



บันทึกข้อความ

รองอธิบดี

เลขที่รับ 1498
วันที่รับ 27 มี.ค. 2567
เวลา 15.15 น.

ส่วนราชการ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนวินัยและจริยธรรม โทร. ๕๕๒๕๐๑

ที่ กค ๐๖๑๘/ ๒๖๘๙ วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง โครงการ/กิจกรรมการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๑) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในเชิงปริมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗ ที่มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

เรียน รองอธิบดี (นางสาวนิตยา โสริกุล)

๑. เรื่องเดิม

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง มีหนังสือ ที่ กค ๐๒๐๑.๔/ว. ๗๓ ลงวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๖ เพื่อโปรดทราบและดำเนินการกรณีสำนักงาน ป.ป.ช. ขอความอนุเคราะห์พิจารณาทบทวนข้อมูลโครงการ/กิจกรรมขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่สอดคล้องกับแผนด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ที่จะดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗ ที่ได้กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน ซึ่งจะต้องรายงานผลการดำเนินงานในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) ทั้งในส่วนที่ใช้งบประมาณและไม่ใช้งบประมาณ (เอกสารแนบ ๑)

๒. การดำเนินการ

๒.๑ สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๖๑๘/๑๐๘๘ ลงวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เสนอกรมสรรพสามิตให้ความเห็นชอบข้อมูลโครงการ/กิจกรรมการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่สอดคล้องกับแผนด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) เพื่อจะได้ดำเนินการยืนยันข้อมูลในระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) ตามที่กำหนดต่อไป โดยกรมสรรพสามิตได้ให้ความเห็นชอบเมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๒)

๒.๒ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๖๒๐/๖๔ ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ แจ้งว่ากรมสรรพสามิตได้เห็นชอบให้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงข้อมูลการดำเนินงานที่เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของกรมสรรพสามิตตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ที่เกี่ยวข้องกับสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล จำนวน ๑๓ ข้อมูล จึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานดำเนินการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ในตัวชี้วัด โดยสามารถศึกษาองค์ประกอบด้านข้อมูลและหลักเกณฑ์ของตัวชี้วัดได้จากคู่มือการประเมิน ITA และเมื่อดำเนินการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ระบุ URL ที่สามารถเชื่อมโยงไปถึงข้อมูลที่มีองค์ประกอบครบถ้วน พร้อมทั้งอธิบายตำแหน่งการเข้าถึงข้อมูลนั้นลงในแบบรายงานการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ภายในวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๗ เพื่อ กพร. จะได้รวบรวมข้อมูลและตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ก่อนรายงานข้อมูลดังกล่าวเข้าสู่ระบบ ITAS ต่อไป (เอกสารแนบ ๓)

๓. ข้อพิจารณา...

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลพิจารณาแล้ว ขอเรียนดังนี้

๓.๑ กรณีตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อ O๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมืองค์ประกอบด้านข้อมูลให้แสดงแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมหรือธรรมาภิบาลที่จัดทำโดยหน่วยงานที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) โครงการ/กิจกรรม (๒) งบประมาณแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๓) ระยะเวลาดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม และเป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กำหนดคำนิยาม “ปี พ.ศ.” หมายถึง รอบปีงบประมาณที่หน่วยงานใช้ในการบริหารราชการ กรณีการดำเนินการ/กิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ ให้ระบุในแผนว่าไม่ใช้งบประมาณดำเนินการ ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ต้องเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนดและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

กรณีนี้เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ กรมสรรพสามิตได้ให้ความเห็นชอบข้อมูลโครงการ/กิจกรรมการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่สอดคล้องกับแผนด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) โดยมีรายละเอียดประกอบด้วย (๑) โครงการ (๒) งบประมาณแต่ละโครงการ (๓) ระยะเวลาดำเนินการแต่ละโครงการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ซึ่งตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กำหนดให้เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนั้น เพื่อให้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตมืองค์ประกอบด้านข้อมูลครบถ้วนตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จึงได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลโครงการ/กิจกรรมการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่สอดคล้องกับแผนด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๔) จึงเห็นควรเสนอกรมสรรพสามิตให้ความเห็นชอบข้อมูลโครงการ/กิจกรรมการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติดังกล่าว

