทำการแปลงสภาพเพื่อใช้ในการผลิตผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีแอลกอฮอล์เป็นส่วนประกอบที่มีได้ทำขึ้นเพื่อการจำหน่าย การตรวจวิเคราะห์และตรวจสอบสินค้าน้ำมันและผลิตภัณฑ์น้ำมัน ตามประกาศกรมสรรพสามิต เรื่อง กำหนดคุณสมบัติสำหรับน้ำมันหล่อลื่น และน้ำมันคล้ายกันที่ใช้แล้ว เรื่อง กำหนดคุณสมบัติสารละลายประเภทไฮโดรคาร์บอนและน้ำมันหล่อลื่น และน้ำมันที่คล้ายกัน เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไข สำหรับน้ำมันแก๊สโซฮอล์ และน้ำมันดีเซลที่มีไบโอดีเซลผสม หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเสียภาษีในอัตราศูนย์สำหรับน้ำมันดีเซลที่นำไปจำหน่ายในเขตต่อเนื่องของราชอาณาจักร เรื่อง กำหนดลักษณะและคุณภาพของน้ำมันเบนซิน น้ำมันเบนซินพื้นฐาน น้ำมันแก๊สโซฮอล์ น้ำมันดีเซล น้ำมันก๊าด น้ำมันเตา น้ำมันหล่อลื่น ไบโอดีเซลประเภทเมทิลเอสเทอร์ของกรดไขมัน ก๊าซปิโตรเลียมเหลว และมาตรฐานสากลของน้ำมันและผลิตภัณฑ์น้ำมันประเภทอื่น ที่ไม่มีในข้อกำหนดของกรมธุรกิจพลังงาน ได้แก่ น้ำมันเครื่องบินไอพ่น และการตรวจวิเคราะห์และตรวจสอบสินค้าเครื่องดื่ม ยาสูบ และสินค้าอื่น ๆ การพิจารณาประเภทสินค้าเครื่องดื่ม ตามพิกัดอัตราภาษีสรรพสามิต ตามประกาศกรมสรรพสามิต เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขตรวจวัดปริมาณน้ำตาล หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเสียภาษีในอัตราตามมูลค่าร้อยละศูนย์สำหรับเครื่องดื่มประเภทน้ำผลไม้และพืชผัก หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเสียภาษีในอัตราตามมูลค่าสำหรับเครื่องดื่มประเภทน้ำผลไม้และน้ำพืชผักที่มีการเติมสารอาหารหรือสารอื่น และหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเสียภาษีในอัตราตามมูลค่าสำหรับเครื่องดื่มอื่น ๆ ที่มีการเติมสารอาหารหรือสารอื่น ดังนั้น เพื่อให้การควบคุมและติดตามการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลางเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มิให้เกิดผลเสียหายต่อรัฐ อำนวยความสะดวก สอดรับกับยุควิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal) ตลอดจนถึงเป็นการบริหารจัดการองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ตามนโยบายรัฐ

กรมสรรพสามิตจึงมีความจำเป็นต้องการพัฒนาระบบควบคุมและติดตามการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลางเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและจัดเก็บภาษีสรรพสามิต เพื่อให้การบริหารงานตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลางเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนถึงเป็นการ

(๑)..... (๒)..... (๓)..... (๔).....

เพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและจัดเก็บภาษีสรรพสามิต การปราบปรามและบริหารความเสี่ยงในงานตรวจสอบภาษี สอดรับกับนโยบายรัฐในการพัฒนาองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government)

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบความถูกต้องของการจัดเก็บภาษีสรรพสามิต
- ๒.๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการวิเคราะห์สินค้าและของกลางให้กับหน่วยงานภายในกรมสรรพสามิต และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้ประกอบอุตสาหกรรม และประชาชนทั่วไป
- ๒.๓ เพื่อให้เจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตมีระบบที่ทันสมัย และสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการครอบคลุมการทำงาน
- ๒.๔ เพื่อให้หน่วยงานภายในกรมสรรพสามิต และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้ประกอบอุตสาหกรรม และประชาชนทั่วไป ได้รับความสะดวกในการนำส่งสินค้าหรือของกลางเพื่อตรวจวิเคราะห์
- ๒.๕ เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดตามสถานะ และแจ้งผลการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลางได้อย่างทันที

๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมสรรพสามิต ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- ๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๑๐ ผู้เสนอราคาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๑๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายที่จัดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเป็นผู้พัฒนา หรือออกแบบติดตั้ง หรือผู้ผลิต หรือจำหน่าย หรือเช่า หรือให้เช่าซื้อ ทางด้านระบบคอมพิวเตอร์ หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดย

(๑)..... (๒)..... (๓)..... (๔).....

มีหลักฐานการจดทะเบียนซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ ออกให้หรือรับรองให้ไม่เกิน ๖ เดือน นับจนถึงวันยื่นเอกสารเสนอราคา

๓.๑๒ ผู้เสนอราคาต้องเคยมีผลงานทางด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ หรือพัฒนาระบบ หรือปรับปรุงระบบ หรือบริหารจัดการข้อมูลระบบในลักษณะ Web Application หรือเป็นผลงานในลักษณะเดียวกันกับโครงการนี้ ซึ่งได้ส่งมอบและตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีผลงานไม่ต่ำกว่า ๑๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สิบล้านบาทถ้วน) จำนวน ๑ สัญญา และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ โดยต้องเสนอสำเนาเอกสารสัญญาพร้อมเอกสารแนบท้ายสัญญา และหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานเจ้าของงาน ซึ่งลงนามโดยหัวหน้าส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือหัวหน้าหน่วยงานของรัฐเจ้าของงานนั้น ๆ

๓.๑๓ กรณีผู้เสนอราคาได้จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ให้ยื่นสำเนาใบขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในวันที่ยื่นข้อเสนอเพื่อประกอบการพิจารณา

๔. รูปแบบรายการหรือคุณลักษณะเฉพาะ

กรมสรรพสามิตมีความประสงค์จะจัดจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) สำหรับโครงการพัฒนาระบบควบคุมและติดตามการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลาง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและจัดเก็บภาษีสรรพสามิต โดยมีรายละเอียดตามเอกสารหมายเลข ๑ – ๕

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

จำนวน ๓๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานตามงวดงาน โดยแบ่งการส่งมอบงานเป็น ๕ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ส่งมอบ

- ๑) เอกสารแผนการดำเนินงานโครงการ จำนวน ๓ ชุด
- ๒) เอกสารรูปแบบเอกสารที่จะส่งมอบในแต่ละงวดงานต่าง ๆ จำนวน ๓ ชุด
- ๓) แผนการใช้วัสดุที่ผลิตภายในประเทศ (ถ้ามี) จำนวน ๓ ชุด
- ๔) Flash Drive บรรจุรายละเอียดตามเอกสารในข้อ ๑) ถึงข้อ ๓) จำนวน ๓ ชุด

งวดที่ ๒ ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ส่งมอบ

- ๑) อุปกรณ์ทั้งหมดในโครงการฯ
- ๒) โปรแกรมสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ทำหน้าที่เป็น Web Application Server
- ๓) เอกสารการส่งมอบอุปกรณ์และโปรแกรมในข้อ ๑) และข้อ ๒) จำนวน ๓ ชุด
- ๔) Flash Drive บรรจุรายละเอียดตามเอกสารในข้อ ๓) จำนวน ๓ ชุด

งวดที่ ๓ ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ส่งมอบ

- ๑) เอกสารการศึกษาวิเคราะห์ขอบเขตของงาน (Scope of Work) และขั้นตอนการทำงานพร้อมแผนภาพ (Work Flow) จำนวน ๓ ชุด

- ๒) เอกสารผลการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน (System Requirement Specification) ประกอบด้วย Use Case Diagram, Use Case Description จำนวน ๓ ชุด
- ๓) เอกสารผลการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน (Design Document) ประกอบด้วย ER Diagram, Database Schema, Data Dictionary, User Interface และ Report Layout ในลักษณะต้นแบบ (Prototype) จำนวน ๓ ชุด
- ๔) Flash Drive บรรจुरายละเอียดตามเอกสารในข้อ ๑) ถึงข้อ ๓) จำนวน ๓ ชุด

งวดที่ ๔ ภายใน ๓๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ส่งมอบ

- ๑) การติดตั้งซอฟต์แวร์ Web Application Server และโปรแกรมระบบงานบนเครื่องแม่ข่ายของกรมสรรพสามิต
- ๒) เอกสารผลการทดสอบระบบงาน Test Case, Test Script และผลการทดสอบระบบ (Test Result) จำนวน ๓ ชุด
- ๓) โปรแกรมระบบควบคุมและติดตามการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลาง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและจัดเก็บภาษีสรรพสามิต
- ๔) Flash Drive บรรจुरายละเอียดตามเอกสารในข้อ ๑) ถึงข้อ ๓) จำนวน ๓ ชุด

งวดสุดท้าย ภายใน ๓๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ส่งมอบ

- ๑) โปรแกรมแบบเบ็ดเสร็จ พร้อม Source Code โปรแกรมระบบงาน
- ๒) การฝึกอบรม พร้อมคู่มือ และสื่อประกอบการฝึกอบรมทั้งหมด
- ๓) เอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน สำหรับผู้ใช้งาน (User Manual) ฉบับภาษาไทย จำนวน ๓ ชุด
- ๔) เอกสารคู่มือผู้ดูแลระบบ (Admin Manual) ฉบับภาษาไทย จำนวน ๓ ชุด
- ๕) Flash Drive บรรจुरายละเอียดตามเอกสารในข้อ ๑) ถึงข้อ ๔) จำนวน ๓ ชุด

๗. ข้อกำหนดด้านการชำระเงิน แบ่งการจ่ายเงินออกเป็น ๕ งวด ดังนี้

- งวดที่ ๑ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๕ ของวงเงินที่จ้าง หลังจากกรมสรรพสามิตได้ตรวจรับมอบงานในงวดที่ ๑ เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๒ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๑๕ ของวงเงินที่จ้าง หลังจากกรมสรรพสามิตได้ตรวจรับมอบงานในงวดที่ ๒ เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๓ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๔๐ ของวงเงินที่จ้าง หลังจากกรมสรรพสามิตได้ตรวจรับมอบงานในงวดที่ ๓ เรียบร้อยแล้ว
- งวดที่ ๔ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๓๐ ของวงเงินที่จ้าง หลังจากกรมสรรพสามิตได้ตรวจรับมอบงานในงวดที่ ๔ เรียบร้อยแล้ว
- งวดสุดท้าย ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของวงเงินที่จ้าง หลังจากกรมสรรพสามิตได้ตรวจรับมอบงานในงวดสุดท้าย เรียบร้อยแล้ว

๘. วงเงินและงบประมาณในการจัดจ้าง

โดยใช้เงินฝากค่าใช้จ่ายเก็บภาษีท้องถิ่น ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นเงินทั้งสิ้น ๓๗,๕๙๔,๐๐๐ บาท (สามสิบเจ็ดล้านห้าแสนเก้าหมื่นสี่พันบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ต้องใช้สำหรับโครงการฯ ค่าดำเนินการอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

๙. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

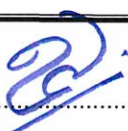
กลุ่มวิเคราะห์สินค้าและของกลาง กรมสรรพสามิต

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๕๖๐๐-๑๙ ต่อ ๕๒๒๒๓๓

(ติดต่อ นายไพโรจน์ สว่างภพ นักวิชาการสรรพสามิตชำนาญการ)

e-mail: pok@excise.go.th

เอกสารหมายเลข ๑
รายละเอียดหลักเกณฑ์และข้อกำหนด

(๑)  (๒)  (๓)  (๔) 

รายละเอียดหลักเกณฑ์และข้อกำหนด

โครงการพัฒนาระบบควบคุมและติดตามการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลางเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและจัดเก็บภาษีสรรพสามิต ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบคอมพิวเตอร์” ซึ่งประกอบด้วย

