



อธิบดี  
เลขที่รับ 9371  
วันที่ 26 ธ.ค. 66  
รองอธิบดี  
เลขที่รับ 3501  
วันที่ 26 ธ.ค. 66  
เวลา 11.19 น.

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวินัยและจริยธรรม โทร. ๕๔๒๕๐๓

ที่ กค ๐๖๑๘/ ๑๐๓๗๒ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความเห็นชอบจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน อธิบดี (ผ่านรองอธิบดี รักษาการในตำแหน่งที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์ภาครัฐพลศึกษา)

### ๑. ความเป็นมา

๑.๑ สำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือ ที่ นร ๑๒๐๐/ ว ๔๓ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๑ เรื่อง การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี แจกให้กรมสรรพสามิตดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อแสดงถึงมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในระดับองค์กรตามตัวชี้วัดที่ ๑๒ “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการระดับกรม” ในมิติด้านการพัฒนาองค์กรของคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ และเก็บไว้เป็นหลักฐานให้ผู้ตรวจประเมิน โดยควรครอบคลุมนโยบายหลักอย่างน้อย ๔ ด้าน ได้แก่ (เอกสารแนบ ๑)

(๑) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

(๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๓) ด้านองค์กร

(๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

๑.๒ กรมสรรพสามิตมีคำสั่งกรมสรรพสามิต ที่ ๖๔๔/๒๕๕๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๑ (เอกสารแนบ ๒) แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดีเพื่อให้มีอำนาจหน้าที่จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีให้เป็นไปตามแนวทางตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด โดยครอบคลุมนโยบายหลักของกรมสรรพสามิต รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ

๑.๓ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กรมสรรพสามิตได้ประกาศใช้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖ ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามที่คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดีได้ร่วมกันพิจารณาคัดเลือกแล้ว (เอกสารแนบ ๓)

### ๒. การดำเนินการ

๒.๑ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ได้มีหนังสือสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ กค ๐๖๑๘/๔๓๔๖ ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๖ เสนอคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดีพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๒.๑.๑ รับทราบรายงานผลการดำเนินนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๔)

/ ๒.๑.๒ ให้ความ...



๒.๑.๒ ให้ความเห็นชอบให้นำโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายหลักทั้ง ๔ ด้านตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดและเป็นโครงการที่ได้ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาจัดทำเป็นนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เอกสารแนบ ๕) เพื่อให้เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม และบรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี และให้หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายงานผลการดำเนินโครงการเป็นรายไตรมาสส่งให้สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ภายในสัปดาห์แรกของไตรมาสถัดไป เว้นแต่โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน) ให้รายงานผลการดำเนินการเมื่อสิ้นปีงบประมาณส่งให้สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลทราบภายในวันที่ ๑๐ ตุลาคม ของปีงบประมาณถัดไป

๒.๒ คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีได้มีมติรับทราบรายงานผลการดำเนินนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และให้ความเห็นชอบให้นำโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายหลักทั้ง ๔ ด้าน ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดและเป็นโครงการที่ได้ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาจัดทำเป็นนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และให้หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายงานผลการดำเนินโครงการเป็นรายไตรมาสส่งให้สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลภายในสัปดาห์แรกของไตรมาสถัดไป เว้นแต่โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน) ให้รายงานผลการดำเนินการเมื่อสิ้นปีงบประมาณ ส่งให้สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลทราบภายในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ของปีงบประมาณถัดไป แล้ว (เอกสารแนบ ๖)

### ๓. ข้อพิจารณา และข้อเสนอแนะ

พิจารณาแล้วเห็นว่าเมื่อคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีซึ่งมีอำนาจหน้าที่จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ ได้มีมติเห็นชอบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลักทั้ง ๔ ด้าน แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ดังนี้

- (๑) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

- โครงการ CSR ของกรมสรรพสามิต

- (๒) ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน)

- (๓) ด้านองค์การ

- โครงการเผยแพร่ข้อมูลทางด้านกฎหมาย

- โครงการสรรพสามิตใส่สะอาดจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

- โครงการเสริมสร้างความรู้และมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากร

