



บันทึกข้อความ

อธิบดี
เลขที่รับ ๑๓๑๓
วันที่ ๑๑ ธ.ค. ๖๕
๐๑.๕๔ น.

รองอธิบดี
เลขรับที่ ๒๖๐๖
วันที่ ๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๕
เวลา ๑๓.๓๐

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวินัยและจริยธรรม โทร. ๕๔๒๕๑๔

ที่ กค ๐๖๑๘/ ๕๓๕๕ วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความเห็นชอบจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน อธิบดี (ผ่านรองอธิบดี นางสาวสิริพร ธนันทนสกุล)

๑. ความเป็นมา

๑.๑ สำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือ ที่ นร ๑๒๐๐/ ว ๔๓ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๑ เรื่อง การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี แจ้งให้กรมสรรพสามิตดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อแสดงถึงมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในระดับองค์การตามตัวชี้วัดที่ ๑๒ “ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการระดับกรม” ในมิติด้านการพัฒนาองค์การของคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ และเก็บไว้เป็นหลักฐานให้ผู้ตรวจประเมิน โดยครอบคลุมนโยบายหลักอย่างน้อย ๔ ด้าน ได้แก่ (เอกสารแนบ ๑)

- (๑) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- (๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- (๓) ด้านองค์การ
- (๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

๑.๒ กรมสรรพสามิตมีคำสั่งกรมสรรพสามิต ที่ ๖๙๔/๒๕๕๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๑ (เอกสารแนบ ๒) แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดีเพื่อให้มีอำนาจหน้าที่จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีให้เป็นไปตามแนวทางตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด โดยครอบคลุมนโยบายหลักของกรมสรรพสามิต รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ

๑.๓ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมสรรพสามิตได้ประกาศใช้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามที่คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดีได้ร่วมกันพิจารณาคัดเลือกแล้ว (เอกสารแนบ ๓)

๒. การดำเนินการ

๒.๑ ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ได้มีหนังสือสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ กค ๐๖๑๘/๘๓๓๙ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ เสนอคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดีพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๒.๑.๑ รับทราบรายงานผลการดำเนินนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๔)

/ ๒.๑.๒ ให้ความ...

๒.๑.๒ ให้ความเห็นชอบให้นำโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายหลักทั้ง ๔ ด้าน ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดและเป็นโครงการที่ได้ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาจัดทำเป็นนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๕) เพื่อให้เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม และบรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

๒.๒ คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดีได้มีมติรับทราบรายงานผลการดำเนินนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และให้ความเห็นชอบให้นำโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายหลักทั้ง ๔ ด้าน ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดและเป็นโครงการที่ได้ดำเนินการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาจัดทำเป็นนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แล้ว (เอกสารแนบ ๖)

๓. ข้อพิจารณา และข้อเสนอแนะ

พิจารณาแล้วเห็นว่าเมื่อคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดีซึ่งมีอำนาจหน้าที่จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ ได้มีมติเห็นชอบนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลักทั้ง ๔ ด้าน แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ดังนี้

(๑) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

- โครงการ CSR ของกรมสรรพสามิต

(๒) ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน)
- เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของกรมสรรพสามิต

(๓) ด้านองค์กร

- โครงการเผยแพร่ข้อมูลทางด้านกฎหมาย
- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์

(๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

- โครงการเสริมสร้างความรู้และมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากรในสังกัดกรมสรรพสามิตรวมถึงการดำเนินการจัดส่งบุคลากรของกรมสรรพสามิตไปอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

- โครงการอบรมให้ความรู้ในเรื่องวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่และจริยธรรม

- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตร

/ ดังนั้น...