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย
	อุปกรณ์ด้านฮาร์ดแวร์/ซอฟต์แวร์		
๑.	เครื่องพิมพ์บาร์โค้ด	๒	เครื่อง
๒.	เครื่องอ่านบาร์โค้ดแบบ ๑D/๒D	๑๐	เครื่อง
๓.	สติ๊กเกอร์สำหรับพิมพ์บาร์โค้ด	๑	ชุด
๔.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๒	ชุด
๕.	โปรแกรมสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ทำหน้าที่เป็น Web Application Server	๑	ชุด
	งานพัฒนาระบบงาน		
๖.	ระบบการยืนยันตัวตนกับ SSO (Single Sign-On) ของกรมสรรพสามิต	๑	ระบบ
๗.	ระบบการลงทะเบียนขอเข้าใช้ระบบสำหรับผู้ใ้ภายนอก	๑	ระบบ
๘.	การเชื่อมโยงระบบงานของกรมสรรพสามิต	๑	ระบบ
๙.	ระบบการแจ้งส่งสินค้าตัวอย่างและของกลางเพื่อตรวจวิเคราะห์	๑	ระบบ
๑๐.	ระบบการรับสินค้าตัวอย่างและของกลางเพื่อตรวจวิเคราะห์	๑	ระบบ
๑๑.	ระบบบริหารจัดการห้องปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์ ๑๑.๑ ระบบจัดการงานตรวจวิเคราะห์ ๑๑.๒ ระบบบันทึกผลการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลาง ๑๑.๓ ระบบจัดทำรายงานและอนุมัติรายงานผลการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลาง ๑๑.๔ ระบบจัดเก็บและทำลายสินค้าตัวอย่าง ๑๑.๕ ระบบกำหนดระยะเวลาการตรวจวิเคราะห์ (Turn around time) ๑๑.๖ ระบบจัดการวิธีการตรวจวิเคราะห์ ๑๑.๗ ระบบจัดการสต็อกน้ำยา สารเคมีและวัสดุห้องปฏิบัติการ ๑๑.๘ ระบบทะเบียนเครื่องมือ อุปกรณ์การตรวจวิเคราะห์	๑	ระบบ
๑๒.	ระบบควบคุมและจัดการเอกสารข้อกำหนดตามมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ISO/IEC ๑๗๐๒๕	๑	ระบบ
๑๓.	ระบบจัดเก็บประวัติการฝึกอบรมนักวิทยาศาสตร์	๑	ระบบ
๑๔.	ระบบติดตามและแจ้งเตือน	๑	ระบบ
๑๕.	ระบบให้บริการ Web Service	๑	ระบบ
๑๖.	ระบบให้บริการบนอุปกรณ์สมาร์ทโฟน (ทั้งระบบปฏิบัติการ Android และ iOS)	๑	ระบบ
๑๗.	ระบบการออกรายงาน	๑	ระบบ
๑๘.	ระบบการจัดการข้อมูลพื้นฐาน	๑	ระบบ
๑๙.	ระบบจัดการช่องทางรับแจ้งและเชื่อมต่อด้านข้อมูล (CRM/KM)	๑	ระบบ
๒๐.	ระบบการเผยแพร่ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการตรวจวิเคราะห์คุณสมบัติของสินค้าสรรพสามิต	๑	ระบบ

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย
๒๑.	การอบรมระบบงาน		
	- จัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่กลุ่มวิเคราะห์สินค้าและของกลาง	๑	หลักสูตร
	- จัดฝึกอบรมผ่านสื่อออนไลน์ (Video Conference) สำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่	๑	หลักสูตร
	- จัดฝึกอบรมผู้ดูแลระบบงาน	๑	หลักสูตร

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

๑. ข้อกำหนดด้านเอกสารการเสนอราคา

เอกสารหรือรายละเอียดที่ผู้ยื่นเสนอราคาจ้างด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ให้มีเลขที่กำกับเอกสารทุกหน้า โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑.๑ ให้ผู้ยื่นข้อเสนอจัดทำข้อเสนอด้านคุณลักษณะเฉพาะของงานตามเอกสารการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้จัดทำในรูปแบบ ดังนี้

อ้างอิงข้อ	ข้อกำหนด/อุปกรณ์ที่ต้องการ	ข้อเสนอของบริษัท	เอกสารอ้างอิง (หน้า, ข้อ)
ระบุหัวข้อให้ตรงกับหัวข้อที่ระบุในเอกสารประกวดราคา	ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะที่กรมสรรพสามิตกำหนดมากรอกในช่องนี้	ให้ระบุคุณลักษณะเฉพาะที่บริษัทฯ เสนอ	ให้ระบุหรืออ้างอิงเอกสารในข้อเสนอที่เกี่ยวข้องและขีดเส้นใต้คุณลักษณะที่เสนอในแคตตาล็อก หรือเอกสารที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ

๑.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำสารบัญเอกสารอ้างอิง และแนบเอกสารอ้างอิงให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์ตามสารบัญเอกสารอ้างอิงด้วย

๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอรายละเอียดการฝึกอบรม โดยให้มีรายละเอียดตามเอกสารหมายเลข ๓

๑.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอแผนและทีมงานในการดำเนินการพัฒนาระบบงาน การติดตั้ง การส่งมอบ และประสบการณ์ตามเอกสารหมายเลข ๕ ดังนี้

๑.๔.๑ คุณสมบัติทั่วไป และประสบการณ์ของผู้เสนอราคา

๑.๔.๒ ตารางสรุปคุณสมบัติ ประสบการณ์ และประวัติของบุคลากรที่เสนอรายชื่อ ตามข้อ ๕ ข้อกำหนดด้านบุคลากร พร้อมทั้งรายละเอียดประวัติ คุณสมบัติ และประสบการณ์ของบุคลากร

๑.๔.๓ ตารางแผนงาน วิธีดำเนินการ และเครื่องมือในการพัฒนาระบบและเทคนิคที่ใช้โดยละเอียด

๑.๔.๔ ตารางแรงงานของบุคลากร (Man-Day) ที่เสนอ

๑.๕ ผู้ยื่นเสนอราคาต้องส่งแคตตาล็อก และ/หรือรูปแบบรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่เสนอใช้ในโครงการฯ ไปพร้อมกับเอกสารหลักฐาน เพื่อประกอบการพิจารณาโดยผู้ยื่นเสนอราคาต้องทำเครื่องหมายคุณลักษณะที่เสนอในแคตตาล็อกให้ตรงกับข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะที่กรมสรรพสามิตกำหนด หลักฐานดังกล่าวนี้กรมสรรพสามิตจะยึดไว้เป็นเอกสารของทางราชการ สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการประกวดราคามีความ

(๑)..... (๒)..... (๓)..... (๔).....

- ประสงค์จะขอคู่มือเอกสารแคตตาล็อกต้นฉบับ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องนำเอกสารแคตตาล็อกต้นฉบับมาให้คณะกรรมการประกวดราคาตรวจสอบภายใน ๓ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง
- ๑.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องเสนอราคาค่าบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข “ระบบคอมพิวเตอร์” นับจากสิ้นสุดระยะเวลารับประกันตามสัญญาเป็นเวลา ๕ ปี เพื่อประกอบการพิจารณาของกรมสรรพสามิต หากกรมสรรพสามิตตัดสินใจให้ผู้ยื่นข้อเสนอราคารายใดเป็นผู้ชนะการประกวดราคา ผู้ชนะการประกวดราคานั้นต้องยืนยันราคาค่าบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบ ที่เสนอนี้เป็นเวลา ๕ ปี ทั้งนี้ กรมสรรพสามิตสงวนสิทธิ์ที่จะทำสัญญากับผู้ชนะการประกวดราคาหรือไม่ก็ได้
- ๑.๗ เงื่อนไขและรายละเอียดของเอกสารการประกวดราคา พร้อมข้อเสนอและเอกสารประกอบที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้เสนอให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย
- ๑.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดแจ้ง และไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ยื่นข้อเสนอจะยกขึ้นมาเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุผลจากการที่ละเลยไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้นหรือโดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในเอกสารการประกวดราคานั้นไม่ได้
- ๑.๙ รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้เสนอมานั้น หากมีปัญหาเกี่ยวกับการตีความของข้อความใดในระหว่างพิจารณาตัดสิน ให้ถือคำวินิจฉัยของคณะกรรมการฯ เป็นเด็ดขาด โดยกรณีข้อกำหนดมีระบุเทียบเท่าหรือดีกว่า ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีเอกสารหลักฐานชี้แจงเป็นที่ชัดเจนจะกล่าวว่าผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์ใด ๆ ของตนมีความสามารถเทียบเท่าหรือดีกว่าไม่ได้
- ๑.๑๐ ข้อกำหนดด้านการทดสอบระบบ (การทดสอบระบบนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาด้านเทคนิค)
- กรมสรรพสามิตจะมีการทดสอบความสามารถของผู้ยื่นข้อเสนอด้านเทคนิค POC : Proof of Concept ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีความพร้อมในการดำเนินการทำ POC ทั้งนี้ กรมสรรพสามิตขอสงวนสิทธิ์เฉพาะผู้ที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเอกสารเท่านั้น จึงจะมีสิทธิในการทดสอบด้านเทคนิค POC ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเข้าร่วมในการทดสอบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้
- ๑.๑๐.๑ การทดสอบทางด้านเทคนิคจะทดสอบภายใน ๕ วันทำการ นับถัดจากวันเสนอราคาสิ้นสุดในการประกวดราคาจ้างด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ในครั้งนี้
- ๑.๑๐.๒ ในการทดสอบด้านเทคนิคนั้น คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะชี้แจงรายละเอียดให้ผู้ผ่านการพิจารณาด้านเอกสารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วันทำการ ในเวลา ๐๘.๓๐ ถึง ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุม กรมสรรพสามิต
- ๑.๑๐.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องนำอุปกรณ์เพื่อมาทดสอบระบบงานและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

๒. ข้อกำหนดด้านการเสนอราคา

- ๒.๑ ราคาของ “ระบบคอมพิวเตอร์” ผู้เสนอราคาต้องระบุราคาต่อหน่วยต่อรายการและราคารวมทั้งระบบ โดยแสดงรายการตามรายละเอียดใบเสนอราคา ภายหลังเป็นผู้ชนะการประกวดราคาแล้ว ประกอบด้วย

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย
อุปกรณ์ด้านฮาร์ดแวร์/ซอฟต์แวร์			
๑.	เครื่องพิมพ์บาร์โค้ด	๒	เครื่อง
๒.	เครื่องอ่านบาร์โค้ดแบบ ๑D/๒D	๑๐	เครื่อง
๓.	สติ๊กเกอร์สำหรับพิมพ์บาร์โค้ด	๑	ชุด
๔.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๒	ชุด
๕.	โปรแกรมสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ทำหน้าที่เป็น Web Application Server	๑	ชุด
งานพัฒนาระบบงาน			
๖.	ระบบการยืนยันตัวตนกับ SSO (Single Sign-On) ของกรมสรรพสามิต	๑	ระบบ
๗.	ระบบการลงทะเบียนขอเข้าใช้ระบบสำหรับผู้ใ้ภายนอก	๑	ระบบ
๘.	การเชื่อมโยงระบบงานของกรมสรรพสามิต	๑	ระบบ
๙.	ระบบการแจ้งส่งสินค้าตัวอย่างและของกลางเพื่อตรวจวิเคราะห์	๑	ระบบ
๑๐.	ระบบการรับสินค้าตัวอย่างและของกลางเพื่อตรวจวิเคราะห์	๑	ระบบ
๑๑.	ระบบบริหารจัดการห้องปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์ ๑๑.๑ ระบบจัดการงานตรวจวิเคราะห์ ๑๑.๒ ระบบบันทึกผลการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลาง ๑๑.๓ ระบบจัดทำรายงานและอนุมัติรายงานผลการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลาง ๑๑.๔ ระบบจัดเก็บและทำลายสินค้าตัวอย่าง ๑๑.๕ ระบบกำหนดระยะเวลาการตรวจวิเคราะห์ (Turn around time) ๑๑.๖ ระบบจัดการวิธีการตรวจวิเคราะห์ ๑๑.๗ ระบบจัดการสต็อกน้ำยา สารเคมีและวัสดุห้องปฏิบัติการ ๑๑.๘ ระบบทะเบียนคุมเครื่องมือ อุปกรณ์การตรวจวิเคราะห์	๑	ระบบ
๑๒.	ระบบควบคุมและจัดการเอกสารข้อกำหนดตามมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ISO/IEC ๑๗๐๒๕	๑	ระบบ
๑๓.	ระบบจัดเก็บประวัติการฝึกอบรมนักวิทยาศาสตร์	๑	ระบบ
๑๔.	ระบบติดตามและแจ้งเตือน	๑	ระบบ
๑๕.	ระบบให้บริการ Web Service	๑	ระบบ
๑๖.	ระบบให้บริการบนอุปกรณ์สมาร์ตโฟน (ทั้งระบบปฏิบัติการ Android และ iOS)	๑	ระบบ
๑๗.	ระบบการออกรายงาน	๑	ระบบ
๑๘.	ระบบการจัดการข้อมูลพื้นฐาน	๑	ระบบ
๑๙.	ระบบจัดการช่องทางรับแจ้งและเชื่อมต่อฐานข้อมูล (CRM/KM)	๑	ระบบ
๒๐.	ระบบการเผยแพร่ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการตรวจวิเคราะห์คุณสมบัติของสินค้าสรรพสามิต	๑	ระบบ