ในสังกัดกรมสรรพสามิตรวมถึงการดำเนินการจัดส่งบุคลากรของกรมสรรพสามิตไปอบรมในหลักสูตร



ที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

- โครงการอบรมให้ความรู้ในเรื่องวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ และจริยธรรม

- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตร

ทั้งนี้ รองอธิบดี (นางจิตติธาดา ธนะโสภณ) มีอำนาจรักษาการในตำแหน่ง ที่ปรึกษา ด้านยุทธศาสตร์ภาษีสรรพสามิต (นักวิชาการสรรพสามิตทรงคุณวุฒิ) ตามคำสั่งกระทรวงการคลัง ที่ ๑๘๕๘/๒๕๖๖ เรื่อง ให้ข้าราชการรักษาการในตำแหน่ง ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๑. ให้ความเห็นชอบจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามที่คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้ความเห็นชอบ และให้หน่วยงาน ที่รับผิดชอบโครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายงานผลการดำเนินโครงการเป็นรายไตรมาสส่งให้สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลภายในสัปดาห์แรก ของไตรมาสถัดไป เว้นแต่โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน) ให้รายงานผลการดำเนินการเมื่อสิ้นปีงบประมาณส่งให้สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลทราบภายใน วันที่ ๑๐ ตุลาคม ของปีงบประมาณถัดไป

๒. ลงนามในคำนำและประกาศเจตนารมณ์เพื่อแสดงถึงพันธสัญญาระหว่าง กรมสรรพสามิตกับบุคลากรของกรมสรรพสามิตว่าจะนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงานและจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏ อยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ตามที่แนบมาพร้อมนี้ จะขอบคุณยิ่ง



(นางสาวนิตยา โสริกุล)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

เรียน อธิบดี

เพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบตามข้อ ๑ และลงนาม ตามข้อ ๒ ด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางจิตติธาดา ธนะโสภณ)

รองอธิบดี รักษาการในตำแหน่ง  
ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์ภาษีสรรพสามิต

1๗๗๖ | ๓๗๗๖๒ ๗๗



(นางจิตติธาดา ธนะโสภณ)

อธิบดีกรมสรรพสามิต



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

กรมสรรพสามิต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



## สารบัญ

|                                                                                | หน้า    |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------|
| บทที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป                                                           | ๑       |
| ๑. วิสัยทัศน์ (Vision)                                                         | ๑       |
| ๒. พันธกิจ (Missions)                                                          | ๑       |
| ๓. ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)                                        | ๑       |
| ๔. ค่านิยมหลัก (Core Value)                                                    | ๑       |
| ๕. โครงสร้างองค์การ (Organization Structure)                                   | ๒       |
| บทที่ ๒ หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี         | ๓       |
| ๑. หลักการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี                                  | ๓       |
| ๒. วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี                        | ๔       |
| บทที่ ๓ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี                                         | ๕       |
| ๑. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม                                                | ๕       |
| ๒. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                     | ๕       |
| ๓. ด้านองค์การ                                                                 | ๕       |
| ๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน                                                           | ๕       |
| บทที่ ๔ โครงการต่าง ๆ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี                        | ๖       |
| บทที่ ๕ แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี | ๗       |
| ภาคผนวก                                                                        | ๘       |
| ใบลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน                   |         |
| รายงานผลการดำเนินการตามโครงการนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี                   | ๙ - ๑๓  |
| คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี                           | ๑๔ - ๑๖ |

คำนำ  
นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี  
กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง

---

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสที่สำนักงาน ก.พ. กำหนดเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ และธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐานความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

กรมสรรพสามิตจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงาน แนวทางปฏิบัติรวมทั้งโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีเพื่อแสดงถึงมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในระดับ องค์การ อีกทั้งยังเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรหรือบุคลากรทุกคนให้พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

  
(ลงชื่อ).....  
(นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ)  
อธิบดีกรมสรรพสามิต  
วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๗

## ประกาศเจตนารมณ์

ในฐานะผู้บริหารของกรมสรรพสามิต เห็นควรให้มีการทบทวนปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสรรพสามิตที่ประกาศใช้เมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖ และจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมสรรพสามิตมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสรรพสามิตได้รวบรวมหลักการนโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานความโปร่งใสในการทำงาน โดยบุคลากรทุกระดับของกรมสรรพสามิตจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

กรมสรรพสามิตจะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี อยู่เสมอเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัย อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างกรมสรรพสามิตกับบุคลากรของกรมสรรพสามิต จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมา พร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ)..... 

(นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ)

อธิบดีกรมสรรพสามิต

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๗



## บทที่ ๑

### ข้อมูลองค์การ

---

#### วิสัยทัศน์ (Vision)

ผู้นำการจัดเก็บภาษีเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม และพลังงาน

The leader of tax collection for society, environment and energy.

#### พันธกิจ (Missions)

๑. พัฒนามาตรการภาษีเพื่อสิ่งแวดล้อม และสังคม โดยยึดหลักธรรมาภิบาล
๒. เป็นองค์กรต้นแบบด้าน Innovation Culture
๓. เพิ่มประสิทธิภาพมาตรฐานการดำเนินงานและการให้บริการด้วยเทคโนโลยี
๔. ส่งเสริมการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล (Digital Service)

#### ยุทธศาสตร์ EASE Excise

๑. ESG/BCG Focus : ดำเนินนโยบายภาษีเพื่อสิ่งแวดล้อมและสังคม เสริมสร้างเสถียรภาพทางการคลังให้ยั่งยืน

๒. Agile Way of Working : พัฒนางค์กรและบุคลากรสู่ความยั่งยืนในทุกมิติ

๓. Standardization : สร้างมาตรฐานการดำเนินงานอย่างมีธรรมาภิบาล

๔. End to End Service : ขับเคลื่อนนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อยกระดับการให้บริการ

#### ค่านิยมหลัก S – T – A – R – S (Core Values)

S = Standardization (ความมีมาตรฐาน)

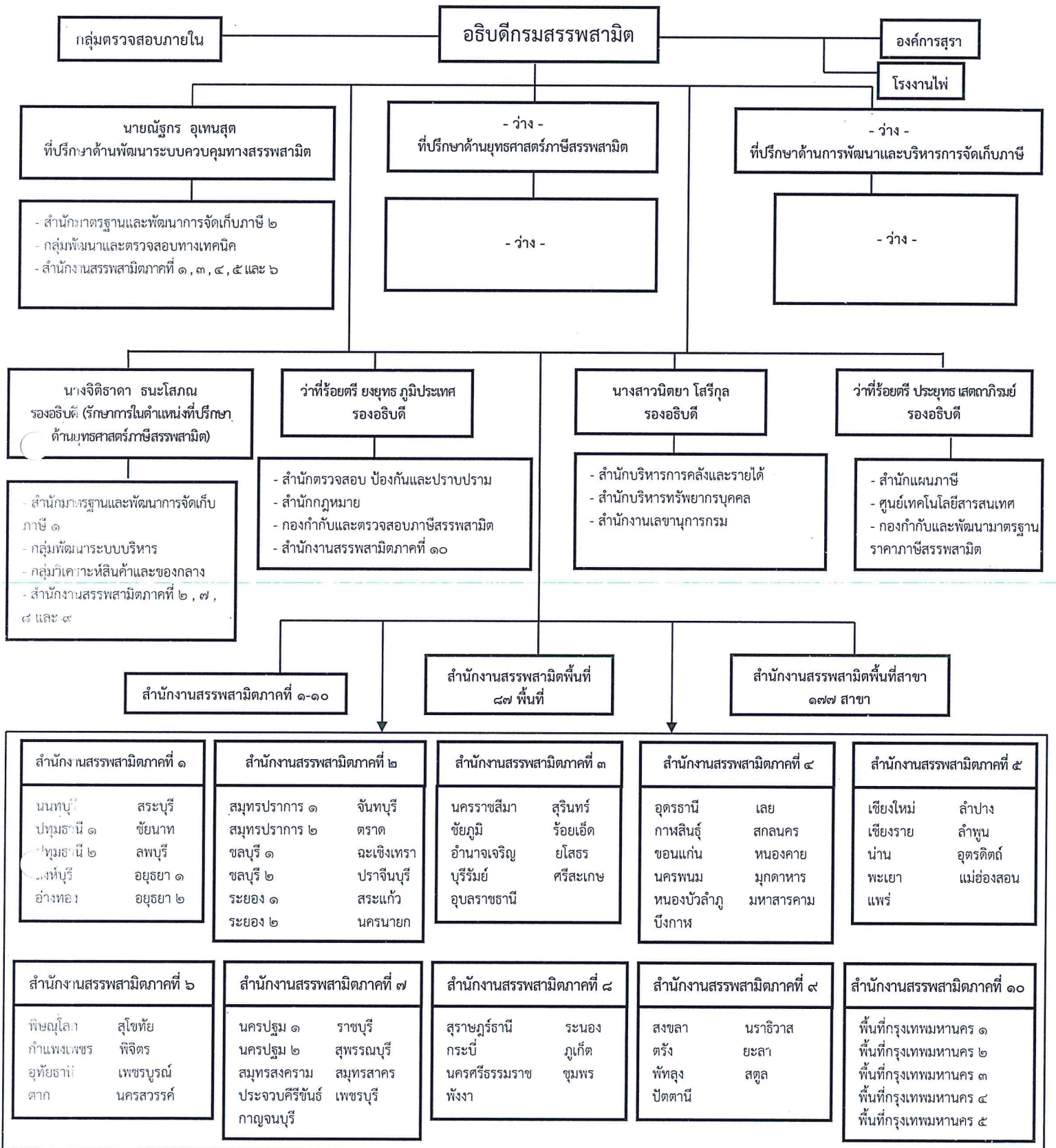
T = Transparency (ความโปร่งใส)

