



บันทึกข้อความ

รองอธิบดี

เลขที่รับ 1498
วันที่รับ 27 มี.ค. 2567
เวลา 15.15 น.

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวินัยและจริยธรรม โทร. ๕๕๒๕๐๑

ที่ กค ๐๖๑๘/ ๒๖๘๙ วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง โครงการ/กิจกรรมการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๑) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในเชิงปริมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗ ที่มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

เรียน รองอธิบดี (นางสาวนิตยา โสริกุล)

๑. เรื่องเดิม

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง มีหนังสือ ที่ กค ๐๒๐๑.๔/ว. ๗๓ ลงวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๖ เพื่อโปรดทราบและดำเนินการกรณีสำนักงาน ป.ป.ช. ขอความอนุเคราะห์พิจารณาทบทวนข้อมูลโครงการ/กิจกรรมขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่สอดคล้องกับแผนด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ที่จะดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗ ที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน ซึ่งจะต้องรายงานผลการดำเนินงานในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) ทั้งในส่วนที่ใช้งบประมาณและไม่ใช้งบประมาณ (เอกสารแนบ ๑)

๒. การดำเนินการ

๒.๑ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๖๑๘/๑๐๘๘ ลงวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เสนอกรมสรรพสามิตให้ความเห็นชอบข้อมูลโครงการ/กิจกรรมการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่สอดคล้องกับแผนด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เพื่อจะได้ดำเนินการยืนยันข้อมูลในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) ตามที่กำหนดต่อไป โดยกรมสรรพสามิตได้ให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๒)

๒.๒ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๖๒๐/๖๔ ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ แจ้งว่ากรมสรรพสามิตได้เห็นชอบให้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงข้อมูลการดำเนินงานที่เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของกรมสรรพสามิตตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ที่เกี่ยวข้องกับสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน ๑๓ ข้อมูล จึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานดำเนินการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ในตัวชี้วัด โดยสามารถศึกษาองค์ประกอบด้านข้อมูลและหลักเกณฑ์ของตัวชี้วัดได้จากคู่มือการประเมิน ITA และเมื่อดำเนินการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ระบุ URL ที่สามารถเชื่อมโยงไปถึงข้อมูลที่มีองค์ประกอบครบถ้วน พร้อมทั้งอธิบายตำแหน่งการเข้าถึงข้อมูลนั้นลงในแบบรายงานการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ภายในวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๗ เพื่อ กพร. จะได้รวบรวมข้อมูลและตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ก่อนรายงานข้อมูลดังกล่าวเข้าสู่ระบบ ITAS ต่อไป (เอกสารแนบ ๓)

๓. ข้อพิจารณา...

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลพิจารณาแล้ว ขอเรียนดังนี้

๓.๑ กรณีตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อ O๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมืองค์ประกอบด้านข้อมูลให้แสดงแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมหรือธรรมาภิบาลที่จัดทำโดยหน่วยงานที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) โครงการ/กิจกรรม (๒) งบประมาณแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๓) ระยะเวลาดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม และเป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กำหนดคำนิยาม “ปี พ.ศ.” หมายถึง รอบปีงบประมาณที่หน่วยงานใช้ในการบริหารราชการ กรณีการดำเนินการ/กิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ ให้ระบุในแผนว่าไม่ใช้งบประมาณดำเนินการ ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ต้องเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนดและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

กรณีนี้เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ กรมสรรพสามิตได้ให้ความเห็นชอบข้อมูลโครงการ/กิจกรรมการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่สอดคล้องกับแผนด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย (๑) โครงการ (๒) งบประมาณแต่ละโครงการ (๓) ระยะเวลาดำเนินการแต่ละโครงการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ซึ่งตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กำหนดให้เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนั้น เพื่อให้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตมืองค์ประกอบด้านข้อมูลครบถ้วนตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จึงได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลโครงการ/กิจกรรมการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่สอดคล้องกับแผนด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๔) จึงเห็นควรเสนอกรมสรรพสามิตให้ความเห็นชอบข้อมูลโครงการ/กิจกรรมการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติดังกล่าว

๓.๒ กรณีตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อ O๓๓ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี โดยมืองค์ประกอบด้านข้อมูลให้แสดงผลการดำเนินงานที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมหรือธรรมาภิบาลที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ผลดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๒) รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๓) ปัญหา/อุปสรรค (๔) ข้อเสนอแนะ และเป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กำหนดคำนิยาม “ปี พ.ศ.” หมายถึง รอบปีงบประมาณที่หน่วยงานใช้ในการบริหารราชการ กรณีการดำเนินการ/กิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ ให้ระบุในแผนว่าไม่ใช้งบประมาณดำเนินการ ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ต้องเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนดและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

ดังนั้น เพื่อให้รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี มืองค์ประกอบด้านข้อมูลครบถ้วนตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จึงได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เสร็จเรียบร้อยแล้ว...