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย
๒๑.	การอบรมระบบงาน		
	- จัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่กลุ่มวิเคราะห์สินค้าและของกลาง	๑	หลักสูตร
	- จัดฝึกอบรมผ่านสื่อออนไลน์ (Video Conference) สำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่	๑	หลักสูตร
	- จัดฝึกอบรมผู้ดูแลระบบงาน	๑	หลักสูตร

๒.๒ ค่าอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เพิ่มเติมจากข้อ ๒.๑ เพื่อให้ระบบงานทำงานได้จริงอย่างสมบูรณ์
เต็มประสิทธิภาพ กรมสรรพสามิตไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากราคาที่เสนอ

๒.๓ ราคาที่เสนอจะต้องกำหนดยืนยันราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันยืนยันราคาครั้งสุดท้าย โดยภายในกำหนด
ยืนยันราคาผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนเสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

๓. ข้อกำหนดทั่วไปของระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอ

- ๓.๑ คุณสมบัติของระบบงานแบบเบ็ดเสร็จ พร้อมรายละเอียดข้อมูลที่กำหนดไว้ตามเอกสารหมายเลข ๒ เป็นข้อมูลเบื้องต้นซึ่งอาจมีการปรับเปลี่ยน โดยคู่สัญญาต้องจัดส่งทีมงานตามที่เสนอมาดำเนินการรวบรวม และวิเคราะห์ความต้องการของระบบในรายละเอียดอีกครั้ง
- ๓.๒ อุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่เสนอต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิตในวันที่ยื่นข้อเสนอการประกวดราคาจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีหนังสือรับรองจากบริษัทที่เป็นตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยมาแสดงในวันยื่นข้อเสนอทางเทคนิค และระบบคอมพิวเตอร์ที่จะนำมาติดตั้งให้กรมสรรพสามิตจะต้องเป็นเครื่องใหม่ (Brand New) ไม่ใช่เครื่องเก่าใช้แล้ว (Used) หรือเครื่องล้าสมัย (Obsolete) หรือเครื่องที่ใช้งานแล้วและนำมาปรับปรุงใหม่ (Reconditioned)
- ๓.๓ อุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่เสนอต้องไม่เป็นผลิตภัณฑ์ของบริษัทผู้ผลิตที่อยู่ในระหว่างการคุ้มครองเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลผู้ล้มละลายตามคำสั่งของศาลที่ได้สั่งการตามกฎหมายของประเทศที่บริษัทของผู้ผลิตนั้นตั้งอยู่
- ๓.๔ อุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่เสนอให้รวมค่าติดตั้งและค่าอุปกรณ์เชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายของกรมสรรพสามิต รวมถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินการต่าง ๆ ที่ต้องมีเพื่อให้ระบบ อุปกรณ์เครือข่าย อุปกรณ์ระบบสื่อสาร สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกรมสรรพสามิตไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากที่ปรากฏในใบเสนอราคา
- ๓.๕ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการติดตั้ง “ระบบคอมพิวเตอร์” และอุปกรณ์อื่นที่กรมสรรพสามิตจัดเตรียมไว้ ให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและใช้งานจริงได้
- ๓.๖ ต้องสามารถใช้รหัสภาษาไทยตามมาตรฐานที่กำหนดโดยสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม (สมอ.)
- ๓.๗ หากผู้ยื่นข้อเสนอราคาพิจารณาเห็นว่าข้อกำหนดหรือคุณลักษณะข้อใดมีไม่เพียงพอ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาสามารถเสนอสิ่งที่ดีกว่าข้อเสนอที่นำเสนอไว้ได้ เพื่อให้ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบสื่อสาร ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายของกรมสรรพสามิต ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมสรรพสามิตก่อนจึงจะดำเนินการ

(๑)..... (๒)..... (๓)..... (๔).....

๓.๘ จะต้องดำเนินการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยให้สามารถปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายของ กรมสรรพสามิต ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ปลอดภัย ตามรายละเอียดในสัญญาซื้อขายที่ระบุ และใช้ งานร่วมกับอุปกรณ์เดิมของกรมสรรพสามิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. ข้อกำหนดด้านการให้บริการและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องให้บริการและบำรุงรักษา หากเกิดความชำรุดบกพร่องหรือความขัดข้อง ของ “ระบบคอมพิวเตอร์” เป็นระยะเวลา ๑ ปี นับถัดจากวันที่กรมสรรพสามิตได้ตรวจรับมอบงานครบถ้วนตาม สัญญาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยมีการรับประกันในลักษณะเข้ามาดำเนินการแก้ไขซ่อมแซม ณ กรมสรรพสามิต (On-site Service) ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องเริ่มทำการปรับปรุงแก้ไขภายใน ๑ วัน นับแต่ได้รับแจ้งจาก กรมสรรพสามิต และให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน ๒ วัน โดยไม่ทำให้ระบบงานหยุดชะงัก หรือเกิด ความเสียหายแก่ทางราชการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นในช่วงรับประกัน รายละเอียดการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ตามเอกสารหมายเลข ๔

๕. ข้อกำหนดด้านบุคลากร

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอรายชื่อทีมงานดำเนินการโครงการตามข้อ ๕.๑ – ๕.๘ ซึ่งบุคลากรเหล่านี้ไม่ใช่ บุคลากรทั้งหมดที่ใช้ในโครงการ แต่เป็นบุคลากรหลักที่ต้องปฏิบัติงานในโครงการตลอดระยะเวลาสัญญา ให้กรมสรรพสามิตพิจารณา โดยเมื่อเริ่มดำเนินการโครงการ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเสนอบุคลากร ตามตำแหน่งที่ปรากฏในเอกสารหมายเลข ๕ เป็นอย่างน้อย ทั้งนี้ เพื่อให้เพียงพอต่อการดำเนินงานตาม ระยะเวลาส่งมอบงาน ดังนี้

- ๕.๑ ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) จำนวน ๑ คน มีประสบการณ์ในการทำงานไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี และมีประสบการณ์ในการบริหารโครงการพัฒนาระบบงานไม่น้อยกว่า ๕ ปี มีวุฒิมหาบัณฑิตปริญญาตรี
- ๕.๒ ผู้ช่วยผู้จัดการโครงการ (Assistant Project Manager) จำนวน ๑ คน มีประสบการณ์ในการทำงาน ไม่น้อยกว่า ๕ ปี และมีประสบการณ์ในการบริหารโครงการพัฒนาระบบงานไม่น้อยกว่า ๓ ปี มีวุฒิมหาบัณฑิตปริญญาตรี
- ๕.๓ นักบริหารฐานข้อมูล (Database Administrator) จำนวน ๑ คน มีประสบการณ์ในการทำงาน ไม่น้อยกว่า ๕ ปี และมีประสบการณ์ในการวิเคราะห์ออกแบบระบบงานฐานข้อมูลไม่น้อยกว่า ๕ ปี มีวุฒิมหาบัณฑิตปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศหรือ สาขาที่เกี่ยวข้อง
- ๕.๔ นักวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) จำนวน ๑ คน มีประสบการณ์ในการทำงานไม่น้อยกว่า ๕ ปี และให้มีประสบการณ์ในการออกแบบระบบไม่น้อยกว่า ๓ ปี มีวุฒิมหาบัณฑิตปริญญาตรี ที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง
- ๕.๕ โปรแกรมเมอร์ (Programmer) จำนวน ๑ คน มีประสบการณ์ในการทำงานไม่น้อยกว่า ๕ ปี และมี ประสบการณ์ในการพัฒนาโปรแกรมระบบงานคอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่า ๕ ปี มีวุฒิมหาบัณฑิตปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง
- ๕.๖ วิศวกรระบบ (System Engineer) จำนวน ๑ คน มีประสบการณ์ในการทำงานไม่น้อยกว่า ๕ ปี และ มีประสบการณ์ในการติดตั้งดูแลระบบปฏิบัติการ ระบบจัดการฐานข้อมูล และ Application Server ไม่น้อยกว่า ๕ ปี มีวุฒิมหาบัณฑิตปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศหรือสาขาที่เกี่ยวข้อง

- ๕.๗ ผู้ควบคุมคุณภาพระบบงาน (Quality Assurance) จำนวน ๑ คน มีประสบการณ์ในการทำงานไม่น้อยกว่า ๕ ปี และมีประสบการณ์ในการทดสอบวิเคราะห์ และควบคุมคุณภาพซอฟต์แวร์ไม่น้อยกว่า ๓ ปี มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง
- ๕.๘ นักตรวจสอบระบบงาน (Tester) จำนวน ๑ คน มีประสบการณ์ในการทำงานไม่น้อยกว่า ๑ ปี และมีประสบการณ์ในการทดสอบวิเคราะห์ และควบคุมคุณภาพซอฟต์แวร์ไม่น้อยกว่า ๑ ปี มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรีที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง
- ๕.๙ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามให้ความช่วยเหลือ (Help Desk) จำนวน ๑ คน มีประสบการณ์ในการทำงานไม่น้อยกว่า ๑ ปี มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำปริญญาตรี

หมายเหตุ : ตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับด้านคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง สาขาหนึ่งสาขาใด หรือเทียบเท่าวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ วิศวกรรมไฟฟ้า วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ วิทยาการคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ สถิติ สถิติประยุกต์ คณิตศาสตร์ คณิตศาสตร์ประยุกต์ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ บริหารธุรกิจ และ ครุศาสตร์อุตสาหกรรม

๖. เงื่อนไขการติดตั้ง การส่งมอบ และการตรวจรับงาน

- ๖.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องติดตั้งและส่งมอบ “ระบบคอมพิวเตอร์” ณ สถานที่ที่กรมสรรพสามิตกำหนด ซึ่งสถานที่ติดตั้งที่ระบุในเอกสารการประกวดราคา อาจมีการเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้งใน กรมสรรพสามิตได้ในภายหลัง โดยกรมสรรพสามิตไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- ๖.๒ กำหนดระยะเวลาการติดตั้งและส่งมอบ “ระบบคอมพิวเตอร์” ณ กรมสรรพสามิตตามที่กำหนดภายใน ๓๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
- ๖.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งมอบ “ระบบคอมพิวเตอร์” ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
- ๖.๔ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งมอบ Flash Drive หรือ External Drive บรรจุโปรแกรมระบบงาน คอมพิวเตอร์เอกสารต่าง ๆ ของ “ระบบคอมพิวเตอร์” คู่มือของระบบงานคอมพิวเตอร์แบบเบ็ดเสร็จ (User Manual) และคู่มือปฏิบัติงานและการบำรุงรักษา (Operation and Maintenance Manual)
- ๖.๕ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งมอบเอกสารประกอบการพัฒนา ดังนี้
- ๖.๕.๑ เอกสารแผนการดำเนินงานโครงการ
 - ๖.๕.๒ เอกสารการศึกษาวิเคราะห์ขอบเขตของงาน (Scope of Work) ในระดับแนวคิดและในระดับ รายละเอียด
 - ๖.๕.๓ เอกสารการศึกษาวิเคราะห์ความต้องการของระบบงาน (Software Requirement Specification)
 - ๖.๕.๔ เอกสารการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน (Design Document)
 - ๖.๕.๕ เอกสารการทดสอบระบบงาน
 - ๖.๕.๖ เอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน สำหรับผู้ใช้งาน (User Manual)
 - ๖.๕.๗ เอกสารคู่มือผู้ดูแลระบบ (Admin Manual)
- ๖.๖ กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง แก่ระบบงาน ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการปรับปรุงเอกสารที่ส่งมอบ ในโครงการตามข้อ ๖.๕ ให้สอดคล้องกับระบบงาน โดยให้ส่งมอบก่อนสิ้นระยะเวลารับประกัน ๖๐ วัน

โดยเป็นเอกสารอย่างละ ๓ ชุด พร้อมไฟล์ข้อมูลเอกสารดังกล่าวในรูปแบบ Microsoft Word และ PDF บรรจุใน Flash Drive จำนวน ๓ ชุด พร้อมบรรจุโปรแกรมทั้งหมดใหม่

หมายเหตุ : กรมสรรพสามิตสงวนสิทธิ์ที่จะให้ผู้ชนะการประกวดราคาจัดทำเอกสารเพิ่มเติม ในกรณีที่ กรมสรรพสามิตเห็นว่าเอกสารไม่เพียงพอต่อการใช้งานภายในระยะเวลารับประกัน