A = Accountability (จิตสำนึกความรับผิดชอบ)

R = Rapid & Simplicity (ความรวดเร็วและเรียบง่าย)

S = Satisfaction (ความพึงพอใจ)

# โครงสร้างองค์การ (Organization Structure)



หมายเหตุ: พื้นที่ที่อยู่ในการกำกับดูแลของสำนักงานสรรพสามิตภาค







และจิตสำนึกในการรักษาคำมั่นของความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ปรับปรุงและจัดให้มีกฎหมายเพื่อให้กรอบคุ้มครองการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ จนถึงปัจจุบัน ได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์กรนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคม (หัวข้อ ๑.๒) เพื่อให้ส่วนราชการดำเนินการอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาล โดยประเมินว่าผู้บริหารของส่วนราชการได้กำหนดวิธีปฏิบัติเพื่อให้ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลอย่างไร ซึ่งวัตถุประสงค์ของเกณฑ์ฯ ข้อนี้นี้ต้องการให้ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี การส่งเสริมให้บุคคลเป็นคนที่มีความมีจริยธรรมและธรรมาภิบาล นั้นคือการกำหนดวิธีปฏิบัติให้บุคลากรมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาล นอกจากในระดับตัวบุคคลที่พึงต้องปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์สุจริตประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่นมีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็นธรรม ร่วมกับการรักษาปกป้องไม่ให้องค์กรดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งไม่ดีใด ๆ

๕. สำนักงาน ก.พ. กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นแนวทางประกอบการบริหารราชการและปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ลดความเสี่ยง และสร้างภูมิคุ้มกันต่อปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง ทั้งนี้กำหนดเกณฑ์การประเมินผลการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใส ประกอบด้วย ๔ มิติหลัก ๑๓ ตัวชี้วัด โดยนำแผนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีมาประกอบการดำเนินการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสของกรมสรรพสามิต

#### วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมสรรพสามิตมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒. เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล และค่านิยมขององค์กร

๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## บทที่ ๓

### นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กรมสรรพสามิตได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีโดยประกอบด้วยนโยบายหลัก ทั้ง ๔ ด้าน ตามที่สำนักงาน กพร. กำหนด และแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

#### นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

##### นโยบายหลัก

- มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการรับผิดชอบต่อการสร้างสรรค์สังคมที่ดีมีความสุข

##### แนวทางปฏิบัติ

- กำหนดมาตรฐานการสนับสนุนช่วยเหลือในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน

#### นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

##### นโยบายหลัก

- สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ

##### แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการสำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ร่วมแสดงความคิดเห็น
- เน้นย้ำและให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการผ่านทางระบบสารสนเทศโดยไม่เลือกปฏิบัติ

#### นโยบายด้านองค์กร

##### นโยบายหลัก

- สร้างกระบวนการบริหารและการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับโดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งพัฒนาตนเองตลอดเวลา

##### แนวทางปฏิบัติ

- พัฒนาระบบข้อมูล กฎระเบียบ กฎหมายด้านภาษีภายในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ได้เข้าถึงข้อมูล
- มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใสปราศจากทุจริต หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน

#### นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

##### นโยบายหลัก

- ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- ส่งเสริม ปลุกฝังให้ตระหนักถึงความเสี่ยงโดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

##### แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีระบบการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการทุกระดับโดยข้าราชการจะได้รับการพัฒนาส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง
- พัฒนาจิตสำนึกและส่งเสริมด้านคุณธรรม



โครงการต่าง ๆ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

| นโยบายหลัก                                                                                                                                                                                                                           | แนวทางปฏิบัติ                                                                                                                                                                    | มาตรการ/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ผู้รับผิดชอบ               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม</b><br>- มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดีมีความสุข                                                                                                                                | - กำหนดมาตรการสนับสนุน ช่วยเหลือในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน                                                                                                  | - โครงการ CSR ของกรมสรรพสามิต                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | - สลก.                     |
| <b>ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b><br>- สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ                                                                                          | - จัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการสำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็น                                                                 | - โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | - สลก.                     |
| <b>ด้านองค์กร</b><br>- สร้างกระบวนการบริหารและการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ...ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับโดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งพัฒนานตนเองตลอดเวลา                                | - พัฒนาระบบข้อมูล กฎระเบียบ กฎหมายด้านภาษีภายในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ได้เข้าถึงข้อมูล<br>- มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใสปราศจากทุจริตหรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน | - โครงการเผยแพร่ข้อมูลทางด้านกฎหมาย<br>- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | - สกม.<br>- สคร.           |
| <b>ด้านผู้ปฏิบัติงาน</b><br>- ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง<br>- ส่งเสริม ปลุกฝังให้ตระหนักถึงความเสี่ยงโดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรมจริยธรรม และธรรมาภิบาล | - จัดให้มีระบบการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการทุกระดับโดยข้าราชการจะได้รับการพัฒนาส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง<br>- พัฒนาจิตสำนึกและส่งเสริมด้านคุณธรรม                 | - โครงการเสริมสร้างความรู้และมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากรในสังกัดกรมสรรพสามิต รวมถึงการดำเนินการจัดส่งบุคลากรของกรมสรรพสามิตไปอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต<br>- โครงการอบรมให้ความรู้ในเรื่องวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่และจริยธรรม<br>- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดร่วมใจทำบุญต่อกับตร | - สบค.<br>- สบค.<br>- สคร. |



## บทที่ ๕

### แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสรรพสามิต จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

๑. กรมสรรพสามิตจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

๒. กรมสรรพสามิตจะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับจะต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิหรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมสรรพสามิตคนใดกระทำการใดๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓. กรมสรรพสามิตคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่อง ดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีโดยสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล กรมสรรพสามิต

๕. กรมสรรพสามิตจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖. หากมีข้อสงสัย หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ส่วนวินัยและจริยธรรม สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล หมายเลขโทรศัพท์ภายใน ๕๔๒๕๐๓

ใบลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน  
ในสังกัดหน่วยงาน/สำนัก.....