ดังนั้น จึงเห็นควรเสนออธิบดีพิจารณาดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแล
องค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามที่คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้
ความเห็นชอบ และลงนามในคำนำและประกาศเจตนารมณ์เพื่อแสดงถึงพันธสัญญาระหว่างกรมกับ
บุคลากรของกรมสรรพสามิตว่าจะนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติ
ในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๑. ให้ความเห็นชอบจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามที่คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้ความเห็นชอบ

๒. ลงนามในคำนำ และประกาศเจตนารมณ์
ตามที่แนบมาพร้อมนี้ จะขอขอบคุณยิ่ง



(นางสาวนิตยา โสริกุล)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

เรียน อธิบดี

เพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบและลงนาม



(นางสิริพร ชนนันทนสกุล)

รองอธิบดี

๒๙ ธ.ค. ๒๕๖๕

ในข้อความ ๑ + ข้อความ ๒ แล้ว

✓ ๕๓๓ ๔๔

(นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ)

อธิบดีกรมสรรพสามิต

ส่วนวินัยและจริยธรรม



F-9 ม.ค. ๒๕๖๖



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

กรมสรรพสามิต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป	๑
๑. วิสัยทัศน์ (Vision)	๑
๒. พันธกิจ (Missions)	๑
๓. ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)	๑
๔. ค่านิยมหลัก (Core Value)	๑
๕. โครงสร้างองค์การ (Organization Structure)	๒
บทที่ ๒ หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๓
๑. หลักการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๓
๒. วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๔
บทที่ ๓ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๕
๑. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	๕
๒. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๕
๓. ด้านองค์การ	๕
๔ ด้านผู้ปฏิบัติงาน	๕
บทที่ ๔ โครงการต่าง ๆ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๖
บทที่ ๕ แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๗
ภาคผนวก	๘
ใบลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน	
รายงานผลการดำเนินการตามโครงการนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๙ - ๑๓
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๑๔ - ๑๖

คำนำ

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสที่สำนักงาน ก.พ. กำหนดเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ และธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐานความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

กรมสรรพสามิตจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน แนวทางปฏิบัติรวมทั้งโครงการที่สอดคล้องกับนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีเพื่อแสดงถึงมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในระดับ องค์กร อีกทั้งยังเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรหรือบุคลากรทุกคนให้พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ).....

(นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ)

อธิบดีกรมสรรพสามิต

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖

ประกาศเจตนารมณ์

ในฐานะผู้บริหารของกรมสรรพสามิต เห็นควรให้มีการทบทวนปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสรรพสามิตที่ประกาศใช้เมื่อวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ และจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมสรรพสามิตมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสรรพสามิตได้รวบรวมหลักการนโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานความโปร่งใสในการทำงาน โดยบุคลากรทุกระดับของกรมสรรพสามิตจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

กรมสรรพสามิตจะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี อยู่เสมอเพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัย อีกทั้งเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างกรมสรรพสามิตกับบุคลากรของกรมสรรพสามิต จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ).....

(นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ)

อธิบดีกรมสรรพสามิต

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖

บทที่ ๑

ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์ (Vision)

ผู้นำการจัดเก็บภาษีเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม และพลังงาน

The leader of tax collection for society, environment and energy.

พันธกิจ (Missions)

๑. พัฒนามาตรการภาษีเพื่อสิ่งแวดล้อม และสังคม
๒. เป็นองค์กรต้นแบบด้าน Innovation Culture
๓. ปรับปรุงรูปแบบการดำเนินงานทุกกระบวนการไปสู่องค์กรดิจิทัล
๔. ส่งเสริมการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล (Digital Service)