๗. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๗.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมสรรพสามิตจะพิจารณาคัดสิน โดยใช้หลักเกณฑ์การเสนอราคาต่ำสุด เป็นผู้ชนะการเสนอราคา

๗.๒ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้อง หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ ครบถ้วน หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียด คุณสมบัติเฉพาะของพัสดุที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กรมสรรพสามิต กำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มี ผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจ พิจารณาผ่อนปรนการตัดสินสิทธิผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวด ราคาอิเล็กทรอนิกส์ พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อราชการเป็นสำคัญ เท่านั้น

๗.๓ กรมสรรพสามิตสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทาง ระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อ จัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของกรมสรรพสามิต

(๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็น สาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

(๔) ไม่ยื่นบัญชีรายการที่เสนอทั้งหมดทุกรายการ ตามเอกสารหมายเลข ๒ โดยต้องระบุยี่ห้อ แบบรุ่น แหล่งผลิต รวมถึงคุณลักษณะต่าง ๆ ของแต่ละรายการที่เสนอให้ชัดเจนและครบถ้วน

๗.๔ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการ ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรมสรรพสามิตมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ กรมสรรพสามิตมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสม หรือไม่ถูกต้อง

๗.๕ กรมสรรพสามิตทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่ยื่นทั้งหมดเลย ก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใดหรืออาจจะยกเลิกการ ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ของทางราชการ เป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของกรมสรรพสามิตเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือ ค่าเสียหายใด ๆ มิได้ รวมทั้งกรมสรรพสามิตจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่น ข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือว่าผู้ยื่น ข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมา ยื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำมากจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรมสรรพสามิตจะให้ผู้ยื่นข้อเสนอนั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ กรมสรรพสามิตมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใด ๆ จากกรมสรรพสามิต

๗.๖ ก่อนลงนามในสัญญา กรมสรรพสามิตอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นหรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๗.๗ การทดสอบด้านเทคนิคจะทดสอบภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันเสนอราคาลิ้นสุด ณ ห้องประชุม กรมสรรพสามิต เวลา ๐๘.๓๐ ถึง ๑๖.๓๐ น. โดยผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเอกสาร ต้องทำการออกแบบและพัฒนาระบบงานตัวอย่าง รวมถึงจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นเพื่อนำมาสาธิต ทดลอง ทดสอบ และแสดงการทำงานของระบบ ให้สามารถใช้งานได้ตามคุณลักษณะความต้องการของกรมสรรพสามิต

๘. การตรวจรับ และการชำระเงิน

การส่งมอบและการตรวจรับ “ระบบคอมพิวเตอร์” ทั้งหมดตามรายละเอียดในเอกสารแนบการประกวดราคา จะถือว่าเสร็จสมบูรณ์ เมื่อมีการตรวจรับ “ระบบคอมพิวเตอร์” ตามสัญญาซื้อขายเสร็จเรียบร้อยแล้วแล้วทั้งหมดว่าสามารถใช้งานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ จะทดสอบและตรวจรับงานตามรายละเอียดการทดสอบการใช้งาน “ระบบคอมพิวเตอร์” เอกสารต่าง ๆ ตามที่กำหนด และระบบงานแบบเบ็ดเสร็จ ตามเอกสารในสัญญาจ้างพัฒนาระบบงาน เมื่อกรมสรรพสามิตได้รับหนังสือแจ้งจากคู่สัญญาว่าได้ติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามงวดการส่งมอบงานต่าง ๆ

อนึ่ง ในระหว่างการติดตั้งส่งมอบและตรวจรับยังไม่สมบูรณ์ กรมสรรพสามิตมีสิทธิที่จะใช้โปรแกรมระบบงานคอมพิวเตอร์แบบเบ็ดเสร็จในส่วนที่ติดตั้งแล้วได้ และหากมีเหตุให้ต้องเลิกสัญญาอันเนื่องจากเหตุหนึ่งเหตุใด ผู้ชนะการประกวดราคาไม่มีสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น อันเกิดจากการใช้โปรแกรมระบบงานคอมพิวเตอร์แบบเบ็ดเสร็จในระหว่างที่การติดตั้งส่งมอบและตรวจรับยังไม่สมบูรณ์จากกรมสรรพสามิต และกรมสรรพสามิตมีสิทธิในการใช้โปรแกรมในส่วนที่ดำเนินการแล้วเสร็จบางส่วน

๙. ลิขสิทธิ์การพัฒนา

๙.๑ โปรแกรมระบบงานคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาและเอกสารทั้งหมดที่จัดทำขึ้นถือว่าเป็นลิขสิทธิ์ของกรมสรรพสามิต ห้ามคู่สัญญานำเอกสารและข้อมูลใด ๆ ที่ได้รับหรือจัดทำขึ้นเกี่ยวกับระบบงานนี้ ไปทำการเผยแพร่ โดยไม่ได้รับความเห็นชอบอย่างเป็นทางการจากกรมสรรพสามิต

๙.๒ ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และหรือซอฟต์แวร์ที่เสนอ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเองทั้งหมด

เอกสารหมายเลข ๒
คุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์

(๑)..... (๒)..... (๓)..... (๔).....

คุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์

การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์จะคำนึงถึงผลประโยชน์ของกรมสรรพสามิตที่จะได้รับสูงสุด กรมสรรพสามิตสามารถนำไปใช้สนับสนุนภารกิจของกรมสรรพสามิตด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมและกำกับ ดูแล ติดตามและตรวจสอบ การบริหารการจัดเก็บภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมตลอด ถึงการใช้ข้อมูลในการวางแผนและวิเคราะห์การตัดสินใจ ซึ่งในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ มีปัจจัยต่าง ๆ ที่ต้อง คำนึงถึง ดังนี้

- ๑) การอำนวยความสะดวก ลดขั้นตอน กระบวนการทำงาน ควบคุม กำกับ ดูแล ติดตามและ ตรวจสอบการบริหารการจัดเก็บภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒) พัฒนาระบบฐานข้อมูลเชื่อมต่อกับระบบงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของกรมสรรพสามิตหรืออื่น ๆ เพื่อให้สามารถใช้งานในด้านต่าง ๆ ของกรมสรรพสามิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑. เงื่อนไขทั่วไป

การประกวดราคาครั้งนี้ เป็นการประกวดราคาจ้างพัฒนา “ระบบคอมพิวเตอร์”

- ๑) คุณลักษณะเฉพาะของ “ระบบคอมพิวเตอร์” จะต้องเหมาะสมกับลักษณะงานของกรมสรรพสามิตที่จะ พัฒนามาตามโครงการนี้ และสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกต่อการใช้งาน
- ๒) คุณสมบัติของระบบงานแบบเบ็ดเสร็จ และรายละเอียดข้อมูลขั้นตอนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ ตามเอกสารหมายเลข ๒ เป็นข้อมูลเบื้องต้นโดยคู่สัญญาต้องมีการจัดเก็บความต้องการของระบบ ในรายละเอียดอีกครั้ง

๒. คุณลักษณะเฉพาะของระบบงานที่จะดำเนินการพัฒนาระบบงาน

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการโครงการพัฒนาระบบควบคุมและติดตามการตรวจวิเคราะห์สินค้า ตัวอย่างและของกลางเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและจัดเก็บภาษีสรรพสามิตให้เหมาะสม ใช้งานได้อย่าง มีประสิทธิภาพ สอดคล้องและรองรับกับกระบวนการทำงานตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสามารถเชื่อมโยงข้อมูล กับระบบงานของสารสนเทศหลัก และระบบอื่น ๆ ของกรมสรรพสามิตตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตความต้องการ ของระบบงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๒.๑ เครื่องพิมพ์บาร์โค้ด จำนวน ๒ เครื่อง แต่ละเครื่องมีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- ๒.๑.๑ สามารถทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒.๑.๒ มีระบบการพิมพ์แบบ Direct Thermal และ Thermal Transfer
- ๒.๑.๓ มีความละเอียดในการพิมพ์ไม่ต่ำกว่า ๒๐๓ DPI หรือดีกว่า
- ๒.๑.๔ มีความเร็วในการพิมพ์ไม่น้อยกว่า ๑๒๗ มิลลิเมตรต่อวินาที (mm/s)
- ๒.๑.๕ ใช้สำหรับกระดาษขนาดหน้ากว้าง ไม่น้อยกว่า ๑๐๑ มิลลิเมตร (mm)
- ๒.๑.๖ มีหน่วยความจำไม่น้อยกว่า ๘ MB
- ๒.๑.๗ รองรับการพิมพ์บาร์โค้ด ๑D รูปแบบต่าง ๆ เช่น Code ๑๒๘, Code ๓๙, Code ๙๓ และ EAN-๑๓ ได้เป็นอย่างดี
- ๒.๑.๘ รองรับการพิมพ์บาร์โค้ด ๒D รูปแบบต่าง ๆ เช่น QR Code, Datamatrix code, Maxicode และ PDF๔๑๗ ได้เป็นอย่างดี
- ๒.๑.๙ มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB ๑.๑ หรือดีกว่า
- ๒.๑.๑๐ บาร์โค้ดที่พิมพ์ทั้งหมดต้องสามารถอ่านได้โดยเครื่องอ่านที่เสนอ

- ๒.๒ เครื่องอ่านบาร์โค้ด จำนวน ๑๐ เครื่อง แต่ละเครื่องมีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้**
- ๒.๒.๑ ทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการของเครื่อง PC ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - ๒.๒.๒ สามารถอ่านบาร์โค้ดได้ทั้งแบบ ๑ มิติ (๑D) และ ๒ มิติ (๒D)
 - ๒.๒.๓ สามารถต่อเชื่อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยมาตรฐาน USB ๒.๐ หรือดีกว่า
 - ๒.๒.๔ สามารถอ่านบาร์โค้ดที่พิมพ์ขึ้นได้โดยเครื่องพิมพ์บาร์โค้ดที่จัดซื้อในโครงการเดียวกันนี้
- ๒.๓ สติกเกอร์สำหรับพิมพ์บาร์โค้ด จำนวน ๑ ชุด มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้**
- ๒.๓.๑ สติกเกอร์บาร์โค้ดต้องไม่ละลายน้ำหรือทนทานต่อน้ำ ทนต่อความร้อน มีความยืดหยุ่น เหนียว ติดทนนาน และต้องสามารถลอกออกได้ง่าย โดยไม่มีคราบติดภาชนะ
 - ๒.๓.๒ สติกเกอร์บาร์โค้ด ต้องมีขนาดไม่ต่ำกว่า ๔ x ๒ นิ้ว
 - ๒.๓.๓ สติกเกอร์บาร์โค้ด มีจำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐,๐๐๐ ดวง
- ๒.๔ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน ๒ ชุด แต่ละชุดมีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้**
- ๒.๔.๑ มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ ๑๖ แกนหลัก (๑๖ core) หรือดีกว่า สำหรับคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) โดยเฉพาะและมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า ๒.๓ GHz จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ หน่วย
 - ๒.๔.๒ หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) รองรับการประมวลผลแบบ ๖๔ bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกันไม่น้อยกว่า ๒๒ MB
 - ๒.๔.๓ มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด ECC DDR๔ หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า ๓๒ GB
 - ๒.๔.๔ สนับสนุนการทำงาน RAID ไม่น้อยกว่า RAID ๐, ๑, ๕
 - ๒.๔.๕ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SCSI หรือ SAS ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ รอบต่อวินาที ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๑ TB หรือ ชนิด Solid State Drive หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๔๘๐ GB จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ หน่วย
 - ๒.๔.๖ มี DVD-ROM หรือดีกว่า แบบติดตั้งภายใน (Internal) หรือภายนอก (External) จำนวน ๑ หน่วย
 - ๒.๔.๗ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง
 - ๒.๔.๘ มีจอแสดงผลภาพขนาดไม่น้อยกว่า ๑๗ นิ้ว จำนวน ๑ หน่วย
 - ๒.๔.๙ มี Power Supply แบบ Redundant หรือ Hot Swap จำนวน ๒ หน่วย
- ๒.๕ โปรแกรมสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ทำหน้าที่เป็น Web Application Server จำนวน ๑ ชุด มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้**
- ๒.๕.๑ รองรับการมาตรฐานการทำงานของโปรแกรมในลักษณะ J๒EE
 - ๒.๕.๒ รองรับการพัฒนาและใช้งานของโปรแกรม JAVA Server Page (JSP), Java Servlets และ Java Framework
 - ๒.๕.๓ รองรับการพัฒนาและใช้งานของโปรแกรมแบบ Enterprise Java Beans (EJB)
 - ๒.๕.๔ รองรับการพัฒนาและใช้งานของโปรแกรมแบบ Java Message Service (JMS)
 - ๒.๕.๕ สามารถติดตั้งใช้งานได้บน Operating Systems Windows หรือ Unix