เสร็จเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๕) จึงเห็นควรเสนอกรมสรรพสามิตรับทราบรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมการขับเคลื่อนแผนแม่บทดังกล่าว

อนึ่ง ตามคำสั่งกรมสรรพสามิต ที่ ๘/๒๕๖๗ เรื่อง มอบอำนาจหน้าที่ในการสั่งและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสรรพสามิต ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๗ นางสาวนิตยา โสรีกุล ตำแหน่งรองอธิบดี (นักบริหารต้น) มีอำนาจหน้าที่ในการสั่งและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสรรพสามิตในราชการของสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ตามข้อ ๒.๑ (๔)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ โปรดพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ความเห็นชอบข้อมูลโครงการ/กิจกรรมการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่สอดคล้องกับแผนด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ที่กำหนดระยะเวลาดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรมครอบคลุม ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามข้อ ๓.๑

๒. ลงนามรับทราบรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่สอดคล้องกับแผนด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามข้อ ๓.๒

๓. ให้ความเห็นชอบให้เผยแพร่ข้อมูลโครงการ/กิจกรรมการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติตามข้อ ๑ และรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามข้อ ๒ ลงบนเว็บไซต์กรมสรรพสามิต



(นายประดิษฐ์ ศรีกงพนุน)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

เห็นชอบ / ลงนามแล้ว / ทราบ



(นางสาวนิตยา โสรีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมสรรพสามิต

27 มี.ค. 2567




๒๘ มี.ค. ๒๕๖๗

โปรงใส ชื่อสัตย์ มีมาตรฐาน

คุณธรรมอัตลักษณ์ กรมสรรพสามิต

แบบฟอร์มข้อมูลโครงการ/กิจกรรม
การขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๑) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗
ที่มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)
หน่วยงาน กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง

คำชี้แจง : ๑. โปรดระบุข้อมูลรายละเอียดโครงการ/กิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๑) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งในส่วนที่ใช้งบประมาณและไม่ใช้งบประมาณที่หน่วยงานจะดำเนินการ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗
๒. **ป** หมายถึง โครงการสำคัญเพื่อขับเคลื่อนการบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๑) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๗ โปรดระบุไว้เป็นลำดับแรก

ตารางที่ ๕ โครงการอื่น ๆ ของหน่วยงานที่มีความสอดคล้องภายใต้แผนแม่บทฯ (๒๑)

ข้อมูลโครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๑) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ					
เป้าหมาย/แนวทางพัฒนา : ปลุกฝังวิถีคิด ปลุกจิตสำนึก ให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต					
โครงการ	รายละเอียดโครงการ	แนวทางการดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลสัมฤทธิ์	หมายเหตุ
๑. ป โครงการเสริมสร้างความรู้และมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรในสังกัดกรมสรรพสามิตรวมถึงการดำเนินการจัดส่งบุคลากรของกรมสรรพสามิตไปอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการกรมสรรพสามิตใสสะอาด และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต () โครงการใหม่ (✓) โครงการต่อเนื่อง	<u>กลุ่มเป้าหมาย</u> - บุคลากรกรมสรรพสามิต <u>งบประมาณ</u> - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๔๐๓,๖๔๕ บาท - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๔๔๐,๐๐๐ บาท <u>ระยะเวลาดำเนินการ</u> ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	- เพื่อเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับวินัย ความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้กับบุคลากร - เพื่อให้บุคลากรมีทัศนคติเชิงบวกและตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่ในการประพฤติตนตามระเบียบวินัยหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และสามารถเผยแพร่ส่งต่อความรู้ให้กับผู้อื่นได้ - เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทัศนคติ และประสบการณ์เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบและแนวทางปฏิบัติทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด และความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไม่น้อยกว่า ๓ โครงการ - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่น้อยกว่า ๓ โครงการ	- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ๓ โครงการ - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ -	- อยู่ระหว่างดำเนินโครงการ