กรมสรรพสามิต

๑. ข้าพเจ้าได้รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้แล้ว
๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางการปฏิบัติเป็น  
อย่างดี พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่าง ๆ  
ซึ่งระบุไว้ ไปยึดถือปฏิบัติหรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้  
การปฏิบัติงานมีมาตรฐานทางด้านธรรมาภิบาลต่อไป

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

**รายงานผลการดำเนินการตามโครงการนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

การดำเนินนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กรมสรรพสามิต มีคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ซึ่งอำนาจหน้าที่จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ผลักดันการดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดเพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบาย การกำกับดูแลองค์กรที่ดีให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดกรอบนโยบาย การกำกับดูแลองค์กรที่ดีให้ส่วนราชการดำเนินการโดยครอบคลุมนโยบายหลักอย่างน้อย ๔ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม
๒. ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๓. ด้านองค์การ
๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน

โดยคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ได้คัดเลือกโครงการที่มีการดำเนินการ สอดคล้องกับองค์ประกอบทั้ง ๔ ด้าน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีแผนงาน/โครงการภายใต้โครงการ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ได้แก่

**๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม**  
**นโยบายหลัก**

- มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการรับผิดชอบต่อการสร้างสรรค์สังคมที่ดีมีความสุข

**แนวทางการปฏิบัติ**

- กำหนดมาตรฐานการสนับสนุนช่วยเหลือในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน

**กิจกรรม/โครงการ**

- โครงการ CSR ของกรมสรรพสามิต

**ผลการดำเนินการโครงการ**

- โครงการ CSR ของกรมสรรพสามิต มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์สรรพสามิต เพื่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินการตามแนวทางที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม หรือ CSR ที่มุ่งเน้นการให้ความรับผิดชอบต่อสังคม อีกทั้ง เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายมีความเข้าใจในนโยบาย บทบาท และหน้าที่ ของกรมสรรพสามิตมากยิ่งขึ้น ดำเนินการแล้วเสร็จ ผลการดำเนินการร้อยละ ๑๐๐

**๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**  
**นโยบายหลัก**

- สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ

**แนวทางปฏิบัติ**

- จัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการสำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียได้ร่วมแสดงความคิดเห็น

- เน้นย้ำและให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการผ่านทางระบบ สารสนเทศโดยไม่เลือกปฏิบัติ

/ กิจกรรม...



### กิจกรรม/โครงการ

- โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน)
- โครงการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของกรมสรรพสามิต

### ผลการดำเนินการโครงการ

- โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน) ดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงกันยายน ๒๕๖๖ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ศูนย์ร้องเรียน) ดำเนินการคิดเป็นจำนวนร้อยละความสำเร็จของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนองโดยมีการตอบสนองข้อร้องเรียนร้อยละ ๗๗.๖๓ โดยกรมสรรพสามิตมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑) สายด่วน ๑๗๑๓

๒) โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๖๖๘ ๖๖๑๘

๓) E-Mail : excise\_hotline@excise.go.th

๔) เว็บไซต์กรมสรรพสามิต www.excise.go.th โดยแบ่งออกเป็น ๓ ช่องทางดังนี้

- ช่องทาง “ร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องเรียนทั่วไป”
- ช่องทาง “การติดต่อสอบถาม/เสนอแนะ/รับฟังความคิดเห็น”
- ช่องทาง “การร้องเรียนการทุจริต”

๕) ผู้รับความคิดเห็นและร้องเรียน

๖) ตู้ ปณ. ๑๐

๗) ศูนย์บริการประชาชน

๘) หนังสือราชการ/หนังสือทั่วไป

๙) โทรศัพท์เคลื่อนที่ของสรรพสามิตพื้นที่

๑๐) Application ที่ใช้งานบน Smart Phone

- โครงการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงกันยายน ๒๕๖๖ โดยให้ประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติดมิชอบของกรมสรรพสามิต โดยจัดทำข้อมูลวิธีการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของส่วนราชการจำนวน ๑ ครั้ง และจัดทำข้อมูลเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ถึงวิธีการที่ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการประมูลงานการจัดซื้อจัดจ้างของส่วนราชการ จำนวน ๑ ครั้ง

### ๓. นโยบายด้านองค์การ

#### นโยบายหลัก

- สร้างกระบวนการบริหารและการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับโดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งพัฒนานตนเองตลอดเวลา

#### แนวทางปฏิบัติ

- พัฒนาระบบข้อมูล กฎระเบียบ กฎหมายด้านภาษีภายในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ได้เข้าถึงข้อมูล

/มุ่งเน้น...

- มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใสปราศจากทุจริต หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน

#### กิจกรรม/โครงการ

- โครงการเผยแพร่ข้อมูลทางด้านกฎหมาย
- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์

#### ผลการดำเนินการโครงการ

- โครงการเผยแพร่ข้อมูลทางด้านกฎหมาย ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงกันยายน ๒๕๖๖ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจในกฎหมายสรรพสามิตให้แก่ประชาชนโดยทั่วไป ผู้ประกอบการสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างคล่องตัว สร้างความเป็นธรรมในระบบการจัดเก็บภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อนำเงินภาษีมาพัฒนาประเทศ โดยมีผลการดำเนินการ ดังนี้

๑) เป็นวิทยากรให้ความรู้ทางวิชาการแก่บุคลากรกรมสรรพสามิตหรือส่วนราชการอื่น และภาคเอกชน จำนวน ๑๖ ครั้ง

๒) หลักเกณฑ์ ระเบียบหรือแนวทางปฏิบัติที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ จำนวนกฎหมาย ระเบียบ หรือคำสั่งที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งสิ้น ๒๔ ฉบับ

- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงกันยายน ๒๕๖๖ ดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๙ โดยดำเนินการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑๕ รายการ ที่มีการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ และเผยแพร่ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างทางเว็บไซต์ จำนวน ๑๕ ครั้ง ที่มีการเผยแพร่ ทำให้การจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

#### ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

##### นโยบายหลัก

- ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- ส่งเสริม ปลุกฝังให้ตระหนักถึงความเสี่ยงโดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

##### แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีระบบการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการทุกระดับโดยข้าราชการจะได้รับการพัฒนาส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง

- พัฒนาจิตสำนึกและส่งเสริมด้านคุณธรรม

#### กิจกรรม/โครงการ

- โครงการเสริมสร้างความรู้และมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากรในสังกัด กรมสรรพสามิตรวมถึงการดำเนินการจัดส่งบุคลากรของกรมสรรพสามิตไปอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

/โครงการ...



- โครงการอบรมให้ความรู้ในเรื่องวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่และ  
จริยธรรม

- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตร

#### ผลการดำเนินการโครงการ

- โครงการเสริมสร้างความรู้และมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากรในสังกัด  
กรมสรรพสามิตรวมถึงการดำเนินการจัดส่งบุคลากรของกรมสรรพสามิตไปอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและ  
สนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และมาตรการป้องกันและ  
ปราบปรามการทุจริต ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงกันยายน จำนวน ๓ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่  
ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงกันยายน ๒๕๖๖ สำหรับบุคลากรกรมสรรพสามิต ผ่านระบบ  
ออนไลน์ด้วยโปรแกรม Zoom Cloud Meetings จำนวน ๒ รุ่น

รุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๖ - ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

๒) โครงการฝึกอบรม หลักสูตร ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปราม  
การทรมานและการกระทำให้บุคคลสูญหาย พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน  
ในวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ หอประชุมกรมสรรพสามิต และในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ Application Zoom

๓) โครงการฝึกอบรม หลักสูตร การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี  
เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ แนวทางปฏิบัติด้านการเงิน การบัญชี ระหว่าง  
วันที่ ๗ - ๙ มิถุนายน ๒๕๖๖ ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร

- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตร ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม  
๒๕๖๕ ถึงกันยายน ๒๕๖๖ การจัดกิจกรรมทำบุญตักบาตร และปฏิบัติธรรมให้บุคลากรเพื่อเสริมสร้าง  
ความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน สร้างจรรยาบรรณในการทำงาน การจัดกิจกรรมดังกล่าวได้รับความ  
สนใจเป็นอย่างดี โดยจัดให้มีกิจกรรมทำบุญตักบาตร จำนวน ๕ ครั้ง