- ๒.๕.๖ สามารถใช้งานร่วมกับ Web Server Software ที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒.๕.๗ สนับสนุนมาตรฐาน Java JDK ๑.๓ หรือ สูงกว่า
- ๒.๕.๘ สนับสนุนมาตรฐาน JTS หรือ JTA, JDBC, JNDI, RMI หรือ IOP, HTTP ๑.๑
- ๒.๕.๙ รองรับการเข้าถึงข้อมูลในระบบจัดการฐานข้อมูลได้หลายชนิด เช่น Oracle, SOL Server เป็นต้น
- ๒.๕.๑๐ สนับสนุนในการทำ Web Services ซึ่งได้แก่ Simple Object Access Protocol (SOAP) หรือ Universal Description Discovery and Integration (UDDI) หรือ Web Services Description Language (WSDL)
- ๒.๕.๑๑ รองรับมาตรฐานข้อมูลแบบ XML
- ๒.๕.๑๒ ต้องมีสิทธิใช้งานถูกต้องตามกฎหมายโดยรองรับตามจำนวนการใช้งานของเครื่องแม่ข่ายที่เสนอโดยไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน
- ๒.๖ ระบบการยืนยันตัวตนกับ SSO (Single Sign-On) ของกรมสรรพสามิต มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้**
- ๒.๖.๑ สามารถเชื่อมโยงกับ SSO สำหรับผู้ประกอบการของกรมสรรพสามิต เพื่อใช้สำหรับการตรวจสอบสิทธิการเข้าถึงข้อมูลของผู้ประกอบการ และตรวจสอบความเป็นตัวตนของผู้ใช้งานระบบ
- ๒.๖.๒ สามารถเชื่อมโยงกับ SSO สำหรับเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพสามิต เพื่อใช้สำหรับการตรวจสอบสิทธิการเข้าถึงและเรียกดูข้อมูลระดับส่วนกลาง ภาคและพื้นที่ และตรวจสอบความเป็นตัวตนของผู้ใช้งานระบบ
- ๒.๖.๓ สามารถกำหนดสิทธิการเข้าถึงและเรียกดูข้อมูลโดยผู้ดูแลระบบของผู้ประกอบการได้
- ๒.๖.๔ สามารถกำหนดสิทธิของผู้ประกอบการให้สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว เปลี่ยนรหัสผ่านได้
- ๒.๖.๕ สามารถกำหนดสิทธิการเข้าใช้งานของผู้ประกอบการ โดยการให้ใช้งาน การพักใช้งาน และการยกเลิกได้
- ๒.๗ ระบบการลงทะเบียนขอเข้าใช้ระบบสำหรับผู้ใ้ภายนอก มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้**
- ๒.๗.๑ สามารถลงทะเบียนสำหรับผู้ใ้ภายนอก ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานเอกชน ประชาชน เป็นต้น
- ๒.๗.๒ สามารถแนบเอกสารประกอบการลงทะเบียนตามที่กรมสรรพสามิตกำหนดได้
- ๒.๗.๓ สามารถกำหนดสิทธิการเข้าถึงและเรียกดูข้อมูลสำหรับผู้ใ้ภายนอกได้
- ๒.๗.๔ สามารถยืนยันตัวตนการลงทะเบียนโดยใช้ OTP ที่ส่งผ่านอีเมลหรือแอปพลิเคชันไลน์ได้
- ๒.๗.๕ สามารถบันทึกผลการพิจารณา (อนุมัติ/ไม่อนุมัติ) การเป็นผู้ใช้งานของผู้ใ้ภายนอกโดยเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิตที่มีสิทธิได้
- ๒.๗.๖ สามารถกำหนดรูปแบบการตั้งรหัสผ่านตามที่กรมสรรพสามิตกำหนดได้
- ๒.๗.๗ สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว เปลี่ยนรหัสผ่านได้
- ๒.๗.๘ สามารถปรับปรุงสถานการณ์มีสิทธิเข้าใช้งานระบบของผู้ใ้ภายนอกได้

๒.๘ การเชื่อมโยงระบบงานของกรมสรรพสามิต มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- ๒.๘.๑ สามารถเชื่อมโยงระบบงานทะเบียนสรรพสามิต เพื่อดึงข้อมูลเลขทะเบียนสรรพสามิต
ชื่อผู้ประกอบการอุตสาหกรรม และสถานที่ตั้งได้
- ๒.๘.๒ สามารถเชื่อมโยงระบบงานใบอนุญาต เพื่อดึงข้อมูลใบอนุญาตได้
- ๒.๘.๓ สามารถเชื่อมโยงระบบงานรายได้ เพื่อเรียกดูข้อมูลแบบรายการภาษีและการชำระภาษีได้
- ๒.๘.๔ สามารถเชื่อมโยงระบบวิชาการกำหนดมูลค่า เพื่อดึงข้อมูลการแจ้งราคาขายของสินค้าได้
- ๒.๘.๕ สามารถเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลอ้างอิงกลาง เพื่อดึงข้อมูลพื้นฐานมาใช้ในระบบงานได้
- ๒.๘.๖ สามารถเชื่อมโยงระบบลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ และระบบรูปภาพลายเซ็น เพื่อใช้ในการ
ลงนามเอกสารได้
- ๒.๘.๗ สามารถเชื่อมโยงระบบสำนักงานอัตโนมัติ (e-office) เพื่อดึงข้อมูลมาใช้ในระบบงานได้

๒.๙ ระบบการแจ้งส่งสินค้าตัวอย่างและของกลางเพื่อตรวจวิเคราะห์ มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- ๒.๙.๑ สามารถบันทึก แก้ไข ยกเลิก ข้อมูลการขอรับบริการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของ
กลางโดยเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพสามิต ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม และผู้ใช้งานภายนอก โดยมี
รายละเอียดตามแบบฟอร์มที่กรมสรรพสามิตกำหนดได้
- ๒.๙.๒ สามารถแนบไฟล์หรือรูปภาพของสินค้าตัวอย่างและของกลางที่จะส่งตรวจวิเคราะห์ได้
- ๒.๙.๓ สามารถระบุสถานะการรับคืน/ไม่รับคืนสินค้าตัวอย่างและของกลางได้
- ๒.๙.๔ สามารถตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลการขอรับบริการตรวจวิเคราะห์สินค้า
ตัวอย่างและของกลางได้
- ๒.๙.๕ สามารถบันทึกการรับทราบและส่งข้อมูลการขอรับบริการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของ
กลางจากสำนักงานสรรพสามิตไปยังกองวิเคราะห์ฯ ได้
- ๒.๙.๖ สามารถพิมพ์หนังสือและส่งและ/หรือใบขอรับบริการตามแบบฟอร์มที่กรมสรรพสามิตกำหนดได้
- ๒.๙.๗ สามารถสืบค้นและเรียกดูข้อมูลการขอรับบริการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลาง
ตามเงื่อนไขที่กำหนดและตามสิทธิของผู้ใช้งานได้

๒.๑๐ ระบบการรับสินค้าตัวอย่างและของกลางเพื่อตรวจวิเคราะห์ มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- ๒.๑๐.๑ สามารถสืบค้น และเรียกดูข้อมูลการขอรับบริการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลาง
ตามเงื่อนไขที่กรมสรรพสามิตกำหนดได้
- ๒.๑๐.๒ สามารถบันทึกผลการตรวจสอบความถูกต้องตรงกันของข้อมูลการขอรับบริการและสินค้า
ตัวอย่างที่ส่งมาตรวจวิเคราะห์ได้
- ๒.๑๐.๓ สามารถบันทึกการรับเรื่องขอรับบริการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลางได้
- ๒.๑๐.๔ สามารถบันทึกการปฏิเสธและเหตุการณ์ไม่รับสินค้าตัวอย่างและของกลางเพื่อตรวจ
วิเคราะห์ได้
- ๒.๑๐.๕ สามารถสร้างและพิมพ์รหัสสินค้าตัวอย่างและของกลางในรูปแบบ QR Code สำหรับพิมพ์
บนสติ๊กเกอร์ เพื่อนำไปติดกับสินค้าตัวอย่างและของกลางที่รับเข้าได้
- ๒.๑๐.๖ ข้อมูลที่แสดงบนสติ๊กเกอร์ ได้แก่ กลุ่มงาน รหัสสินค้า ประเภทสินค้า ชื่อสินค้า ปริมาณ วันที่รับ
เป็นต้น
- ๒.๑๐.๗ สามารถบันทึกการนำสินค้าตัวอย่างและของกลางเข้าในสถานที่จัดเก็บได้
- ๒.๑๐.๘ สามารถบันทึกการนำสินค้าตัวอย่างและของกลางออกจากสถานที่เก็บได้

๒.๑๑ ระบบบริหารจัดการห้องปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์ ประกอบด้วย

๒.๑๑.๑ ระบบจัดการงานตรวจวิเคราะห์ มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- ๑) สามารถแสดงรายการขอตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลางที่ถูกส่งเข้าห้องปฏิบัติการเพื่อตรวจวิเคราะห์ได้
- ๒) สามารถมอบหมายงานให้กับนักวิทยาศาสตร์/ผู้ตรวจวิเคราะห์ได้
- ๓) สามารถบันทึกงานที่ได้รับมอบหมายได้
- ๔) สามารถบันทึกข้อมูลความพร้อมของห้องปฏิบัติการก่อนเบิกสินค้าตัวอย่างและของกลางไปตรวจวิเคราะห์ได้
- ๕) สามารถบันทึกเบิกสินค้าตัวอย่างและของกลางเพื่อนำไปตรวจวิเคราะห์ได้
- ๖) สามารถบันทึกรับสินค้าตัวอย่างและของกลางที่จะทำการตรวจวิเคราะห์ได้โดยการสแกน QR Code
- ๗) สามารถบันทึกคืนสินค้าตัวอย่างและของกลาง กรณีไม่สามารถดำเนินการตรวจวิเคราะห์ได้
- ๘) สามารถบันทึกคืนสินค้าตัวอย่างและของกลาง เมื่อดำเนินการตรวจวิเคราะห์เสร็จสิ้นได้ โดยการสแกน QR Code
- ๙) สามารถแสดงปริมาณงานของผู้ตรวจวิเคราะห์ได้
- ๑๐) สามารถจัดเก็บลำดับการถือครองสินค้าตัวอย่างและของกลาง (Chain of custody) ได้
- ๑๑) สามารถสืบค้น และเรียกดูข้อมูลลำดับการถือครองสินค้าตัวอย่างและของกลาง (Chain of custody) ตามเงื่อนไขที่กรมสรรพสามิตกำหนดได้

๒.๑๑.๒ ระบบบันทึกผลการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลาง มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- ๑) สามารถบันทึกวิธีการตรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจได้
- ๒) สามารถแสดงพารามิเตอร์ในการบันทึกผลการตรวจได้
- ๓) สามารถแนบเอกสารประกอบการบันทึกผลตรวจวิเคราะห์ได้
- ๔) สามารถบันทึกผลการตรวจวิเคราะห์ได้
- ๕) สามารถยืนยันผลการตรวจวิเคราะห์ได้

๒.๑๑.๓ ระบบจัดทำรายงานและอนุมัติรายงานผลการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลาง มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- ๑) สามารถสร้าง แกะไขรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ตามรูปแบบที่กรมสรรพสามิตกำหนดได้
- ๒) สามารถยกเลิกรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ได้ หากยังมิได้รับอนุมัติ
- ๓) สามารถลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) ในรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ได้
- ๔) สามารถดึงรูปภาพลายเซ็นมาแสดงได้
- ๕) สามารถบันทึกผลการตรวจสอบและแปลผลรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ได้
- ๖) สามารถบันทึกผลการเห็นชอบรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ได้
- ๗) สามารถบันทึกผลการพิจารณาอนุมัติรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ได้
- ๘) สามารถสร้างเลขที่รายงานผลการตรวจวิเคราะห์เมื่อผ่านการอนุมัติได้

- ๙) สามารถส่งรายงานผลการตรวจวิเคราะห์กลับไปแก้ไขได้ หากพบว่าการแปลผลรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ไม่ถูกต้อง
- ๑๐) สามารถจัดส่งรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ที่ผ่านการอนุมัติในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไปยังผู้เกี่ยวข้องได้
- ๑๑) สามารถพิมพ์รายงานผลการตรวจวิเคราะห์ตามรูปแบบที่กรมสรรพสามิตกำหนดได้
- ๑๒) สามารถจัดทำหนังสือแจ้งผลการตรวจวิเคราะห์ตามรูปแบบที่กรมสรรพสามิตกำหนดได้