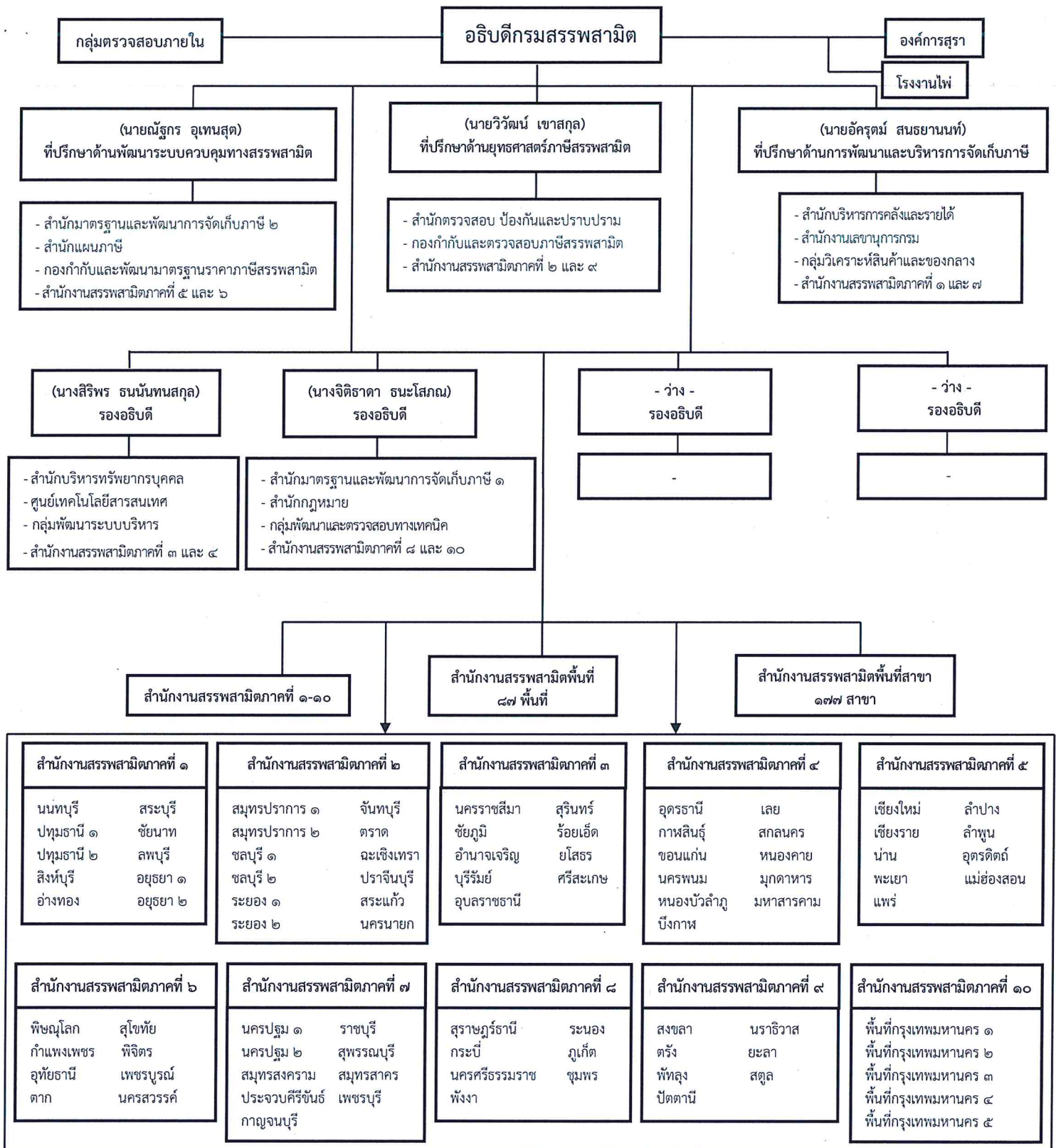
ยุทธศาสตร์ EASE Excise

๑. ESG/BCG Focus : ขับเคลื่อนเศรษฐกิจโดยยึดหลัก ESG เพื่อส่งเสริมขีดความสามารถทางการแข่งขัน
๒. Agile Way of Working : พัฒนางองค์กรและบุคลากรให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงทุกมิติ
๓. Standardization : ยกกระดับมาตรฐานกระบวนการดำเนินงาน และการให้บริการสู่ระดับสากล
๔. End to End Service : พัฒนาระบบการให้บริการแบบไร้รอยต่อ

ค่านิยมหลัก S – T – A – R – S (Core Values)

- S = Standardization (ความมีมาตรฐาน)
T = Transparency (ความโปร่งใส)
A = Accountability (จิตสำนึกความรับผิดชอบ)
R = Rapid & Simplicity (ความรวดเร็วและเรียบง่าย)
S = Satisfaction (ความพึงพอใจ)

โครงสร้างองค์กร (Organization Structure)



หมายเหตุ: พื้นที่ที่อยู่ในกำกับดูแลของสำนักงานสรรพสามิตภาค

หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

หลักการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสรรพสามิต นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวม ดังนี้

๑. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติ การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๒. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการบนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