๓.๒ กรณีตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อ O๓๓ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี โดยมืองค์ประกอบด้านข้อมูลให้แสดงผลการดำเนินงานที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรมหรือธรรมาภิบาลที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) ผลดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๒) รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม (๓) ปัญหา/อุปสรรค (๔) ข้อเสนอแนะ และเป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กำหนดคำนิยาม “ปี พ.ศ.” หมายถึง รอบปีงบประมาณที่หน่วยงานใช้ในการบริหารราชการ กรณีการดำเนินการ/กิจกรรมที่ไม่ใช้งบประมาณ ให้ระบุในแผนว่าไม่ใช้งบประมาณดำเนินการ ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ต้องเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตามองค์ประกอบที่กำหนดและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

ดังนั้น เพื่อให้รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี มืองค์ประกอบด้านข้อมูลครบถ้วนตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จึงได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เสร็จเรียบร้อยแล้ว...

เสร็จเรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๕) จึงเห็นควรเสนอกรมสรรพสามิตรับทราบรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมการขับเคลื่อนแผนแม่บทดังกล่าว

อนึ่ง ตามคำสั่งกรมสรรพสามิต ที่ ๘/๒๕๖๗ เรื่อง มอบอำนาจหน้าที่ในการสั่งและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสรรพสามิต ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๗ นางสาวนิตยา โสรีกุล ตำแหน่งรองอธิบดี (นักบริหารต้น) มีอำนาจหน้าที่ในการสั่งและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสรรพสามิตในราชการของสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ตามข้อ ๒.๑ (๔)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ โปรดพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ความเห็นชอบข้อมูลโครงการ/กิจกรรมการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่สอดคล้องกับแผนด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ที่กำหนดระยะเวลาดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรมครอบคลุม ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามข้อ ๓.๑

๒. ลงนามรับทราบรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่สอดคล้องกับแผนด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามข้อ ๓.๒

๓. ให้ความเห็นชอบให้เผยแพร่ข้อมูลโครงการ/กิจกรรมการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติตามข้อ ๑ และรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามข้อ ๒ ลงบนเว็บไซต์กรมสรรพสามิต



(นายประดิษฐ์ ศรีกงพนุน)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

เห็นชอบ / ลงนามแล้ว / ทราบ



(นางสาวนิตยา โสรีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมสรรพสามิต

27 มี.ค. 2567




๒๘ มี.ค. ๒๕๖๗

โปรงใส ชื่อสัตย์ มีมาตรฐาน

คุณธรรมอัตลักษณ์ กรมสรรพสามิต

แบบรายงานผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๑) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในปิงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ที่มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ไตรมาสที่ ๑ - ๔
หน่วยงาน กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง

โครงการ	รายละเอียดโครงการ	แนวทางการดำเนินงาน	งบประมาณ	ดัชนีวัดผล/ เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ					หมายเหตุ
					ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ผลสัมฤทธิ์	
๑. โครงการเสริมสร้างความรู้และมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากรในสังกัดกรมสรรพสามิตรวมถึงการดำเนินการจัดส่ง บุคลากรของกรมสรรพสามิตไปอบรมในหลักสูตรบุคลากร ที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของ มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต () โครงการใหม่ (✓) โครงการต่อเนื่อง	กลุ่มเป้าหมาย - บุคลากรกรมสรรพสามิต ระยะเวลาดำเนินการ - ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖	- เพื่อเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับวินัย ความรับผิดชอบละเมิดของเจ้าหน้าที่ และ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตให้กับบุคลากร - เพื่อให้บุคลากรมีทัศนคติเชิงบวกและ ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ต่อตำแหน่งหน้าที่ในการประพฤติตนตาม ระเบียบวินัยหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และ สามารถเผยแพร่ส่งต่อความรู้ให้กับผู้อื่นได้ - เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้มีโอกาส แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทศนคต และ ประสบการณ์เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติทางวินัยและความรับ ผิดทางละเมิด และความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปราม การทุจริตร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๔๐๓.๖๔๕ บาท	ไม่น้อยกว่า ๓ โครงการ	-	จำนวน ๒ โครงการ - โครงการฝึกอบรม หลักสูตร ความรู้ เกี่ยวกับวินัยและ ความรับผิดชอบ ละเมิดของเจ้าหน้าที่	จำนวน ๑ โครงการ - โครงการฝึกอบรม หลักสูตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานด้าน การเงินและบัญชี	-	จำนวน ๓ โครงการ - โครงการฝึกอบรม หลักสูตร ความรู้ เกี่ยวกับวินัยและ ความรับผิดชอบ ละเมิดของเจ้าหน้าที่	บรรลุตาม เป้าหมาย
						จำนวน ๒ รุ่น - โครงการฝึกอบรม หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับ กับพระราชบัญญัติ ป้องกันและปราบปราม ทรมานและการกระทำ ให้บุคคลสูญหาย พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อเสริมสร้าง คุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน			จำนวน ๒ รุ่น - โครงการฝึกอบรม หลักสูตร ความรู้ เกี่ยวกับพระราชบัญญัติ ป้องกันและปราบปราม ทรมานและการกระทำ ให้บุคคลสูญหาย พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อเสริมสร้าง คุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน - โครงการฝึกอบรม หลักสูตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานด้าน การเงินและบัญชี	
๒. โครงการเผยแพร่ข้อมูลทางด้านกฎหมาย - เป็นวิทยากรให้ความรู้ทางวิชาการแก่บุคลากรกรมสรรพสามิต หรือส่วนราชการอื่นและภาคเอกชน - การปรับปรุงกฎหมายต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ () โครงการใหม่ (✓) โครงการต่อเนื่อง	กลุ่มเป้าหมาย - บุคลากรกรมสรรพสามิต ระยะเวลาดำเนินการ - ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖	- บรรยายให้ความรู้ - ออกกฎ ระเบียบหรือคำสั่งที่มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง	ไม่ได้ใช้งบประมาณ ดำเนินการ คำสั่งที่เปลี่ยนแปลงแก้ไข	จำนวน ๘ ครั้งที่ยกราย จำนวน ๘ กฎ ระเบียบ คำสั่งที่เปลี่ยนแปลงแก้ไข	จำนวน ๓ ครั้ง จำนวน ๙ เรื่อง	จำนวน ๔ ครั้ง จำนวน ๑๓ เรื่อง	จำนวน ๒ ครั้ง จำนวน ๑ เรื่อง	จำนวน ๗ ครั้ง จำนวน ๑ เรื่อง	จำนวน ๑๖ ครั้ง จำนวน ๒๔ เรื่อง	บรรลุเกิน เป้าหมาย