๒.๑๑.๔ ระบบจัดเก็บและทำลายสินค้าตัวอย่าง มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- ๑) สามารถกำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บสินค้าตัวอย่างและของกลางตามประเภทของสินค้าตัวอย่างและของกลางได้
- ๒) สามารถแสดงรายการสินค้าตัวอย่างและของกลางที่ใกล้ครบกำหนดระยะเวลาการจัดเก็บได้
- ๓) สามารถบันทึกข้อมูลการทำลายสินค้าตัวอย่างและของกลางที่ครบกำหนดระยะเวลาการจัดเก็บตามที่กรมสรรพสามิตกำหนดได้
- ๔) สามารถสืบค้น และเรียกดูข้อมูลการทำลายสินค้าตัวอย่างและของกลางตามเงื่อนไขที่กรมสรรพสามิตกำหนดได้
- ๕) สามารถจัดทำรายงานหรือแบบฟอร์มตามรูปแบบที่กรมสรรพสามิตกำหนด เพื่อสนับสนุนการขอทำลายสินค้าตัวอย่างได้

๒.๑๑.๕ ระบบกำหนดระยะเวลาการตรวจวิเคราะห์ (Turn Around Time) มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- ๑) สามารถกำหนดระยะเวลาการตรวจวิเคราะห์ตามประเภทการตรวจที่กรมสรรพสามิตกำหนดได้
- ๒) สามารถสืบค้น และเรียกดูข้อมูลการกำหนดระยะเวลาการตรวจวิเคราะห์ตามเงื่อนไขที่กรมสรรพสามิตกำหนดได้

๒.๑๑.๖ ระบบจัดการวิธีการตรวจวิเคราะห์ มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- ๑) สามารถกำหนดวิธีการตรวจวิเคราะห์ตามประเภทสินค้าตัวอย่างและของกลางได้
- ๒) สามารถกำหนดรูปแบบหรือพารามิเตอร์ในการบันทึกผลการตรวจวิธีการตรวจวิเคราะห์ได้
- ๓) สามารถกำหนดค่ามาตรฐานของพารามิเตอร์ผลการตรวจวิธีการตรวจวิเคราะห์ตามประกาศ ระเบียบของกรมสรรพสามิตได้

๒.๑๑.๗ ระบบจัดการสต็อกน้ำยา สารเคมีและวัสดุห้องปฏิบัติการ มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- ๑) สามารถบันทึกข้อมูลการรับเข้าน้ำยา สารเคมีและวัสดุห้องปฏิบัติการได้
- ๒) สามารถบันทึกข้อมูลการเบิกน้ำยา สารเคมีและวัสดุห้องปฏิบัติการได้
- ๓) สามารถกำหนดค่า Safety Stock เพื่อแจ้งเตือนก่อนหมดได้
- ๔) สามารถสืบค้น เรียกดูข้อมูลการเบิกน้ำยา สารเคมีและวัสดุห้องปฏิบัติการ ตามเงื่อนไขที่กรมสรรพสามิตกำหนดได้
- ๕) สามารถแสดงสถิติการใช้น้ำยา สารเคมีและวัสดุห้องปฏิบัติการตามเงื่อนไขที่กรมสรรพสามิตกำหนดได้
- ๖) สามารถพิมพ์แบบฟอร์มการรับเข้า การเบิกตามรูปแบบที่กรมสรรพสามิตกำหนดได้

๒.๑๑.๘ ระบบทะเบียนเครื่องมือ อุปกรณ์การตรวจวิเคราะห์ มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- ๑) สามารถบันทึกข้อมูลเครื่องมือ อุปกรณ์การตรวจวิเคราะห์แต่ละชนิดได้
- ๒) สามารถกำหนดระยะเวลาการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) การสอบเทียบ (Calibration) ของเครื่องมือ อุปกรณ์การตรวจวิเคราะห์แต่ละชนิดได้
- ๓) สามารถบันทึกข้อมูลการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) ผลการสอบเทียบ (Calibration) ของเครื่องมือ อุปกรณ์การตรวจวิเคราะห์แต่ละชนิดได้
- ๔) สามารถบันทึกข้อมูลการส่งซ่อม/ซ่อมแซมของเครื่องมือ อุปกรณ์การตรวจวิเคราะห์แต่ละชนิดได้
- ๕) สามารถสืบค้น และเรียกดูประวัติการบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) การสอบเทียบ (Calibration) ของเครื่องมือ อุปกรณ์การตรวจวิเคราะห์แต่ละชนิด ตามเงื่อนไขที่กรมสรรพสามิตกำหนดได้
- ๖) สามารถสืบค้น และเรียกดูประวัติการส่งซ่อม/ซ่อมแซมของเครื่องมือ อุปกรณ์การตรวจวิเคราะห์แต่ละชนิด ตามเงื่อนไขที่กรมสรรพสามิตกำหนดได้

๒.๑๒ ระบบควบคุมและจัดการเอกสารข้อกำหนดตามมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ISO/IEC ๑๗๐๒๕ มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- ๒.๑๒.๑ สามารถนำเข้าเอกสารข้อกำหนดตามมาตรฐานห้องปฏิบัติการได้ เช่น เอกสารกระบวนการทำงาน วิธีปฏิบัติการในการจัดเก็บสารเคมี การเตรียมสารละลาย วิธีการทดสอบ รวมถึงเอกสารควบคุมต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้งาน เป็นต้น
- ๒.๑๒.๒ สามารถจัดเก็บเวอร์ชันของเอกสารข้อกำหนดตามมาตรฐานห้องปฏิบัติการได้ เมื่อมีการแก้ไข ปรับปรุงเอกสาร
- ๒.๑๒.๓ สามารถสืบค้น เรียกดูประวัติการนำเข้าเอกสารข้อกำหนดตามมาตรฐานห้องปฏิบัติการตามเงื่อนไขที่กรมสรรพสามิตกำหนดได้
- ๒.๑๒.๔ สามารถเผยแพร่เอกสารข้อกำหนดตามมาตรฐานห้องปฏิบัติการให้กับผู้เกี่ยวข้องได้
- ๒.๑๒.๕ สามารถแจ้งเตือนผู้เกี่ยวข้องเมื่อมีการนำเข้าเอกสารข้อกำหนดตามมาตรฐานห้องปฏิบัติการฉบับใหม่เข้าสู่ระบบผ่านทางอีเมลได้

๒.๑๓ ระบบจัดเก็บประวัติการฝึกอบรมนักวิทยาศาสตร์ มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- ๒.๑๓.๑ สามารถกำหนดหลักสูตรหรือหัวข้อการฝึกอบรมสำหรับนักวิทยาศาสตร์ได้ เช่น การควบคุมคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ทดสอบ (QA/QC) ข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถของห้องปฏิบัติการทดสอบ (ISO/IEC ๑๗๐๒๕)
- ๒.๑๓.๒ สามารถบันทึกข้อมูลประวัติการฝึกอบรมของนักวิทยาศาสตร์ได้
- ๒.๑๓.๓ สามารถบันทึกประสบการณ์การวิเคราะห์ในห้องปฏิบัติการได้ (จำนวนปีการวิเคราะห์ในห้องปฏิบัติการ)
- ๒.๑๓.๔ สามารถแสดงปริมาณงานของนักวิทยาศาสตร์เพื่อใช้ประกอบการประเมินผลได้
- ๒.๑๓.๕ สามารถบันทึกผลการประเมินบุคลากร/นักวิทยาศาสตร์ได้
- ๒.๑๓.๖ สามารถแสดงรายงานการฝึกอบรมของนักวิทยาศาสตร์ตามเงื่อนไขที่กรมสรรพสามิตกำหนดได้

๒.๑๔ ระบบติดตามและแจ้งเตือน มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- ๒.๑๔.๑ สามารถติดตามสถานะ การตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลางตามรูปแบบที่กรมสรรพสามิตกำหนดได้
- ๒.๑๔.๒ สามารถแจ้งเตือนผู้ให้บริการเมื่อมีการปฏิเสธหรือไม่สามารถตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลางได้
- ๒.๑๔.๓ สามารถแจ้งเตือนผู้ให้บริการเมื่อรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ที่ได้รับอนุมัติได้
- ๒.๑๔.๔ สามารถแจ้งเตือนผู้ใช้งานทุกครั้งที่เข้าสู่ระบบเมื่อมีงานใหม่เข้ามา
- ๒.๑๔.๕ สามารถแจ้งเตือนนักวิทยาศาสตร์เมื่อได้รับการมอบหมายงานได้
- ๒.๑๔.๖ สามารถแจ้งเตือนผู้มีสิทธิแปลผล ตรวจสอบผล อนุมัติรายงานได้
- ๒.๑๔.๗ สามารถแจ้งผลการตรวจวิเคราะห์ไปยังผู้เกี่ยวข้องได้
- ๒.๑๔.๘ สามารถแจ้งเตือนหรือแจ้งผลผ่านทางระบบงาน อีเมล หรือแอปพลิเคชันไลน์ได้
- ๒.๑๔.๙ สามารถแจ้งเตือนเมื่อใกล้ครบกำหนดระยะเวลาตรวจสอบเครื่องมือ อุปกรณ์การตรวจวิเคราะห์
- ๒.๑๔.๑๐ สามารถแจ้งเตือนเมื่อสต็อกน้ำยา สารเคมี และวัสดุอุปกรณ์ใกล้ Safety Stock

๒.๑๕ ระบบให้บริการ Web Service มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- ๒.๑๕.๑ สามารถให้บริการข้อมูลรายการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลาง โดยแยกตามพิกัดสินค้าได้
- ๒.๑๕.๒ สามารถให้บริการข้อมูลรายการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลาง โดยแยกตามสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ สำนักงานสรรพสามิตภาคได้
- ๒.๑๕.๓ สามารถให้บริการข้อมูลสถานะการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลางได้
- ๒.๑๕.๔ สามารถให้บริการข้อมูลผลการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลางตามเงื่อนไขที่กำหนดได้

๒.๑๖ ระบบให้บริการบนอุปกรณ์สมาร์ตโฟนบนระบบปฏิบัติการ Android และ iOS มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- ๒.๑๖.๑ สามารถบันทึกสินค้าตัวอย่างและของกลางเพื่อตรวจวิเคราะห์โดยการสแกน QR Code ได้
- ๒.๑๖.๒ สามารถแสดงรายการการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลางที่รอดำเนินการได้
- ๒.๑๖.๓ สามารถบันทึกผลการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลางได้
- ๒.๑๖.๔ สามารถบันทึกผลการตรวจสอบและแปลผลรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ได้
- ๒.๑๖.๕ สามารถบันทึกผลการเห็นชอบรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ได้
- ๒.๑๖.๖ สามารถบันทึกผลการพิจารณาอนุมัติรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ได้
- ๒.๑๖.๗ สามารถติดตามสถานะของการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลางตามเงื่อนไขที่กำหนดได้
- ๒.๑๖.๘ สามารถสืบค้นและดูรายละเอียดการตรวจวิเคราะห์สินค้าตัวอย่างและของกลางได้
- ๒.๑๖.๙ สามารถเรียกดูภาพรวมในรูปแบบแดชบอร์ดตามเงื่อนไขที่กำหนดได้

๒.๑๗ ระบบการออกรายงาน มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- ๒.๑๗.๑ สามารถออกรายงานการส่งสินค้าตัวอย่างและของกลางเพื่อตรวจวิเคราะห์ตามเงื่อนไขที่กำหนดได้
- ๒.๑๗.๒ สามารถออกรายงานการรับสินค้าตัวอย่างและของกลางเพื่อตรวจวิเคราะห์ตามเงื่อนไขที่กำหนดได้
- ๒.๑๗.๓ สามารถออกรายงานสรุปจำนวนสินค้าตัวอย่างและของกลางเพื่อตรวจวิเคราะห์ตามเงื่อนไขที่กำหนดได้
- ๒.๑๗.๔ สามารถออกรายงานภาพรวมในรูปของตาราง หรือกราฟ เพื่อให้นำเสนอผู้บริหาร ตามเงื่อนไขที่กำหนดได้
- ๒.๑๗.๕ สามารถออกรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานของนักวิทยาศาสตร์ ตามเงื่อนไขที่กำหนดได้
- ๒.๑๗.๖ สามารถออกรายงานอื่น ๆ เพิ่มเติมตามที่กรมสรรพสามิตกำหนดได้
- ๒.๑๗.๗ สามารถออกรายงานในรูปแบบ Excel และ PDF ได้