๓. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๗ เรื่อง การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ โดยมีนโยบายด้านการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้ทันสมัยโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ แกไขกฎระเบียบให้โปร่งใสชัดเจน สามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนจัดระบบอัตรากำลังและปรับปรุงค่าตอบแทนบุคลากรภาครัฐให้เหมาะสมและเป็นธรรม ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การบริหารจัดการภาครัฐแบบใหม่การตอบสนองความต้องการของประชาชนในฐานะที่เป็นศูนย์กลาง และการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นวางใจในระบบราชการ การกระจายอำนาจเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้รวดเร็ว ประหยัด และสะดวก ยกย่องสมรรถนะของหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการเชิงรุกเสริมสร้างระบบคุณธรรมในการแต่งตั้งและโยกย้ายบุคลากรภาครัฐวางมาตรการป้องกันการแทรกแซงจากนักการเมือง ใช้มาตรการทางกฎหมาย การปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม

และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์ของความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ปรับปรุงและจัดให้มีกฎหมายเพื่อให้ครอบคลุมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ จนถึงปัจจุบัน ได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์กรนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคม (หัวข้อ ๑.๒) เพื่อให้ส่วนราชการดำเนินการอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาล โดยประเมินว่าผู้บริหารของส่วนราชการได้กำหนดวิธีปฏิบัติเพื่อให้ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลอย่างไร ซึ่งวัตถุประสงค์ของเกณฑ์ฯ ข้อนี้นี้ต้องการให้ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี การส่งเสริมให้บุคคลเป็นคนดีมีจริยธรรมและธรรมาภิบาล นั้นคือการกำหนดวิธีปฏิบัติให้บุคลากรมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาล นอกจากนี้ในระดับตัวบุคคลที่พึงต้องปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริตประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่นมีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็นธรรม ร่วมกับการรักษาปกป้องไม่ให้องค์กรดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งไม่ดีใด ๆ

๕. สำนักงาน ก.พ. กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นแนวทางประกอบการบริหารราชการและปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ลดความเสี่ยง และสร้างภูมิคุ้มกันต่อปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง ทั้งนี้กำหนดเกณฑ์การประเมินผลการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใส ประกอบด้วย ๔ มิติหลัก ๑๓ ตัวชี้วัด โดยนำแผนนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีมาประกอบการดำเนินการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสของกรมสรรพสามิต

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมสรรพสามิตมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒. เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล และค่านิยมขององค์กร

๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บทที่ ๓

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กรมสรรพสามิตได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีโดยประกอบด้วยนโยบายหลัก ทั้ง ๔ ด้าน ตามที่สำนักงาน กพร. กำหนด และแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

- มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการรับผิดชอบต่อการสร้างสรรค์สังคมที่ดีมีความสุข

แนวทางปฏิบัติ

- กำหนดมาตรฐานการสนับสนุนช่วยเหลือในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน

นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

- สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ

แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการสำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ร่วมแสดงความคิดเห็น
- เน้นย้ำและให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการผ่านทางระบบสารสนเทศโดยไม่เลือกปฏิบัติ

นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

- สร้างกระบวนการบริหารและการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับโดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งพัฒนาตนเองตลอดเวลา

แนวทางปฏิบัติ

- พัฒนาระบบข้อมูล กฎระเบียบ กฎหมายด้านภาษีภายในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ได้เข้าถึงข้อมูล
- มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใสปราศจากทุจริต หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

- ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- ส่งเสริม ปลุกฝังให้ตระหนักถึงความเสี่ยงโดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีระบบการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการทุกระดับโดยข้าราชการจะได้รับการพัฒนาส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง
- พัฒนาจิตสำนึกและส่งเสริมด้านคุณธรรม

บทที่ ๔

โครงการต่าง ๆ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	มาตรการ/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม - มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดีมีความสุข	- กำหนดมาตรการสนับสนุน ช่วยเหลือในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน	- โครงการ CSR ของกรมสรรพสามิต	- สลก.
ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ	- จัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการสำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร่วมแสดงความคิดเห็น - เน้นย้ำและให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการผ่านทางระบบสารสนเทศโดยไม่เลือกปฏิบัติ	- โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน) - เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของกรมสรรพสามิต	- สลก. - สลก.
ด้านองค์การ - สร้างกระบวนการบริหารและการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับโดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งพัฒนาตนเองตลอดเวลา	- พัฒนาระบบข้อมูล กฎระเบียบ กฎหมายด้านภาษีภายในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ได้เข้าถึงข้อมูล - มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใสปราศจากทุจริตหรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน	- โครงการเผยแพร่ข้อมูลทางด้านกฎหมาย - โครงการสรรพสามิตใสสะอาดจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์	- สกม. - สคร.
ด้านผู้ปฏิบัติงาน - ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง - ส่งเสริม ปลุกฝังให้ตระหนักถึงความเสียง โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล	- จัดให้มีระบบการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการทุกระดับโดยข้าราชการจะได้รับการพัฒนาส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง - พัฒนาจิตสำนึกและส่งเสริมด้านคุณธรรม	- โครงการเสริมสร้างความรู้และมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากรในสังกัดกรมสรรพสามิต รวมถึงการดำเนินการจัดส่งบุคลากรของกรมสรรพสามิตไปอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต - โครงการอบรมให้ความรู้ในเรื่องวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่และจริยธรรม - โครงการสรรพสามิตใสสะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตร	- สบค. - สบค. - สคร.