โครงการ	รายละเอียดโครงการ	แนวทางการดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลสัมฤทธิ์	หมายเหตุ
๒. <u>ป</u> โครงการเผยแพร่ข้อมูลทางด้านกฎหมาย - เป็นวิทยากรให้ความรู้ทางวิชาการแก่บุคลากร กรมสรรพสามิต หรือส่วนราชการอื่นและภาคเอกชน - การปรับปรุงกฎหมายต่าง ๆ ที่เื้อต่อการปฏิบัติงานที่ โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ () โครงการใหม่ (✓) โครงการต่อเนื่อง	<u>กลุ่มเป้าหมาย</u> - บุคลากรกรมสรรพสามิต <u>งบประมาณ</u> - ไม่ได้ใช้งบประมาณ <u>ดำเนินการ</u> <u>ระยะเวลาดำเนินการ</u> ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	- บรรยายให้ความรู้ - ออกกฎ ระเบียบหรือคำสั่งที่มี การแก้ไขเปลี่ยนแปลง	- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๘ ครั้งที่บรรยาย จำนวน ๘ กฎ ระเบียบคำสั่งที่ เปลี่ยนแปลงแก้ไข - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๖ ครั้งที่บรรยาย จำนวน ๑๐ กฎ ระเบียบคำสั่งที่ เปลี่ยนแปลงแก้ไข	- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑๖ ครั้งที่บรรยาย จำนวน ๒๔ กฎ ระเบียบคำสั่งที่ เปลี่ยนแปลงแก้ไข - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ -	- อยู่ระหว่าง ดำเนินโครงการ
๓. <u>ป</u> โครงการสรรพสามิตใสสะอาดจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธี ประกวตราทางอิเล็กทรอนิกส์ - ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์ - เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ () โครงการใหม่ (✓) โครงการต่อเนื่อง	<u>กลุ่มเป้าหมาย</u> - บุคลากรกรมสรรพสามิต <u>งบประมาณ</u> - ไม่ได้ใช้งบประมาณ <u>ดำเนินการ</u> <u>ระยะเวลาดำเนินการ</u> ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	- ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ - เผยแพร่ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างทาง เว็บไซต์	- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๘ รายการ จำนวน ๑๖ ครั้งที่มีการเผยแพร่ - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๘ รายการ จำนวน ๑๖ ครั้งที่มีการเผยแพร่	- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๑๕ รายการ จำนวน ๑๕ ครั้งที่มีการเผยแพร่ - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ -	- อยู่ระหว่าง ดำเนินโครงการ
๔. <u>ป</u> โครงการกรมสรรพสามิตร่วมใจสามัคคีทำดีเพื่อสังคม () โครงการใหม่ (✓) โครงการต่อเนื่อง	<u>กลุ่มเป้าหมาย</u> - บุคลากรกรมสรรพสามิต <u>งบประมาณ</u> - ไม่ได้ใช้งบประมาณ <u>ดำเนินการ</u> <u>ระยะเวลาดำเนินการ</u> ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	- ดำเนินการจัดกิจกรรมทำบุญตักบาตร	- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๔ ครั้งจัดกิจกรรม - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๖ ครั้งจัดกิจกรรม	- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๕ ครั้งจัดกิจกรรม - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ -	- อยู่ระหว่าง ดำเนินโครงการ

โครงการ	รายละเอียดโครงการ	แนวทางการดำเนินงาน	ผลผลิต	ผลสัมฤทธิ์	หมายเหตุ
๕. ๒ โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต (ศูนย์ร้องเรียน) การตอบสนองข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ - สายด่วน ๑๗๑๓ - โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๖๖๘ ๖๖๑๙ - E-mail : excise_hotline@excise.go.th - เว็บไซต์กรมสรรพสามิต www.excise.go.th - ช่องทาง “ร้องทุกข์/ร้องเรียนทั่วไป - ช่องทาง “การติดต่อสอบถาม/เสนอแนะ/รับฟังความคิดเห็น” - ช่องทาง “การร้องเรียนการทุจริต” - ผู้รับความคิดเห็นและร้องเรียน - เปิดตู้ ปณ. ๑๐ - ศูนย์บริการประชาชน - หนังสือราชการ/หนังสือทั่วไป - โทรศัพท์เคลื่อนที่ของสรรพสามิตพื้นที่ () โครงการใหม่ (✓) โครงการต่อเนื่อง	<u>กลุ่มเป้าหมาย</u> - ผู้ร้องเรียน <u>งบประมาณ</u> - ไม่ได้ใช้งบประมาณ <u>ดำเนินการ</u> ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ <u>ระยะเวลาดำเนินการ</u> ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	- กำหนดช่องทางต่าง ๆ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป (แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด ขอความเห็นธรรมขอความช่วยเหลือ และร้องเรียนการบริการ) และช่องทางการติดต่อสอบถาม/เสนอแนะ/รับฟังความคิดเห็นให้มี - ความครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทุกกลุ่ม สามารถเข้าถึงได้ง่าย - มีการแยกช่องทางโดยเฉพาะสำหรับการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป และช่องทางการติดต่อสอบถาม/เสนอแนะ/รับฟังความคิดเห็น เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน - มีคำสั่งกรมสรรพสามิตแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดการข้อร้องเรียนของกรมสรรพสามิตเพื่อกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ไว้ด้วย - จัดทำแนวปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป/การติดต่อสอบถาม/เสนอแนะ/รับฟังความคิดเห็นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันมีมาตรฐานและตรวจสอบได้ - สรุปผลการดำเนินงานในการจัดการข้อร้องเรียนและข้อมูลเชิงสถิติเสนอผู้บริหารเป็นรายเดือนรายไตรมาส และรายปี - เผยแพร่ผลการจัดการข้อร้องเรียนผ่านเว็บไซต์กรมสรรพสามิตเป็นรายไตรมาสและรายปี	- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ ของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนอง - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ - ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ ของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนอง	- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ร้อยละ ๘๒.๘๙ ของเรื่องร้องเรียนที่ได้รับ การตอบสนอง - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ - -	- อยู่ระหว่างดำเนินโครงการ

ข้อเสนอแนะการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผนแม่บทฯ (๒๑)

.....

ผู้ให้ข้อมูล :

ชื่อ - สกุล นางสาวปิณดา เจษฎาภรณ์ศักดิ์ ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ
 สำนัก/กอง สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล โทรศัพท์ ๐ ๒๖๔๓ ๒๙๒๔
 E-mail : discipline@excise.go.th ข้อมูล ณ วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๗