๒.๑๘ ระบบการจัดการข้อมูลพื้นฐาน มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- ๒.๑๘.๑ สามารถบันทึก แก้ไข ยกเลิก สืบค้นและเรียกดูข้อมูลผู้ใช้งานนอกได้
- ๒.๑๘.๒ สามารถจัดการข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานเอกชนที่ขอใช้บริการได้
- ๒.๑๘.๓ สามารถบันทึก แก้ไข ยกเลิก สืบค้นและเรียกดูข้อมูลสูตรการคำนวณต่าง ๆ ตามที่กรมสรรพสามิตกำหนดได้
- ๒.๑๘.๔ สามารถบันทึก แก้ไข ยกเลิก สืบค้นและเรียกดูข้อมูลของสินค้าสรรพสามิตได้
- ๒.๑๘.๕ สามารถจัดการข้อมูลสถานที่เก็บสินค้าตัวอย่างและของกลางได้

๒.๑๙ ระบบจัดการช่องทางรับแจ้งและเชื่อมต่อฐานข้อมูล (CRM/KM) มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- ๒.๑๙.๑ โปรแกรมมีลักษณะเป็น Web Application และมีเมนูเป็นภาษาไทย เพื่อสะดวกในการใช้งาน
- ๒.๑๙.๒ ระบบที่เสนอมีลิขสิทธิ์การใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ user license
- ๒.๑๙.๓ สามารถบันทึกข้อมูลการให้บริการตามประเภทเรื่องต่าง ๆ ได้ เช่น สอบถามข้อมูล แจ้งเรื่องร้องเรียน การติดตามสถานะ เป็นต้น
- ๒.๑๙.๔ สามารถสร้างเลขอ้างอิงของเรื่องที่รับแจ้ง/ใบงาน (Ticket No) อัตโนมัติเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถติดตามสถานะได้
- ๒.๑๙.๕ สามารถกำหนด ระดับความรุนแรง (Severity) ระดับความสำคัญ (Priority) และหมวดหมู่ (Category) ของเรื่องที่รับแจ้งได้
- ๒.๑๙.๖ สามารถแบ่งหมวดหมู่ (Category) และหมวดหมู่ย่อย (Sub-Category) ได้ไม่จำกัด
- ๒.๑๙.๗ สามารถสืบค้นรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ติดต่อได้ (Customer Profile) เช่น ชื่อผู้ติดต่อ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล เป็นต้น
- ๒.๑๙.๘ สามารถทำนัดหมายโทรกลับตามใบงานได้ และมีการแจ้งเตือนเมื่อถึงกำหนดเวลาที่จะต้องโทรกลับตามที่กำหนดไว้
- ๒.๑๙.๙ สามารถบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องที่รับแจ้งหรือเรื่องที่มีผู้สอบถามเข้ามา รวมถึงประวัติของการโอนเรื่อง และสามารถค้นหา เพิ่มเติม หรือแก้ไขข้อมูลได้
- ๒.๑๙.๑๐ สามารถแจ้งเตือนผู้เกี่ยวข้องในกรณีต่าง ๆ ได้ เช่น แจ้งเตือนเมื่อมีการรับเรื่องใหม่, แจ้งเตือนงานเกินเวลาที่กำหนด, แจ้งเตือนผลการส่งต่องาน, แจ้งเตือนกรณีปิดเรื่อง เป็นต้น

- ๒.๑๙.๑๑ สามารถกำหนดสถานะของเรื่องได้อย่างน้อย ๓ สถานะคือ เรื่องที่เข้ามาใหม่ (ใหม่) เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (เปิด) และเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว (ปิด)
- ๒.๑๙.๑๒ สามารถโอนเรื่องให้กับเจ้าหน้าที่ท่านอื่นได้ เพื่อช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาต่อไป โดยที่ผู้ที่ได้รับโอนจะได้รับการแจ้งเตือนให้ทราบว่ามีผู้โอนเรื่องมาให้
- ๒.๑๙.๑๓ สามารถสืบค้นเรื่องที่รับแจ้งหรือเรื่องที่สอบถามเข้ามาตามเงื่อนไขที่ระบุได้ เช่น ประเภทเรื่อง เลขที่รับแจ้ง วันที่แจ้งเรื่อง วันที่ปิดเรื่อง ผู้รับผิดชอบ เป็นต้น และแสดงรายละเอียดของเรื่องรับแจ้งที่ค้นหาได้
- ๒.๑๙.๑๔ สามารถสืบค้นข้อมูลผู้ติดต่อตามเงื่อนไขที่ระบุได้ เช่น ชื่อผู้ติดต่อ ประเภทผู้ติดต่อ เบอร์โทร เป็นต้น และแสดงรายละเอียดผู้ติดต่อ พร้อมประวัติการติดต่อได้
- ๒.๑๙.๑๕ สามารถแสดงประวัติการแจ้งเรื่องของผู้ติดต่อ ประวัติการติดตามเรื่องหรือปัญหานั้น ๆ และประวัติการติดต่อของผู้ติดต่อได้ โดยเจ้าหน้าที่สามารถทำการบันทึกข้อความเพิ่มเติมเพื่อเป็นการบันทึกถึงสิ่งที่ควรรู้เมื่อติดต่อกับผู้ติดต่อท่านนั้น ๆ ในโอกาสหน้า
- ๒.๑๙.๑๖ สามารถจัดเก็บประวัติการดำเนินการต่าง ๆ ของเรื่องที่รับแจ้งได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- ๒.๑๙.๑๗ สามารถแนบเอกสารเข้ากับเรื่องที่รับแจ้งได้ อย่างน้อยจะต้องแนบไฟล์ที่เป็น Microsoft Word, Excel, Power Point, PDF และรูปภาพประเภทต่าง ๆ ได้ โดยไม่จำกัดจำนวน
- ๒.๑๙.๑๘ สามารถแสดงรายงานสรุปสถิติการรับแจ้งตามเงื่อนไขที่ระบุได้
- ๒.๑๙.๑๙ สามารถแสดงรายงานได้ทั้งแบบกราฟิกและแบบข้อความ
- ๒.๑๙.๒๐ มีระบบบริหารจัดการความรู้ (Knowledge-Base Management) รายละเอียดการทำงานที่ต้องการอย่างน้อยดังนี้
- ๑) สามารถค้นหาแบบ Full Text Search สำหรับช่วยเจ้าหน้าที่ในการค้นหาคำหลัก (Key Word) ที่ต้องการในฐานข้อมูลความรู้ โดยสามารถสืบค้นได้ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาไทย
 - ๒) มีหมวดคำถามคำตอบที่ถามเข้ามาบ่อย ๆ (FAQ) ให้กับเจ้าหน้าที่ในการตอบคำถาม รวมทั้งสามารถแยกข้อมูล ได้ตามหมวดหมู่ของปัญหาที่เลือก
 - ๓) สามารถเพิ่ม แก้ไขคำถามที่ถูกถามเข้ามาในระบบบ่อย ๆ (FAQ) เข้าในระบบเองได้
- ๒.๑๙.๒๑ สามารถเพิ่ม แก้ไขข้อมูลต่าง ๆ ได้ เช่น ข้อมูลผู้ใช้งาน ประเภทเรื่อง หมวดหมู่ (Category) หมวดหมู่ย่อย (Sub-Category) เป็นต้น

๒.๒๐ ระบบการเผยแพร่ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการตรวจวิเคราะห์คุณสมบัติของสินค้าสรรพสามิต มีคุณลักษณะอย่างน้อย ดังนี้

- ๒.๒๐.๑ สามารถนำเข้าไฟล์ประกาศกรมสรรพสามิตที่เกี่ยวข้องกับการตรวจวิเคราะห์สินค้าและของกลางเพื่อเผยแพร่บนระบบงานได้
- ๒.๒๐.๒ สามารถเพิ่ม แก้ไข ยกเลิก ข้อมูลวิธีการตรวจวิเคราะห์คุณสมบัติของสินค้าสรรพสามิต โดยแบ่งตามหมวดหมู่ได้
- ๒.๒๐.๓ สามารถสืบค้นและเรียกดูข้อมูลวิธีการตรวจวิเคราะห์คุณสมบัติของสินค้าสรรพสามิตได้
- ๒.๒๐.๔ สามารถบันทึก แก้ไข ยกเลิก สืบค้นและเรียกดูคำถามที่ถามบ่อย (FAQ) เกี่ยวกับการตรวจวิเคราะห์คุณสมบัติของสินค้าสรรพสามิตได้

๓. ข้อกำหนดทางเทคนิค

พัฒนาระบบงานตามเอกสารความต้องการที่ได้วิเคราะห์และออกแบบ โดยมีข้อกำหนดด้านเทคนิคที่ใช้ในการพัฒนาระบบและทดสอบระบบ ดังนี้

- ๓.๑ การออกแบบสถาปัตยกรรมระบบ (System Architecture) เป็นลักษณะ Three-Tier หรือ Multi-Tier Application
- ๓.๒ ส่วนระบบงานที่มีหน้าจอในการใช้งานเป็นระบบ Web-Based Application คือ ผู้ใช้ระบบสามารถใช้งานผ่านทางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดให้สามารถใช้งานได้กับ Web Browser อย่างน้อยคือ Microsoft Edge เวอร์ชัน ๘๖ ขึ้นไป และ Mozilla Firefox เวอร์ชัน ๘๒ ขึ้นไป และ Google Chrome เวอร์ชัน ๘๖ ขึ้นไปและ Safari เวอร์ชัน ๑๔ ขึ้นไป
- ๓.๓ ข้อกำหนดด้านเทคนิคโปรแกรมบนเครื่องแม่ข่ายระบบงาน (Application Server)
 - ๑) พัฒนาโดยใช้ภาษา Java และ Java Developer Kit (JDK) เวอร์ชัน ๑.๘ ขึ้นไป
 - ๒) ใช้ Spring Framework ในการพัฒนาระบบหรือ Framework ที่ดีกว่า
 - ๓) การเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลใช้ภาษา Structured Query Language (SQL)
 - ๔) การออกแบบการจัดเก็บข้อมูลในระบบฐานข้อมูลต้องให้สอดคล้องและเป็นไปตามมาตรฐานข้อมูลของกรมสรรพสามิต (Data Taxonomy) และสามารถอ้างอิงเชื่อมโยงถึงกันในรูปแบบข้อมูลประเภทข้อมูลเดียวกัน กรณีที่เป็นข้อมูลเดียวกันในแต่ละระบบงาน
- ๓.๔ ข้อกำหนดด้านเทคนิคโปรแกรมสำหรับเครื่องลูกข่ายระบบงาน (Client) มีดังนี้
 - ๑) พัฒนาโดยใช้ภาษา JavaScript, Jscript, HTML, HTML๕, Java Server Page หรือ Angular
 - ๒) การรับส่งข้อมูลระหว่างเครื่องลูกข่ายและเครื่องแม่ข่ายใช้เทคโนโลยี AJAX (Asynchronous JavaScript and XML) หรือเทคโนโลยีที่ทันสมัยกว่า
 - ๓) การออกแบบระบบต้องสามารถใช้งานได้ทั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC Client) Notebook อุปกรณ์สมาร์ทโฟน ได้เป็นอย่างดี
- ๓.๕ ระบบที่ดำเนินการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาต้องดำเนินงานครอบคลุม ดังนี้
 - ๑) การทำงานและการให้บริการของระบบงานเดิมทั้งหมด โดยต้องสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องรวมทั้งการทำงานเพิ่มเติมที่กรมสรรพสามิตกำหนด โดยสามารถให้บริการได้ตามพระราชบัญญัติภาษีสรรพสามิต พ.ศ. ๒๕๖๐
 - ๒) การเชื่อมโยงข้อมูลและบริการกับระบบต่าง ๆ ของกรมสรรพสามิต
 - ๓) ระบบงานต้องพัฒนาเชื่อมต่อกับระบบความปลอดภัยกลางของกรมสรรพสามิตหรือตามที่กรมสรรพสามิตเห็นชอบ เพื่อตรวจสอบสิทธิการใช้งานของเจ้าหน้าที่และผู้ประกอบอุตสาหกรรม
- ๓.๖ การติดตั้งระบบงาน
 - ๑) ต้องดำเนินการติดตั้งระบบงานทดสอบ (UAT System) บนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องแม่ข่ายต่าง ๆ ที่จัดหาโดยกรมสรรพสามิต เพื่อใช้ในการทดสอบตรวจสอบโปรแกรมระบบงาน
 - ๒) ต้องดำเนินการติดตั้งระบบงานจริง (Production System) บนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องแม่ข่ายต่าง ๆ ที่จัดหาโดยกรมสรรพสามิต เพื่อให้กรมสรรพสามิตใช้งานจริงได้

เอกสารหมายเลข ๓
การฝึกอบรมและการสนับสนุน

(๑).....  (๒).....  (๓).....  (๔)..... 