บทที่ ๕

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสรรพสามิต จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

๑. กรมสรรพสามิตจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

๒. กรมสรรพสามิตจะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับจะต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิหรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมสรรพสามิตคนใดกระทำการใดๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓. กรมสรรพสามิตคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีอาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นำไปให้ถือเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่อง ดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล กรมสรรพสามิต

๕. กรมสรรพสามิตจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖. หากมีข้อสงสัย หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ส่วนวินัยและจริยธรรม สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล หมายเลขโทรศัพท์ภายใน ๕๔๒๕๑๔-๑๕

ใบลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน
ในสังกัดหน่วยงาน/สำนัก.....
กรมสรรพสามิต

๑. ข้าพเจ้าได้รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้แล้ว

๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางการปฏิบัติเป็น
อย่างดี พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่าง ๆ
ซึ่งระบุไว้ ไปยึดถือปฏิบัติหรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้
การปฏิบัติงานมีมาตรฐานทางด้านธรรมาภิบาลต่อไป

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

รายงานผลการดำเนินการตามโครงการนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

การดำเนินนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมสรรพสามิต มีคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ซึ่งอำนาจหน้าที่จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ผลักดันการดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดเพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม รวมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบาย การกำกับดูแลองค์กรที่ดีให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดกรอบนโยบายการ กำกับดูแลองค์กรที่ดีให้ส่วนราชการดำเนินการโดยครอบคลุมนโยบายหลักอย่างน้อย ๔ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม
๒. ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๓. ด้านองค์การ
๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน

โดยคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ได้คัดเลือกโครงการที่มีการดำเนินการ สอดคล้องกับองค์ประกอบทั้ง ๔ ด้าน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีแผนงาน/โครงการภายใต้โครงการ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ได้แก่

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

- มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการรับผิดชอบต่อการสร้างสรรค์สังคมที่ดีมีความสุข

แนวทางการปฏิบัติ

- กำหนดมาตรฐานการสนับสนุนช่วยเหลือในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน
- กิจกรรม/โครงการ
- โครงการ CSR ของกรมสรรพสามิต

ผลการดำเนินการโครงการ

- โครงการ CSR ของกรมสรรพสามิต มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์สรรพสามิต เพื่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินการตามแนวทางที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม หรือ CSR ที่มุ่งเน้นการให้ความรับผิดชอบต่อสังคม อีกทั้ง เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายมีความเข้าใจในนโยบาย บทบาท และหน้าที่ ของกรมสรรพสามิตมากยิ่งขึ้น ดำเนินการแล้วเสร็จ ผลการดำเนินการร้อยละ ๑๐๐

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

- สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ

แนวทางการปฏิบัติ

- จัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการสำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียได้ร่วมแสดงความคิดเห็น

- เน้นย้ำและให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการผ่านทางระบบ สารสนเทศโดยไม่เลือกปฏิบัติ

กิจกรรม/โครงการ

- โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน)
- โครงการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของกรมสรรพสามิต

ผลการดำเนินการโครงการ

- โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน) ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงกันยายน ๒๕๖๕ ตัวชี้วัดการดำเนินการคิดเป็นจำนวนร้อยละความสำเร็จของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนองโดยมีการตอบสนองข้อร้องเรียนร้อยละ ๘๔.๔๐ โดยกรมสรรพสามิตมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑) สายด่วน ๑๗๑๓