ทั้งนี้ โดยสรุปจากรายงานผลการดำเนินการที่กล่าวมาข้างต้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
กรมสรรพสามิตได้ดำเนินโครงการต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยสามารถดำเนินการสำเร็จลุล่วงเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และส่งผล  
ให้ข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้างของกรมสรรพสามิตมีจิตสำนึกที่ดีในการสร้างค่านิยม  
และวัฒนธรรมการทำงานที่ดีในการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล  
ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รวมถึงผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไป มีความเชื่อถือ  
ไว้วางใจ และมีความมั่นใจศรัทธาต่อการดำเนินงานของกรมสรรพสามิต ทั้งนี้ รายงานผลการดำเนินการ  
ดังกล่าวจะนำเสนอคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบาย  
การกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสรรพสามิตให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอต่อไป



# สำเนาฉบับ

คำสั่งกรมสรรพสามิต

ที่ 694 /2551

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ด้วยกรมสรรพสามิตจะต้องจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อแสดงถึงมาตรฐาน คุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในระดับองค์การ ตามตัวชี้วัดที่ 12 “ระดับความสำเร็จของการ พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการระดับกรม” ในมิติด้านการพัฒนาองค์การของ คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 และเก็บไว้เป็นหลักฐานให้ผู้ตรวจประเมิน

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เป็นไปตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด และครอบคลุมนโยบายหลักของกรมสรรพสามิต และสามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดผลในรูป มาตรการหรือโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จ ของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ” ของคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จึงแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อดำเนินการในเรื่องดังกล่าว ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

- |                                                                                                            |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1. รองอธิบดี ที่สั่งและปฏิบัติราชการแทน<br>อธิบดีกรมสรรพสามิตในเรื่องราชการ<br>ของสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล | เป็น ประธานกรรมการ    |
| 2. ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล                                                                     | เป็น รองประธานกรรมการ |
| 3. ผู้อำนวยการสำนักแผนภาษี                                                                                 | เป็น กรรมการ          |
| 4. ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ<br>ป้องกันและปราบปราม                                                           | เป็น กรรมการ          |
| 5. ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย                                                                                  | เป็น กรรมการ          |

/ 6. ผู้อำนวยการ...

- |                                                                                           |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 6. ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐาน<br>และพัฒนาการจัดเก็บภาษี 1                                    | เป็น กรรมการ             |
| 7. ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐาน<br>และพัฒนาการจัดเก็บภาษี 2                                    | เป็น กรรมการ             |
| 8. ผู้อำนวยการสำนักบริหารการคลังและรายได้                                                 | เป็น กรรมการ             |
| 9. วิศวกรระดับเชี่ยวชาญ<br>กลุ่มพัฒนาและตรวจสอบทางเทคนิค                                  | เป็น กรรมการ             |
| 10. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ                                                     | เป็น กรรมการ             |
| 11. นักวิทยาศาสตร์ระดับเชี่ยวชาญ<br>กลุ่มวิเคราะห์สินค้าและของกลาง                        | เป็น กรรมการ             |
| 12. เลขานุการกรม                                                                          | เป็น กรรมการ             |
| 13. นักวิชาการตรวจสอบภายในระดับชำนาญการพิเศษ<br>กลุ่มตรวจสอบภายใน                         | เป็น กรรมการ             |
| 14. นักวิชาการสรรพสามิตระดับชำนาญการพิเศษ<br>กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร                         | เป็น กรรมการ             |
| 15. นักทรัพยากรบุคคลระดับชำนาญการพิเศษ<br>ส่วนบริหารงานฝึกอบรม สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล   | เป็น กรรมการ             |
| 16. นิติกรระดับชำนาญการหรือชำนาญการพิเศษ<br>ส่วนวินัยและจริยธรรม สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล | เป็น กรรมการและเลขานุการ |

/ โดยให้...

โดยให้คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้