การฝึกอบรมและการสนับสนุน

๑. การฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายละเอียดหลักสูตร	จำนวนไม่น้อยกว่า (คน)	ระยะเวลาไม่น้อยกว่า (วัน)
๑.	จัดอบรมสำหรับเจ้าหน้าที่ กลุ่มวิเคราะห์สินค้าและของกลาง จำนวน ๑ หลักสูตร	๒๐	๑
๒.	จัดอบรมผ่านสื่อออนไลน์ (Video Conference) สำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ จำนวน ๑ หลักสูตร	๑๐๐	๑
๓.	จัดอบรมสำหรับผู้ดูแลระบบงาน จำนวน ๑ หลักสูตร	๕	๑

หมายเหตุ จำนวนวันในการอบรมในแต่ละรุ่นอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามที่กรมสรรพสามิตพิจารณาเห็นชอบ

- ๑.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอรายละเอียดการฝึกอบรมโดยระบุชื่อหลักสูตรวิชาและเนื้อหา จำนวนวัน เวลาที่จะฝึกอบรม
- ๑.๒ ก่อนการฝึกอบรม ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเสนอรายละเอียดหลักสูตรการอบรมพร้อมประวัติผู้สอนให้กรมสรรพสามิตพิจารณาก่อนดำเนินการฝึกอบรม
- ๑.๓ การฝึกอบรมต้องมีทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถทดสอบความรู้และทำงานได้จริง
- ๑.๔ เมื่อสิ้นสุดการอบรมจะมีการประเมินการอบรมการสอนและการเรียนโดยจะประเมินจากแบบสอบถามและการตอบปัญหา
- ๑.๕ สถานที่การฝึกอบรมตามความเหมาะสมที่กรมสรรพสามิตเห็นชอบแล้ว วิทยากรต้องมีประสบการณ์ในการทำงานด้านคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับ COURSE คอมพิวเตอร์ที่อบรมมาไม่น้อยกว่า ๓ ปี และต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมสรรพสามิต
- ๑.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำสื่อการสอน สำหรับเจ้าหน้าที่กรมสรรพสามิต ผู้ประกอบอุตสาหกรรม ผู้ใช้งานภายนอก โดยสามารถเรียกดูผ่าน Web Browser และเป็นไฟล์ที่อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำขึ้นเผยแพร่บนสื่อที่กรมสรรพสามิตกำหนดได้

๒. การสนับสนุน

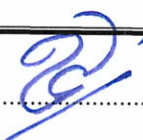
หลังจากลงนามในสัญญาแล้วกรมสรรพสามิตมีสิทธิ์กำหนดให้เจ้าหน้าที่ของผู้ชนะการประกวดราคาคงใครคนหนึ่งหรือหลายคนมาปฏิบัติงานที่กรมสรรพสามิตแบบเต็มเวลาได้ โดยกรมสรรพสามิตจะจัดสถานที่ให้ตามความเหมาะสม และผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดให้มีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาการพัฒนา ระบบงานและการรับประกัน “ระบบคอมพิวเตอร์” โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากกรมสรรพสามิต นอกเหนือจากราคาที่เสนอในใบเสนอราคา ในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- ๒.๑ ให้มีการเตรียมอุปกรณ์อันประกอบไปด้วย เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา และ LCD Projector อย่างน้อย ๑ ชุด ทุกการประชุมพร้อมบุคลากรสำหรับจดรายงานการประชุม

๒.๒ หลังจากตรวจรับงานงวดสุดท้ายและติดตั้งใช้งานระบบจริงผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการ ถาม-ตอบ ทางโทรศัพท์ (Help Desk) อย่างน้อย ๑ คน เป็นระยะเวลา ๑ ปี ประจำที่กรมสรรพสามิต กรณีที่กรมสรรพสามิตไม่มีสถานที่เพียงพอ ผู้ชนะการประกวดราคามีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดหาสถานที่

เอกสารหมายเลข ๔
การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

(๑).....



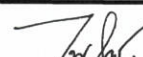
(๒).....



(๓).....



(๔).....



การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

ผู้ชนะการประกวดราคาต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไข “ระบบคอมพิวเตอร์” เป็นระยะเวลา ๑ ปี นับถัดจากวันตรวจรับระบบงานคอมพิวเตอร์เสร็จสมบูรณ์ทั้งหมด และในระยะเวลารับประกัน โดยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้

๑. ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ตามเอกสารหมายเลข ๒ นับถัดจากวันที่กรมสรรพสามิตตรวจรับระบบงานคอมพิวเตอร์เสร็จสมบูรณ์ทั้งหมดเป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากกรมสรรพสามิต โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำการปรับปรุงแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ในกรณีที่มีข้อผิดพลาดอันเนื่องมาจากการทำงานของระบบหรือโปรแกรม และ/หรือการปรับปรุงตามวัตถุประสงค์ของกรมสรรพสามิต ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องเริ่มทำการปรับปรุงแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ภายใน ๑ วัน นับแต่ได้รับแจ้งจากกรมสรรพสามิตให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องภายใน ๓ วัน โดยไม่ทำให้ระบบงานหยุดชะงักหรือเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

ถ้าหากผู้ชนะการประกวดราคาไม่เริ่มดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้องได้ภายในเวลาดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องถูกปรับในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาทเศษของชั่วโมงนับเป็นหนึ่งชั่วโมง

ถ้าผู้ชนะการประกวดราคาไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด กรมสรรพสามิตสามารถจัดจ้างผู้อื่นมาแก้ปัญหาได้ โดยผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการจัดจ้างดังกล่าวทั้งหมด

๒. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติมซอฟต์แวร์ระบบ (System Software) ในลักษณะการ Upgrade Release หรือ Version ใหม่ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอให้ทันสมัยขึ้น ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเสนอรายละเอียดพร้อมค่าใช้จ่ายต่อกรมสรรพสามิต เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบที่จะดำเนินการต่อไป
๓. การเรียกเงินค่าปรับ หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่ชำระเงินค่าปรับภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่กรมสรรพสามิตแจ้งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร กรมสรรพสามิตมีสิทธิหักเงินค่าปรับจากเงินประกันสัญญา หรือเรียกจากธนาคารผู้ค้ำประกัน

เอกสารหมายเลข ๕
รายละเอียดข้อเสนอด้านคุณสมบัติของผู้เสนอราคา

(๑)..... (๒)..... (๓)..... (๔).....

๕.๑ คุณสมบัติทั่วไป และประสบการณ์ของผู้เสนอราคา

(๑) บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

(๒) รายละเอียดบริษัท (Company Profile)

(๓) ประสบการณ์ของผู้เสนอราคา

ชื่อลูกค้า	ข้อมูลรายละเอียดลูกค้าที่อ้างอิง			ข้อมูลรายละเอียดโครงการที่อ้างอิง				อธิบาย รายละเอียด ของโครงการที่ ทำ	หมายเหตุ
	ที่อยู่/ประเทศ	ประเภทธุรกิจ	บุคคลที่สามารถติดต่อได้ (ชื่อ/ตำแหน่ง/ โทรศัพท์/e- mail)	ชื่อโครงการ	ปีที่ดำเนินการ (ย้อนหลังไม่ เกิน ๕ ปี)	ตามสัญญา	ระยะเวลา ทำงานจริง		

ประทับตรา
(ถ้ามี)

ลงชื่อ.....
(.....)

ตำแหน่ง.....
บริษัท/.....

ผู้เสนอราคา
วันที่...../...../.....

(๑)..... (๒)..... (๓)..... (๔).....

๕.๒ ตารางสรุปคุณสมบัติ ประสบการณ์ และประวัติของบุคลากรที่เสนอรายชื่อ

ลำดับที่	ชื่อ/ชื่อสกุล	ตำแหน่งในโครงการที่จัดจ้าง	วุฒิการศึกษา/สาขา	ประสบการณ์ (ปี)

ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดตามรายการข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ และยินยอมให้กรมสรรพสามิต ตรวจสอบข้อมูล ตลอดจนใช้ข้อมูลดังกล่าวในการใด ๆ อันเกี่ยวกับการจ้างพัฒนาระบบงานของกรมสรรพสามิต

ประทับตรา
(ถ้ามี)

ลงชื่อ.....
(.....)
ตำแหน่ง.....
บริษัท.....
ผู้เสนอราคา
วันที่...../...../.....

ประวัติ คุณสมบัติ และประสบการณ์ของบุคลากร (ต่อ)

ชื่อ/ชื่อสกุล.....

หมายเลขประจำตัวประชาชน/หมายเลขหนังสือเดินทาง.....

อาชีพ ที่อยู่.....

สัญชาติจำนวนปีที่ทำงานอยู่ในบริษัท.....

ตำแหน่งและหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับในโครงการ

ตำแหน่ง	หน้าที่ความรับผิดชอบ	ระยะเวลา

ประวัติการศึกษา

ตั้งแต่-ถึง	ชื่อสถานศึกษา/ประเทศ	ปริญญา/ประกาศนียบัตรที่ได้รับ	วิชาเอก

ประวัติการฝึกอบรม ดูงาน ฝึกงาน

ตั้งแต่-ถึง	ชื่อสถานศึกษา/ประเทศ	ชื่อหลักสูตร	ขอบเขต/รายละเอียด	ประโยชน์และการนำไปใช้งาน

ประวัติการทำงาน

ตั้งแต่-ถึง	ชื่อสถานศึกษา/ประเทศ	ตำแหน่ง	ขอบเขตและหน้าที่ความรับผิดชอบ	บุคคลอ้างอิง

ข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดตามรายการข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ และยินยอมให้กรมสรรพสามิต ตรวจสอบข้อมูล ตลอดจนใช้ข้อมูลดังกล่าวในการใด ๆ อันเกี่ยวกับการจ้างพัฒนาระบบงานของกรมสรรพสามิตได้

ลงชื่อเจ้าของประวัติ

(.....)

ประทับตรา
(ถ้ามี)

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง

บริษัท

ผู้เสนอราคา

วันที่...../...../.....

(๑)..... (๒)..... (๓)..... (๔).....

๕.๔ ตารางแรงงานของบุคลากร (Man-Day) ที่เสนอในการดำเนินงานโครงการ

ชื่อ/ชื่อสกุล	ตำแหน่งในโครงการ	รายละเอียดกิจกรรมที่ทำ	Man-Day	หมายเหตุ

ประทับตรา
(ถ้ามี)

ลงชื่อ.....
(.....)
ตำแหน่ง.....
บริษัท.....
ผู้เสนอราคา
วันที่...../...../.....

(๑)..... (๒)..... (๓)..... (๔).....

๕.๕ ตารางบุคลากรที่ต้องใช้ในโครงการ

เมื่อเริ่มดำเนินโครงการ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเสนอบุคลากรตามตำแหน่งดังต่อไปนี้ เพื่อให้เพียงพอต่อการดำเนินงานตามระยะเวลาส่งมอบงาน

ลำดับที่	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ประสบการณ์ (ปี)	จำนวน (คน)
๑.	ผู้จัดการโครงการ (Project Manager)	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	๑๐ - ๑๕ หรือมากกว่า	๑
๒.	ผู้ช่วยผู้จัดการโครงการ (Assistant Project Manager)	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	๕ - ๑๐ หรือ มากกว่า	๑
๓.	นักบริหารฐานข้อมูล (Database Administrator)	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	๕ - ๑๐ หรือ มากกว่า	๑
๔.	นักวิเคราะห์ระบบ (System Analysis)	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	๕ - ๑๐ หรือ มากกว่า	๑
๕.	โปรแกรมเมอร์ (Programmer)	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	๕ - ๑๐ หรือ มากกว่า	๑
๖.	วิศวกรระบบ (System Engineer)	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	๕ - ๑๐ หรือ มากกว่า	๑
๗.	ผู้ควบคุมคุณภาพระบบงาน (Quality Assurance)	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	๕ - ๑๐ หรือ มากกว่า	๑
๘.	นักตรวจสอบระบบงาน (Tester)	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	๑ - ๕ หรือ มากกว่า	๑
๙.	เจ้าหน้าที่ตอบคำถามให้ความช่วยเหลือ (Help Desk)	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	๑ - ๕ หรือ มากกว่า	๑