๒) โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๖๖๘ ๖๖๑๘

๓) E-Mail : excise_hotline@excise.go.th

๔) เว็บไซต์กรมสรรพสามิต www.excise.go.th โดยแบ่งออกเป็น ๓ ช่องทางดังนี้

- ช่องทาง “ร้องเรียนร้องทุกข์/ร้องเรียนทั่วไป”
- ช่องทาง “การติดต่อสอบถาม/เสนอแนะ/รับฟังความคิดเห็น”
- ช่องทาง “การร้องเรียนการทุจริต”

๕) ผู้รับความคิดเห็นและร้องเรียน

๖) ผู้ ปณ. ๑๐

๗) ศูนย์บริการประชาชน

๘) หนังสือราชการ/หนังสือทั่วไป

๙) โทรศัพท์เคลื่อนที่ของสรรพสามิตพื้นที่

๑๐) Application ที่ใช้งานบน Smart Phone

- โครงการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงกันยายน ๒๕๖๕ ตัวชี้วัดการดำเนินการร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐ มีวัตถุประสงค์ของโครงการ ดังนี้

๑) เพื่อให้ประชาชนทั่วไปและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการเสนอแนะในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้กรมสรรพสามิตทราบถึงสภาพปัญหาและอุปสรรคที่แท้จริง

๒) เพื่อเกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกรมสรรพสามิตและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันจะนำไปสู่การให้ความรู้ และคำแนะนำที่ถูกต้องแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓) เพื่อให้กรมสรรพสามิตสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔) เพื่อให้ข้อมูลความรู้และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องในประเด็นที่เกี่ยวข้องอันจะนำไปสู่การสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและกรมสรรพสามิตในอนาคตต่อไป

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

- สร้างกระบวนการบริหารและการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทางที่ดีแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับโดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งพัฒนาตนเองตลอดเวลา

แนวทางปฏิบัติ

- พัฒนาระบบข้อมูล กฎระเบียบ กฎหมายด้านภาษีภายในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ได้เข้าถึงข้อมูล

- มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใสปราศจากทุจริต หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน

ผลการดำเนินการโครงการ

- โครงการเผยแพร่ข้อมูลทางด้านกฎหมาย ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง กันยายน ๒๕๖๕ มีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลด้านกฎหมาย พ.ร.บ.ภาษีสรรพสามิต ออกบรรยายให้ความรู้ จำนวน ๙ ครั้ง และเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการจัดเก็บภาษี ออกกฎ ระเบียบหรือคำสั่งที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง จำนวน ๑๖ เรื่อง

- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวดราคาทางอิเล็กทรอนิกส์ ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง กันยายน ๒๕๖๕ การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามระเบียบฯ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องซึ่งทำให้การจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ สรุปกิจกรรมหลัก ดังนี้

๑) การดำเนินการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๓๐ รายการที่มีการจัดซื้อจัดจ้าง

๒) เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ จำนวน ๓๐ ครั้งที่มีการเผยแพร่

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

- ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

- ส่งเสริม ปลุกฝังให้ตระหนักถึงความเสี่ยงโดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีระบบการฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการทุกระดับโดยข้าราชการจะได้รับการพัฒนาส่งเสริมให้มีความรู้ความสามารถอย่างทั่วถึง

- พัฒนาจิตสำนึกและส่งเสริมด้านคุณธรรม

กิจกรรม/โครงการ

- โครงการเสริมสร้างความรู้และมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากรในสังกัด กรมสรรพสามิตรวมถึงการดำเนินการจัดส่งข้าราชการ และลูกจ้างของกรมสรรพสามิตไปอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

- โครงการอบรมให้ความรู้ในเรื่องวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่และจริยธรรม

- โครงการสรรพสามิตใส่สะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตร
- โครงการปฏิบัติธรรม

ผลการดำเนินการโครงการ

- โครงการเสริมสร้างความรู้และมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากรในสังกัด กรมสรรพสามิตรวมถึงการดำเนินการจัดส่งข้าราชการ และลูกจ้างของกรมสรรพสามิตไปอบรมในหลักสูตร ที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการกรมสรรพสามิตใส่สะอาด และ มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงกันยายน ๒๕๖๕ เพื่อให้ข้าราชการสามารถปฏิบัติงานเป็นข้าราชการมืออาชีพที่สามารถสร้างสมดุล ทั้งในด้านการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการดำรงตนอย่างมีความสุขตามหลักธรรมาภิบาลได้ดำเนินการจัดอบรมจำนวน ๑๑ โครงการ ดังนี้