โครงการ	รายละเอียดโครงการ	แนวทางการดำเนินงาน	งบประมาณ	ดัชนีวัดผล/ เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ					หมายเหตุ
					ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	ผลสัมฤทธิ์	
๓. โครงการสรรพสามิตใส่สะอาดจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีประกวด	กลุ่มเป้าหมาย	- ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีการทาง	ไม่ได้ใช้งบประมาณ	จำนวน ๘ รายการ	จำนวน ๗ รายการ	จำนวน ๔ รายการ	จำนวน ๒ รายการ	จำนวน ๒ รายการ	จำนวน ๑๕ รายการ	บรรลุเกิน
ราคาทางอิเล็กทรอนิกส์	- บุคลากรกรมสรรพสามิต	อิเล็กทรอนิกส์	ดำเนินการ							เป้าหมาย
() โครงการใหม่	ระยะเวลาดำเนินการ									
(✓) โครงการต่อเนื่อง	- ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง	- เผยแพร่ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างทางเว็บไซต์		จำนวน ๑๖ ครั้ง	จำนวน ๗ ครั้ง	จำนวน ๔ ครั้ง	จำนวน ๒ ครั้ง	จำนวน ๒ ครั้ง	จำนวน ๑๕ ครั้ง	ต่ำกว่า
	๓๐ กันยายน ๒๕๖๖			ที่มีการเผยแพร่						เป้าหมาย
๔. โครงการกรมสรรพสามิตร่วมใจสามัคคี ทำดีเพื่อสังคม	กลุ่มเป้าหมาย	- เพื่อเป็นการปลูกฝัง ส่งเสริมและพัฒนา	ไม่ได้ใช้งบประมาณ	จำนวน ๔ ครั้ง	จำนวน ๑ ครั้ง	จำนวน ๒ ครั้ง	จำนวน ๒ ครั้ง	-	จำนวน ๕ ครั้ง	บรรลุเกิน
() โครงการใหม่	- บุคลากรกรมสรรพสามิต	คุณธรรมให้กับบุคลากรกรมสรรพสามิต	ดำเนินการ	ที่จัดกิจกรรมทำบุญตักบาตร						เป้าหมาย
(✓) โครงการต่อเนื่อง	ระยะเวลาดำเนินการ	โดยดำเนินการจัดกิจกรรมทำบุญตักบาตร								
	- ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง									
	๓๐ กันยายน ๒๕๖๖									
๕. โครงการศูนย์บริการประชาชนของกรมสรรพสามิต	กลุ่มเป้าหมาย	- กำหนดช่องทางต่าง ๆ เพื่อรับเรื่อง	ไม่ได้ใช้งบประมาณ	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐	-	-	-	ร้อยละ ๘๒.๘๙ ของ	ร้อยละ ๘๒.๘๙ ของ	บรรลุตาม
(ศูนย์ร้องเรียน)	- บุคลากรกรมสรรพสามิต	ร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป (แจ้งเบาะแส	ดำเนินการ	ของเรื่องร้องเรียน				เรื่องร้องเรียนที่ได้รับ	เรื่องร้องเรียนที่ได้รับ	เป้าหมาย
การตอบสนองข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้	ระยะเวลาดำเนินการ	การกระทำความผิด ขอความเป็นธรรมขอ		ที่ได้รับการตอบสนอง				การตอบสนอง	การตอบสนอง	
- สายด่วน ๑๗๑๓	- ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง	ความช่วยเหลือ และร้องเรียนการบริการ)								
- โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๖๖๘ ๖๖๑๙	๓๐ กันยายน ๒๕๖๖	และช่องทางการติดต่อสอบถาม/เสนอแนะ/								
- E-mail : excise_hotline@excise.go.th		รับฟังความคิดเห็นให้มีความครอบคลุมกลุ่ม								
- เว็บไซต์กรมสรรพสามิต www.excise.go.th		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนทุกกลุ่ม								
- ช่องทาง “ร้องทุกข์/ร้องเรียนทั่วไป		สามารถเข้าถึงได้ง่ายมีการแยกช่องทาง								
- ช่องทาง “การติดต่อสอบถาม/เสนอแนะ/รับฟังความคิดเห็น”		โดยเฉพาะสำหรับการร้องเรียนร้องทุกข์								
- ช่องทาง “การร้องเรียนการทุจริต”		ทั่วไป และช่องทางการติดต่อสอบถาม								
- ตู้รับความคิดเห็นและร้องเรียน		/เสนอแนะ/รับฟังความคิดเห็น เพื่อ								
- เปิดตู้ ปณ. ๑๐		ความสะดวกในการปฏิบัติงาน								
- ศูนย์บริการประชาชน		- มีคำสั่งกรมสรรพสามิตแต่งตั้งเจ้าหน้าที่								
- หนังสือราชการ/หนังสือทั่วไป		ผู้รับผิดชอบการจัดการข้อร้องเรียนของ								
- โทรศัพท์เคลื่อนที่ของสรรพสามิตพื้นที่		กรมสรรพสามิตเพื่อกำหนดขอบเขตอำนาจ								
() โครงการใหม่		หน้าที่ไว้ด้วย								
(✓) โครงการต่อเนื่อง		- จัดทำแนวปฏิบัติในการจัดการข้อ								
		ร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป/การติดต่อ								
		สอบถาม/เสนอแนะ/รับฟังความคิดเห็น								
		เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานให้								
		เป็นไปในทิศทางเดียวกันมีมาตรฐานและ								
		ตรวจสอบได้								
		- สรุปผลการดำเนินงานในการจัดการข้อ								
		ร้องเรียนและข้อมูลเชิงสถิติเสนอผู้บริหาร								
		เป็นรายเดือนรายไตรมาส และรายปี								
		- เผยแพร่ผลการจัดการข้อร้องเรียนผ่าน								
		เว็บไซต์กรมสรรพสามิตเป็นรายไตรมาส								
		และรายปี								

ผลการดำเนินงานตามโครงการ

โครงการ/กิจกรรมการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๑) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในเชิงปริมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๗ ที่มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๕ โครงการ

- สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด จำนวน ๔ โครงการ
- ดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด จำนวน ๑ โครงการ

ปัญหาและอุปสรรค

เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ได้รับการบรรจุใหม่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต การประพฤติปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและมีวินัย

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรจัดให้มีการอบรมเพื่อให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตดียิ่งขึ้น โดยควรมุ่งเน้นการปลูกฝังจิตสำนึกให้กับเจ้าหน้าที่ของรัฐร่วมมือกันสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักธรรมทางศาสนา น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและวิถีวัฒนธรรมไทยที่สั่งสมมาเป็นหลักในการดำรงชีวิต