๑) โครงการศึกษาเพื่อจัดทำข้อเสนอแนวทางการประเมินผลสัมฤทธิ์ การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ในหน่วยงานภาครัฐ ผ่านระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Zoom Colud Meetings วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๒ คน

๒) โครงการฝึกอบรม หลักสูตร ความรู้เกี่ยวกับวินัยและคุณธรรม จริยธรรม สำหรับบุคลากรกรมสรรพสามิต ผ่านระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Zoom Colud Meetings รุ่นที่ ๑ วันที่ ๒๒ - ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๖๐ คน

๓) โครงการฝึกอบรม หลักสูตร ความรู้เกี่ยวกับวินัยและคุณธรรม จริยธรรม สำหรับบุคลากรกรมสรรพสามิต ผ่านระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Zoom Colud Meetings รุ่นที่ ๒ วันที่ ๒๖ - ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๕๙ คน

๔) โครงการอบรม หลักสูตร กฎหมายปกครองเกี่ยวกับวินัยการเงิน การคลังและงบประมาณ วันที่ ๘ - ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑ คน

๕) โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ แนวทางจัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการเตรียมเอกสารให้สอดคล้องและถูกต้องตามกฎหมาย วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๘ คน

๖) โครงการอบรมหลักสูตร กฎหมายปกครองเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลภาครัฐและวินัยข้าราชการ วันที่ ๒๑ - ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๒ คน

๗) โครงการฝึกอบรม หลักสูตร นักการคลังมืออาชีพ (นคอ.) รุ่นที่ ๑๒ วันที่ ๘ - ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๕ คน

๘) โครงการฝึกอบรม หลักสูตร “การบริหารจัดการความเสี่ยงภายในองค์กร” วันที่ ๑๒ - ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๔๕ คน

๙) โครงการสัมมนา ”การเสริมสร้างคุณธรรม ด้านการป้องกันการทุจริตภายในองค์กร” ภายใต้โครงการเสริมสร้างการเป็นองค์กรคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ดีของกระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๒๕ คน

๑๐) โครงการฝึกอบรม หลักสูตร นักบริหารระดับสูง : ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส.๑) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ วันที่ ๒๐ มิถุนายน - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๒ คน

๑๑) โครงการสัมมนาเชิงวิชาการ เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับความผิดวินัยการเงินการคลัง : เรื่องใหม่ใกล้ตัวผู้บริหาร ฟังไว้ห่างไกลความผิด วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑ คน

- โครงการอบรมให้ความรู้ในเรื่องวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงกันยายน ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการจัดโครงการฝึกอบรม หลักสูตร ความรู้เกี่ยวกับวินัยและคุณธรรม จริยธรรม สำหรับบุคลากรกรมสรรพสามิต ผ่านระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Zoom Colud Meetings จำนวน ๒ รุ่น คือ

รุ่นที่ ๑ วันที่ ๒๒ - ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๖๐ คน

รุ่นที่ ๒ วันที่ ๒๗ - ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๕๙ คน

- โครงการสรรพสามิตใสสะอาดร่วมใจทำบุญตักบาตร ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงกันยายน ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการสร้างเสริมสามัคคีให้สร้างความดีและสร้างความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมการทำบุญตักบาตรในไตรมาสที่ ๒ - ๔ จำนวน ไตรมาสละ ๑ ครั้ง รวมเป็น ๓ ครั้ง เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid - ๑๙) ในช่วงไตรมาสที่ ๑ จึงไม่มีการจัดกิจกรรมทำบุญตักบาตร

- โครงการฝึกอบรม หลักสูตร “ปฏิบัติธรรมน่ายุช” ดำเนินการตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงกันยายน ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรทางด้านจริยธรรมและคุณธรรมให้แก่ข้าราชการพนักงานราชการและลูกจ้างทุกระดับของกรมสรรพสามิต เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid - ๑๙) จึงไม่สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมได้

ทั้งนี้ โดยสรุปจากรายงานผลการดำเนินการที่กล่าวมาข้างต้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมสรรพสามิตได้ดำเนินโครงการต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสามารถดำเนินการสำเร็จลุล่วงเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ยกเว้นโครงการฝึกอบรม หลักสูตร “ปฏิบัติธรรมน่ายุช” ที่ไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid - ๑๙) และส่งผลให้ข้าราชการพนักงานราชการและลูกจ้างของกรมสรรพสามิตมีจิตสำนึกที่ดีในการสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมการทำงานที่ดีในการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี รวมถึงผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไป มีความเชื่อถือไว้วางใจ และมีความมั่นใจศรัทธาต่อการดำเนินงานของกรมสรรพสามิต ทั้งนี้ รายงานผลการดำเนินการดังกล่าวจะนำเสนอคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมสรรพสามิตให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอต่อไป

สำเนาฉบับนี้

คำสั่งกรมสรรพสามิต

ที่ 694 /2551

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ด้วยกรมสรรพสามิตจะต้องจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อแสดงถึงมาตรฐาน คุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในระดับองค์การ ตามตัวชี้วัดที่ 12 “ระดับความสำเร็จของการ พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการระดับกรม” ในมิติด้านการพัฒนาองค์การของ คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 และเก็บไว้เป็นหลักฐานให้ผู้ตรวจประเมิน

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เป็นไปตามแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด และครอบคลุมนโยบายหลักของกรมสรรพสามิต และสามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดผลในรูป มาตรการหรือโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จ ของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ” ของคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จึงแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อดำเนินการในเรื่องดังกล่าว ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

- | | |
|--|-----------------------|
| 1. รองอธิบดี ที่สั่งและปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมสรรพสามิตในเรื่องราชการ
ของสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล | เป็น ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล | เป็น รองประธานกรรมการ |
| 3. ผู้อำนวยการสำนักแผนภาษี | เป็น กรรมการ |
| 4. ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบ
ป้องกันและปราบปราม | เป็น กรรมการ |
| 5. ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย | เป็น กรรมการ |
| 6. ผู้อำนวยการ... | |

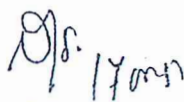
- | | |
|---|--------------------------|
| 6. ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐาน
และพัฒนาการจัดเก็บภาษี 1 | เป็น กรรมการ |
| 7. ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐาน
และพัฒนาการจัดเก็บภาษี 2 | เป็น กรรมการ |
| 8. ผู้อำนวยการสำนักบริหารการคลังและรายได้ | เป็น กรรมการ |
| 9. วิศวกรระดับเชี่ยวชาญ
กลุ่มพัฒนาและตรวจสอบทางเทคนิค | เป็น กรรมการ |
| 10. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ | เป็น กรรมการ |
| 11. นักวิทยาศาสตร์ระดับเชี่ยวชาญ
กลุ่มวิเคราะห์สินค้าและของกลาง | เป็น กรรมการ |
| 12. เลขานุการกรม | เป็น กรรมการ |
| 13. นักวิชาการตรวจสอบภายในระดับชำนาญการพิเศษ
กลุ่มตรวจสอบภายใน | เป็น กรรมการ |
| 14. นักวิชาการสรรพสามิตระดับชำนาญการพิเศษ
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร | เป็น กรรมการ |
| 15. นักทรัพยากรบุคคลระดับชำนาญการพิเศษ
ส่วนบริหารงานฝึกอบรม สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล | เป็น กรรมการ |
| 16. นิติกรระดับชำนาญการหรือชำนาญการพิเศษ
ส่วนวินัยและจริยธรรม สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล | เป็น กรรมการและเลขานุการ |

/ โดยให้...

โดยให้คณะกรรมการด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (1) จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
- (2) ผลักดันการดำเนินการตามนโยบายที่กำหนดขึ้นให้เกิดผลเป็นรูปธรรม
- (3) กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ
- (4) ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ
- (5) แต่งตั้งอนุกรรมการเพื่อพิจารณารายละเอียดในบางประเด็นตามความเหมาะสม
- (6) อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย

สั่ง ณ วันที่ 17 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2551


(นางสิรินุช พิศลยบุตร)
อธิบดีกรมสรรพสามิต



๑๕/๑๒/๕๑


พิมพ์
๑/๒/๕๑ ตรวจ